



Inkoopbeleid

Paramedische Zorg 2020

Inkoopbeleid Paramedische Zorg 2020

▶ 1 Inleiding

Caresq verzorgt voor 2020 de inkoop voor de zorgverzekeraars iptiQ en EUCARE:

Zorgverzekeraar	Labels	Verwerking door	UZOVI-code
iptiQ	Promovendum National Academic Besured	Caresco	3353
EUCARE	Aevitae	Aevitae	3360

Voor meer informatie over de deelnemende zorgverzekeraars en de labels waarvoor Caresq de inkoop verzorgt, verwijzen we u naar de website van Caresq: www.caresq.nl.

Het algemene inkoopbeleid van Caresq voor 2020 is gebaseerd op drie kerndoelstellingen:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

In het algemene inkoopbeleid vindt u een toelichting op deze kerndoelstellingen.

In het inkoopbeleid Paramedie 2020 lichten wij toe wat deze doelstellingen betekenen voor de contractering van deze zorg. Zo vindt u hier ons specifieke kwaliteitsbeleid, de procedures en de planning.

Onder paramedische zorg contracteert Caresq fysiotherapie, oefentherapie, logopedie, ergotherapie, huidtherapie, diëtetiek, voetzorg, gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) en paramedische zorg in ziekenhuizen en instellingen.

★ 2 Kwaliteit

Voor onze verzekerden kopen wij goede zorg in. In ons algemene inkoopbeleid heeft u kunnen lezen dat deze zorg minimaal aan de volgende vereisten voldoet:

- De indicatievoorwaarden van de Zvw;
- Stand van wetenschap en praktijk;
- De kwaliteitsnormen die gelden binnen de beroepsgroep;
- De zorg wordt alleen verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie.

Caresq biedt u ruimte om als organisatie zelf invulling te geven aan de zorg. Dit moet wel vallen binnen de kaders die door de beroepsgroep worden gesteld. Wij sluiten met ons inkoopbeleid dan ook aan bij de normen en richtlijnen vanuit de beroepsgroep en beperken aanvullende registraties tot een minimum. Hiermee borgen we de kwaliteit van zorg aan onze verzekerden, waarbij we in het bijzonder aandacht hebben voor de ervaring van de zorg door onze verzekerden.

Per zorgsoort hanteren wij aanvullend op het algemene inkoopbeleid de volgende kwaliteitseisen:

Kwaliteitseisen paramedische zorg

In de zorgovereenkomsten voor paramedische zorg maken we afspraken voor 2020.

Hieronder vallen de volgende zorgsoorten waarvoor wij afzonderlijke zorgovereenkomsten hanteren:

- Fysiotherapie
- Oefentherapie
- Logopedie
- Ergotherapie
- Huidtherapie
- Diëtetiek
- Voetzorg bij diabetes mellitus
- Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI)
- Paramedische zorg in ziekenhuizen en instellingen

Om in aanmerking te komen voor een zorgovereenkomst, voldoet u aan de volgende kwaliteitseisen:

- Handelen volgens de richtlijnen, beroepsstandaarden en protocollen die gelden binnen de beroepsgroep;
- Inschrijving in het BIG-register (fysiotherapie);
- Kwaliteitsregistratie in het Kwaliteitsregister Paramedici, dan wel registratie in het Kwaliteitsregister Fysiotherapie of bij het Keurmerk Fysiotherapie waar het fysiotherapie betreft, dan wel Kwaliteitsregister voor Pedicures, het Register Paramedische Voetzorg of Kwaliteitsregister Medisch Voetzorgverleners waar het voetzorg betreft;
- Registratie in de betreffende (deel)registers van de brancheverenigingen voor het verlenen van verbijzonderde therapie;
- Naleving van de praktijkrichtingseisen van de betreffende brancheverenigingen;
- De praktijk is alle werkdagen van 09:00 uur tot 17:00 uur telefonisch bereikbaar en de verzekerde kan binnen vijf werkdagen terecht voor de eerste behandeling.

Gedifferentieerde inkoop bij vrijevestigde aanbieders

Gedifferentieerde inkoop Paramedie

Bij de inkoop van Paramedie passen wij gedifferentieerde inkoop toe. De aanbieders die naast de bovengenoemde kwaliteitseisen in 2020 structureel de PREM (Patient Related Experience Measures) uitvragen via een door ons aangewezen meetbureau, komen in aanmerking voor een opslag op het basistarief. Deze vorm van differentiatie wordt ingezet bij de zorgsoorten waarvoor op het moment van contracteren de PREM beschikbaar is.

Fysiotherapie

In aanvulling op de PREM geldt voor fysiotherapie dat ook de openingstijden van de praktijk een item van differentiatie vormen. De fysiotherapiepraktijken die naast de bovengenoemde kwaliteitseisen een structurele avond- en weekendopenstelling hebben voor onze verzekerden, komen in aanmerking voor een opslag op het basistarief. De openingstijden dienen op de website van de fysiotherapiepraktijk te worden vermeld.

Deze aanvulling geldt ook voor oefen therapie.

Logopedie

Bij de inkoop van logopedie is naast de PREM ook de Vrijwillige Kwaliteitstoets een item van differentiatie. De logopedisten die naast de bovengenoemde kwaliteitseisen beschikken over een geldig certificaat van de Vrijwillige Kwaliteitstoets komen in aanmerking voor een opslag op het basistarief.

Selectieve inkoop

Paramedische zorg bij de ziekte van Parkinson

Wij kopen de paramedische zorg aan verzekerden voor de behandeling van de ziekte van Parkinson selectief in bij therapeuten die zijn aangesloten bij ParkinsonNet.

Gesuperviseerde oefen therapie bij Claudicatio Intermittens

Wij kopen de oefentherapeutische zorg (looptraining) aan verzekerden voor behandeling van Claudicatio Intermittens (etalagebenen) selectief in bij therapeuten die zijn aangesloten bij ClaudicatioNet.

Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI)

Wij contracteren gecombineerde leefstijlinterventie bij zowel samenwerkingsverbanden als individuele fysiotherapeuten, oefentherapeuten, diëtisten en leefstijlcoaches. In de zorgovereenkomst maken we afspraken voor 2020.

Om in aanmerking te komen voor een zorgovereenkomst, voldoet u aan de volgende kwaliteitseisen:

- De zorg wordt geleverd door een fysiotherapeut, oefentherapeut, diëtist of leefstijlcoach die voldoet aan de competenties die gesteld worden aan het uitvoeren van een door het Loket Gezond Leven erkend programma voor leefstijlinterventie;
- De fysiotherapeut staat geregistreerd in het Kwaliteitsregister Fysiotherapie;
- De oefentherapeut en diëtist staan kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici;
- De fysiotherapeut, oefentherapeut en diëtist hebben een aantekening in het register van de eigen beroepsgroep om gecombineerde leefstijlinterventie te mogen uitvoeren;
- De leefstijlcoach staat als leefstijlcoach geregistreerd in het register van de eigen beroepsgroep;
- De fysiotherapeut, oefentherapeut, diëtist en leefstijlcoach, werkzaam bij of voor de zorgaanbieder, zijn verbonden aan een door het Loket Gezond Leven erkend programma passend in een gecombineerde leefstijlinterventie;
- De praktijk is alle werkdagen van 09:00 uur tot 17:00 telefonisch bereikbaar en de verzekerde kan binnen vijf werkdagen terecht voor de eerste behandeling.

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve initiatieven, zolang dit volgens de Zorgverzekeringswet mogelijk is en bijdraagt aan kwalitatief goede, toegankelijke en betaalbare zorg. U kunt uw plannen per e-mail met ons delen via: zorginkoop@caresq.nl. Bij voldoende raakvlakken gaan wij graag een verkennend gesprek met u aan.

3 Toegankelijkheid

Wij vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid van paramedische zorg voor onze verzekerden is geborgd. Wij streven dan ook naar een brede contractering onder zorgaanbieders die aan de gestelde voorwaarden voor kwaliteit voldoen om zo voldoende keuze aan onze verzekerden te bieden. In het kwaliteitsbeleid stellen wij voorwaarden aan de toegankelijkheid van zorg binnen uw praktijk gericht op de inrichting, de bereikbaarheid en de tijdigheid van zorgverlening.

4 Betaalbaarheid

Om de zorg betaalbaar te houden, is het van belang dat de geleverde zorg doelmatige zorg is. Dit houdt onder andere in dat de geleverde zorg voldoet aan de kwaliteitsnormen die gelden binnen de beroepsgroep. Daarnaast moet er sprake zijn van gepast gebruik van zorg. Onze verzekerden worden zo licht als mogelijk en zo zwaar als noodzakelijk geholpen. De doelstellingen van de behandeling worden in gezamenlijkheid met de verzekerde vastgesteld en de behandeling wordt hierop ingericht.

Om te waarborgen dat de door ons betaalde zorg ook doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

5 Inkoopprocedure

Wij beperken de administratieve lasten rondom de contractering. Zo laten wij het proces zo soepel mogelijk verlopen door u een passend aanbod te doen dat recht doet aan de zorg die u biedt en bijdraagt aan de gezamenlijke opdracht om zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.

Wij zullen alle praktijken met de juiste Vektis registratie en VECOZO certificaten aanschrijven. Onder de voorwaarden dat zij in Nederland zijn gevestigd en elektronisch kunnen declareren via VECOZO.

- Vrijgevestigde praktijken:

Alle praktijken waaraan in de Vektis registratie respectievelijk een fysiotherapeut, oefentherapeut, logopedist, ergotherapeut, huidtherapeut, diëtist, podotherapeut of leefstijlcoach is verbonden ontvangen een aanbod 2020 voor de betreffende zorgsoort. Er wordt geen zorgovereenkomst afgesloten met 'diverse samenwerkingsverbanden' (AGB-code 53) met uitzondering voor gecombineerde leefstijlinterventie.

- **Instellingen en ziekenhuizen:**

Alle instellingen die afgelopen inkoopjaar een aanbod hebben ontvangen of aangevraagd, ontvangen van ons in 2020 een nieuw aanbod. Alle ziekenhuizen die afgelopen inkoopjaar een zorgovereenkomst hebben gesloten, ontvangen van ons in 2020 een nieuw aanbod in combinatie met het aanbod voor de ziekenhuiszorg.

Mocht u geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een zorgovereenkomst paramedische zorg, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl. Wij zullen uw aanvraag op dat moment beoordelen en u waar nodig om aanvullende documentatie vragen.

VECOZO inkoopportaal

Vanaf medio augustus zullen wij u een contractaanbod via het zorginkoopportaal van VECOZO doen. U ontvangt een e-mail met een link die u rechtstreeks naar de zorgovereenkomst doorverwijst. Voor de zorgsoorten waarbij sprake is van differentiatie bij de inkoop, wordt gebruik gemaakt van een vragenlijst. U ontvangt dan een link naar deze vragenlijst. Op basis van de antwoorden wordt het passende contract aangeboden.

Na digitale ondertekening van de zorgovereenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en zal u worden opgenomen in onze zorgzoeker.

Om de procedure binnen VECOZO te kunnen doorlopen, heeft u autorisatie voor de contracteer-module nodig. Voor fysiotherapie, oefentherapie, logopedie, ergotherapie, huidtherapie en diëtetiek is ook autorisatie voor de uitvraagmodule vereist.

Looptijd zorgovereenkomst

Wij nemen in overweging om meerjarencontracten aan te bieden voor 2020 afhankelijk van de zorgsoort.

Niet gecontracteerde aanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen zorgovereenkomst met Caresq te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding paramedische zorg aan onze verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn. U wordt dan niet in de zorgzoeker genoemd als gecontracteerde aanbieder.

 **6 Planning en bereikbaarheid**

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Aanvragen overeenkomst	www.caresq.nl
Vragen over declaraties	zorgverleners@caresco.nl zorgverlenersloket@aevitae.com
Vragen over toestemming	medischadvies@caresco.nl mg@aevitae.com

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2020 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Aanbieding overeenkomst via VECOZO	Vanaf medio augustus 2019
Uiterste tekendatum overeenkomst	1 november 2019
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	Medio november 2019