



# Inkoopbeleid Farmaceutische Zorg en verbruiksartikelen (DISV) 2021

## Inkoopbeleid Farmaceutische Zorg en verbruiksartikelen (DISV) 2021

### ▶ 1 Inleiding

Caresq verzorgt voor 2021 de inkoop voor de zorgverzekeraars iptiQ en EUCARE:

Zorgverzekeraar	Labels	Verwerking door	UZOVI-code
iptiQ	Promovendum National Academic Besured	Caresco	3353
iptiQ	Aon	One Underwriting Health	3362
EUCARE	Aevitae	Aevitae	3360

Voor meer informatie over de deelnemende zorgverzekeraars en de labels waarvoor Caresq de inkoop verzorgt, verwijzen we u naar de website van Caresq: [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl).

Het algemene inkoopbeleid van Caresq voor 2021 is gebaseerd op drie kerndoelstellingen:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

In het algemene inkoopbeleid vindt u een toelichting op deze kerndoelstellingen.

In het inkoopbeleid Farmaceutische Zorg en verbruiksartikelen (DISV) 2021 lichten wij toe wat deze doelstellingen betekenen voor de contractering van deze zorg. Zo vindt u hier ons specifieke kwaliteitsbeleid, de procedures en de planning.

Onder farmaceutische zorg contracteert Caresq openbare, poliklinische en internetapotheken, apotheekhoudende huisartsen en direct-leveranciers. Onder verbruiksartikelen (DISV) contracteert Caresq openbare en poliklinische apotheken en apotheekhoudende huisartsen. Overige leveranciers van verbruiksartikelen (DISV) verwijzen wij naar het inkoopbeleid Hulpmiddelen. Voor de inkoop van spoedeisende farmaceutische zorg sluiten wij aan bij het landelijk representatiemodel.

## ★ 2 Kwaliteit

Voor de verzekerden kopen wij goede zorg in. In ons algemene inkoopbeleid kunt u lezen dat deze zorg aan de volgende vereisten dient te voldoen:

- De indicatievoorwaarden van de Zvw;
- Stand van wetenschap en praktijk;
- De kwaliteitsnormen die gelden binnen de beroepsgroep;
- De zorg wordt alleen verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie.

Wij sluiten met ons inkoopbeleid aan bij de normen en richtlijnen vanuit de beroepsgroep en beperken aanvullende registraties tot een minimum. Daarmee biedt Caresq u de ruimte om als organisatie zelf invulling te geven aan passende en kwalitatief goede zorg. Hiermee borgen we de kwaliteit van zorg aan de verzekerden.

Om in aanmerking te komen voor een overeenkomst farmaceutische zorg 2021 geldt als aanvullende voorwaarde op ons algemene kwaliteitsbeleid dat u voldoet aan de normen die zijn vastgesteld in Nederlandse Apotheek Norm (NAN).

Om in aanmerking te komen voor een (van de) overeenkomst(en) verbruiksartikelen (DISV) en/of voeding gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

- In het bezit zijn van een in de branche gebruikelijk ISO, HKZ, SEMH of vergelijkbaar certificaat;
- Klachtenregeling en registratie van klachten van verzekerden in een klachtenregister;
- Handelen volgens het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg.

Als u geen apotheekhoudende bent, vindt u het inkoopbeleid voor verbruiksartikelen (DISV) en voeding in het inkoopbeleid Hulpmiddelen.

### **Geneesmiddelen Stoppen-met-rokenprogramma**

Voor geneesmiddelen die worden voorgeschreven als onderdeel van het Stoppen-met-roken-programma hebben wij afspraken gemaakt met een zorgaanbieder die landelijk levert en hebben hiermee voldoende aanbod gecontracteerd. Bent u erin geïnteresseerd om hier afspraken over te maken, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl).

### **Innovatieve mogelijkheden en e-health toepassingen**

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve initiatieven, zolang dit volgens de Zorgverzekeringswet mogelijk is en bijdraagt aan kwalitatief goede, toegankelijke en betaalbare zorg. U kunt uw plannen per e-mail met ons delen via: [zorginkoop@caresq.nl](mailto:zorginkoop@caresq.nl). Bij voldoende raakvlakken gaan wij graag een verkennend gesprek met u aan.

### ✓ 3 Toegankelijkheid

Wij vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid van farmaceutische zorg voor de verzekerden is geborgd. Daarom streven wij naar een brede contractering onder zorgaanbieders die aan de gestelde voorwaarden voor kwaliteit voldoen om zo voldoende keuze aan de verzekerden te bieden. Caresq begrijpt dat de apotheekhoudende graag het eigen assortiment kiest, daarom kiezen wij voor LPG beleid. Keuzevrijheid betekent ook dat zorg ruim toegankelijk is voor de verzekerden.

### € 4 Betaalbaarheid

Om de zorg betaalbaar te houden is het van belang dat de geleverde zorg doelmatige zorg is. Dit houdt onder andere in dat de geleverde zorg voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk. Daarnaast moet er sprake zijn van gepast gebruik van zorg. De verzekerden worden zo licht als mogelijk, maar zo zwaar als noodzakelijk geholpen.

Wij maken afspraken over de vorm, de hoeveelheid, de prijs en de kwaliteit van de te leveren zorg. Voor iedere afspraak geldt dat er duidelijkheid moet zijn voor alle partijen op het moment dat de zorg wordt geleverd.

Wij willen samen met u de doelmatigheid van de geleverde zorg en het proces verhogen. Dit doen wij door actief aan te sluiten bij marktbrede ontwikkelingen op het gebied van:

- Aansturing op gepast gebruik van geneesmiddelen binnen de geldende richtlijnen en protocollen;
- Wijzigingen ten aanzien van de vergoedingssystematiek van de weekterhandstelling;
- Optimalisering van de afleverfrequentie van geneesmiddelen bij chronisch gebruik;
- Verbetering van de afspraak omtrent de substitutiegraad;
- Marktconforme afspraken en tarieven;
- Onderzoek naar de aanpak van constructies die fabrikanten gebruiken om de prijzen onnodig hoog te houden waar geen reële onderbouwing aan ten grond slag ligt.

Om te waarborgen dat de door ons betaalde zorg ook doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk gebruik en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

Wij bieden alle apotheekhoudenden een basisovereenkomst aan. Het is mogelijk aanvullende afspraken overeen te komen indien is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- Er is een sluitende business case gericht op aantoonbaar doelmatige zorg;
- Het betreft een groep apotheekhoudenden met één gemandateerd aanspreekpunt;
- De afspraak sluit aan bij het inkoopbeleid Farmaceutische zorg en verbruiksartikelen (DISV) 2021.

## 5 Inkoopprocedure

Het proces rondom de contractering maken wij zo beperkt mogelijk. Het aanbod dat wij u doen draagt bij aan de gezamenlijke opdracht om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.

Wij schrijven alle aanbieders met de juiste Vektis registratie en VECOZO certificaten aan. Onder de voorwaarden dat zij in Nederland zijn gevestigd en elektronisch kunnen declareren via VECOZO.

### **VECOZO Zorginkoopportaal**

Het contracteerproces geven wij zoveel mogelijk vorm via het digitale portaal van VECOZO. U ontvangt een e-mail van VECOZO op het emailadres dat bij VECOZO geregistreerd staat met een link die u rechtstreeks naar de overeenkomst doorverwijst. Na digitale ondertekening van de overeenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker.

### **Voeding en Geneesmiddelen Stoppen-met-roken**

Voeding (Dieetpreparaten) maakt geen deel uit van de Zorgovereenkomst farmaceutische zorg, maar bieden wij apart aan. Geneesmiddelen die worden voorgeschreven als onderdeel van het Stoppen-met-rokenprogramma, ter ondersteuning van gedragsverandering vallen eveneens niet onder de reikwijdte van de Zorgovereenkomst farmaceutische zorg.

### **Spoedeisende farmaceutische zorg**

Alle zorgverzekeraars kopen gezamenlijk de spoedeisende farmaceutische zorg in volgens een landelijk non-concurrentieel model conform de 'Handreiking inkoop acute farmaceutische zorg'. Twee zorgverzekeraars - waaronder de grootste per regio - voeren voor het vaststellen van de ANZ tarieven de inkoopgesprekken met de lokale zorgaanbieders. Alle zorgverzekeraars volgen de overeengekomen ANZ tarieven. Farmaceutische spoedzorg is daarmee geen onderdeel van de onderhandelingen over de tarieven en condities van de reguliere farmaceutische zorg. In die gevallen dat ketens van apotheken ook lokale dienstapotheken exploiteren verwachten de zorgverzekeraars dat zij de richtlijnen respecteren en zullen naleven.

### **Declareren tijdens de contractering**

Zodra de contractering geheel is afgerond, worden de declaraties over het betreffende contractjaar in behandeling genomen. Hiermee worden onnodige correcties, als declaraties te vroeg worden ingediend, voorkomen. Tijdige verwerking van declaraties is alleen mogelijk indien de contracten uiterlijk op 31 december 2020 zijn gesloten.

### **Geen aanbod ontvangen**

Mocht u geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een overeenkomst, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl). Wij beoordelen uw aanvraag op dat moment en vragen u waar nodig om aanvullende documentatie. Wij sluiten geen overeenkomsten met terugwerkende kracht. Contractaanbiedingen na 1 januari 2021 krijgen een ingangsdatum van de eerste van de maand volgend op de maand van aanvraag.

### Niet gecontracteerde aanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen overeenkomst met Caresq te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding van Farmaceutische zorg en verbruiksartikelen (DISV) aan de verzekeren. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn. U wordt in de zorgzoeker dan niet genoemd als gecontracteerde aanbieder.

## 6 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	<a href="mailto:zorginkoop@caresq.nl">zorginkoop@caresq.nl</a>
Aanvragen overeenkomst	<a href="http://www.caresq.nl">www.caresq.nl</a>
Vragen over declaraties en toestemming	<a href="http://www.caresq.nl/contact">www.caresq.nl/contact</a>

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail te geven.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2021 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Aanbieding overeenkomst via VECOZO	Begin oktober 2020
Uiterste tekendatum zorgovereenkomst	6 weken na aanbieding overeenkomst
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	Vanaf 12 november 2020

### Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Caresq behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoop-procedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleids-wijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behoudt zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.

Caresq volgt de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 nauwgezet. Op dit moment kunnen we niet goed inschatten of -en zo ja, in hoeverre- de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 gevolgen hebben voor het inkoopbeleid 2021. Mochten aanpassingen in het inkoopbeleid noodzakelijk zijn, dan informeren wij u daarover.