



Inkoopbeleid 2021

Inkoopbeleid 2021

▶ 1 Inleiding

Inventief, energiek en vooruitstrevend. Dat is Caresq. We maken heldere afspraken met professionele zorgaanbieders voor de ruim 400.000 verzekerden van Promovendum, National Academic, Besured, Aon en Aevitae. Dat doen we met een team van ervaren en gedreven specialisten.

Caresq vertegenwoordigt iptiQ, de risicodragers voor de zorgverzekeringen van Promovendum, National Academic, Besured en Aon. IptiQ is een dochter van Swiss Re, een van de grootste financiële instellingen ter wereld met meer dan 150 jaar ervaring. IptiQ is onder andere actief in Ierland, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk. Daarnaast vertegenwoordigt Caresq sinds 2019 ook EUCARE, risicodragers voor de zorgverzekeringen van Aevitae. EUCARE biedt aan klanten in de hele EU unieke oplossingen op het gebied van zorg-, arbeids-, ongeschiktheid- en verzuimvraagstukken.

Voor meer informatie over de samenwerking tussen Caresq, iptiQ en EUCARE verwijzen we u naar de website van Caresq: www.caresq.nl.

Bij Caresq hebben we hart voor het vak en daarom werken we graag samen met zorgprofessionals die dit ook hebben. Samen hebben we 1 doel: goede en doelmatige zorg voor onze patiënten, cliënten en verzekerden.

Vanuit dat doel hebben wij drie kerndoelstellingen bij de zorginkoop:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

Het inkoopbeleid per zorgsoort is opgesteld rondom deze kerndoelstellingen. Hiermee garanderen wij voor de verzekerden een breed aanbod van gecontracteerde zorgaanbieders over heel Nederland verspreid die kwalitatief goede zorg leveren.

★ Kwaliteit

Voor de verzekerden kopen wij kwalitatief goede zorg in. Deze voldoet onder andere aan de actuele kwaliteitsstandaarden van de beroepsgroepen. Goede zorg is ook veilige zorg, waarbij de minimumnormen van de beroepsgroep worden nageleefd. Bij goede zorg is er sprake van gepast gebruik. Dit impliceert:

- dat de zorg voldoet aan de indicatievoorwaarden van de Zvw;
- dat de zorg voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk;
- dat de zorg voldoet aan de kwaliteitsnormen die gelden binnen de beroepsgroep;
- dat de zorg alleen wordt verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie.

Toegankelijkheid

Het is belangrijk dat de zorg goed bereikbaar en toegankelijk is voor de verzekerden en dat zij voldoende keuzevrijheid hebben. Ons contracteerbeleid is erop gericht om aan alle verzekerden binnen een redelijke afstand gecontracteerd zorgaanbod te bieden. Wij streven er naar om afspraken die de toegankelijkheid van de zorg verminderen te vermijden, waardoor de verzekerden gedurende het gehele jaar vrij zijn om gebruik te maken van alle gecontracteerde zorg.

Betaalbaarheid

Het inkoopbeleid is erop gericht goede en passende prijsafspraken te maken met zorgaanbieders. Het doel hiervan is om de zorg betaalbaar te houden voor de verzekerden. Afspraken, die de toegankelijkheid van de zorg verminderen en veel administratieve lasten veroorzaken bij zowel zorgaanbieder als verzekeraar, worden zoveel mogelijk vermeden. Wij maken gebruik van efficiënte en innovatieve inkoopprocessen, waarbij gebruik wordt gemaakt van digitale contractering.

2 Inkoopcriteria en kwaliteitsbeleid

Er worden alleen zorgaanbieders gecontracteerd die de geldende wet- en regelgeving in acht nemen en aantoonbaar aan de minimale kwaliteitsnormen voldoen zoals door de beroepsgroepen vastgesteld. In het inkoopbeleid sluiten we hier dan ook bij aan. Wij zijn van mening dat het aan de zorgaanbieders en hun eigen beroepsgroepen is om kwaliteitseisen voor de zorg op te stellen en te handhaven. Wij respecteren en ondersteunen tevens de verschillende ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit die worden geïnitieerd door Zorgverzekeraars Nederland.

Naast deze normen stellen wij per zorgsoort aanvullende voorwaarden voor een overeenkomst om kwalitatief goede zorg aan de verzekerden te garanderen. Ook vinden wij het belangrijk dat de zorgaanbieder bijdraagt aan de Juiste Zorg Op de Juiste Plek. Uiteindelijk wordt een afweging gemaakt tussen de toegevoegde waarde voor de verzekerden en de administratieve lasten die het voor u als zorgaanbieder met zich mee brengt.

Wij maken alleen afspraken met zorgaanbieders als zij gebruikmaken van VECOZO voor het indienen van de declaraties. Voor de meeste zorgsoorten geldt dat ook de zorginkoop via VECOZO plaatsvindt. Meer informatie vindt u op www.vecozo.nl.

De verzekerden kiezen zelf, op basis van hun eigen wensen en voorkeuren, hun gecontracteerde zorgaanbieder. Wij verwachten van gecontracteerde zorgaanbieders dat zij zich inspannen om de informatievoorziening ten behoeve van de verzekerden te bevorderen, onder andere door deel te nemen aan de gebruikelijke kwaliteitsregistraties voor de betreffende zorgsoort, maar ook door heldere informatie te publiceren op websites.

Op het gebied van innovatie staan wij open voor initiatieven zolang dit volgens de Zorgverzekeringswet mogelijk is en bijdraagt aan kwalitatief goede, toegankelijke en betaalbare zorg. U kunt ons hierover benaderen via een bericht aan zorginkoop@caresq.nl.

3 Nieuwe zorgaanbieders en niet-gecontracteerde zorgaanbieders

Passend bij onze kerndoelstellingen maken we bij de zorgcontractering een selectie van zorgaanbieders, welke aansluit op de (toekomstige) behoefte van onze klanten. Afhankelijk van de zorgsoort wordt het voorstel direct aangeboden of volgt er een uitnodiging voor een gesprek.

Heeft u van ons geen aanbod of uitnodiging ontvangen, maar wilt u toch in aanmerking komen voor een overeenkomst? Via onze website kunt u een formulier invullen waarmee u dit kenbaar kunt maken. Wij zullen uw aanvraag op dat moment beoordelen en waar nodig aanvullende informatie bij u opvragen.

4 Bereikbaarheid en planning

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Aanvragen overeenkomst	www.caresq.nl
Vragen over declaraties en toestemming	www.caresq.nl/contact

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail te geven.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2021 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Aanbieding overeenkomst via VECOZO, afhankelijk van zorgsoort	Augustus, september en oktober 2020
Uiterste tekendatum overeenkomst	6 weken na aanbieding overeenkomst 2021
Publicatie gecontracteerde zorg op zorgzoeker en website	Vanaf 12 november 2020