



Inkoopbeleid Hulpmiddelen 2021

Inkoopbeleid Hulpmiddelen 2021

▶ 1 Inleiding

Caresq verzorgt voor 2021 de inkoop voor de zorgverzekeraars iptiQ en EUCARE:

Zorgverzekeraar	Labels	Verwerking door	UZOVI-code
iptiQ	Promovendum National Academic Besured	Caresco	3353
iptiQ	Aon	One Underwriting Health	3362
EUCARE	Aevitae	Aevitae	3360

Voor meer informatie over de deelnemende zorgverzekeraars en de labels waarvoor Caresq de inkoop verzorgt, verwijzen we u naar de website van Caresq: www.caresq.nl.

Het algemene inkoopbeleid van Caresq voor 2021 is gebaseerd op drie kerndoelstellingen:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

In het algemene inkoopbeleid vindt u een toelichting op deze kerndoelstellingen.

In het inkoopbeleid Hulpmiddelen 2021 lichten wij toe wat deze doelstellingen betekenen voor de contractering van deze zorg. Zo vindt u hier ons specifieke kwaliteitsbeleid, de procedures en de planning.

Onder hulpmiddelen contracteert Caresq de aangewezen hulpmiddelen en verbandmiddelen volgens artikel 2.6 van de Regeling Zorgverzekering bij partijen die voldoen aan de gestelde voorwaarden voor een zorgovereenkomst.

★ 2 Kwaliteit

Voor de verzekerden kopen wij goede zorg in. In ons algemene inkoopbeleid kunt u lezen dat deze zorg aan de volgende vereisten dient te voldoen:

- De indicatievoorwaarden van de Zvw;
- Stand van wetenschap en praktijk;
- De kwaliteitsnormen die gelden binnen de beroepsgroep;
- De zorg wordt alleen verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie.

Wij sluiten met ons inkoopbeleid aan bij de normen en richtlijnen vanuit de beroepsgroep en beperken aanvullende registraties tot een minimum. Daarmee biedt Caresq u de ruimte om als organisatie zelf invulling te geven aan passende en kwalitatief goede zorg. Hiermee borgen we de kwaliteit van zorg aan de verzekerden.

Aanvullend hanteren wij voor leveranciers van hulpmiddelen de volgende voorwaarden:

- Handelen volgens de binnen de beroepsgroep geldende kwaliteitseisen, certificeringen, richtlijnen en standaarden;
- Zijn in bezit van SEMH, StAr, ISO, NUVO sectie Low Vision keurmerk en/of ANKO keurmerk bij een aantal inhoudelijke standaardovereenkomsten;
- Handelen conform protocollen, richtlijnen en/of hulpmiddelencompassen;
- Handelen conform de landelijke protocollen van het Zorginstituut Nederland of van Zorgverzekeraars Nederland.

Om als leverancier voor hulpmiddelen in aanmerking te komen voor een (van de) overeenkomst(en) verbruiksartikelen (DISV) en/of voeding gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

- In het bezit zijn van een in de branche gebruikelijk ISO, HKZ, SEMH of vergelijkbaar certificaat;
- Klachtenregeling en registratie van klachten van verzekerden in een klachtenregister;
- Handelen volgens het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg;
- Landelijke dekking.

Als u apothekhoudende bent, vindt u het inkoopbeleid voor verbruiksartikelen (DISV) en voeding in het inkoopbeleid Farmaceutische Zorg en verbruiksartikelen (DISV).

Innovatieve mogelijkheden en e-health toepassingen

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve initiatieven, zolang dit volgens de Zorgverzekeringswet mogelijk is en bijdraagt aan kwalitatief goede, toegankelijke en betaalbare zorg. U kunt uw plannen per e-mail met ons delen via: zorginkoop@caresq.nl. Bij voldoende raakvlakken gaan wij graag een verkennend gesprek met u aan.

3 Toegankelijkheid

Wij vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid en continuïteit van de hulpmiddelenzorg voor de verzekerden is geborgd om te voorkomen dat verzekerde dient te wisselen van hulpmiddel. Daarom streven wij naar een brede contractering onder zorgaanbieders die aan de gestelde voorwaarden voor kwaliteit voldoen om zo voldoende keuze aan de verzekerden te bieden.

In het kwaliteitsbeleid stellen wij naast inhoudelijke voorwaarden ook minimumeisen ten aanzien van de toegankelijkheid van zorg. Deze voorwaarden zijn gericht op de bereikbaarheid en de tijdigheid van zorgverlening.

4 Betaalbaarheid

Om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden, is het van belang dat de geleverde zorg doelmatige zorg is. Dit houdt onder andere in dat de geleverde zorg voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk. Daarnaast moet er sprake zijn van gepast gebruik van zorg. De verzekerden worden zo licht als mogelijk, maar zo zwaar als noodzakelijk geholpen. Wij maken in onze overeenkomsten afspraken over de vorm, de hoeveelheid, de prijs en de kwaliteit van de te leveren zorg.

Wij willen samen met u de doelmatigheid van de geleverde zorg en het proces verhogen. Dit doen wij mede door middel van:

- Onderzoek naar de mogelijkheid tot het sluiten van meerjarenovereenkomsten;
- Marktconformiteit in afspraken en tarieven;
- Het continueren van ons beleid met betrekking tot het onderwerp compliance. Wij verwachten dat u controleert op daadwerkelijk gebruik van hulpmiddelen die uitstaan bij de verzekerden. Indien blijkt dat er geen of onvoldoende gebruik wordt gemaakt, verwachten wij van u dat u de verstrekking van het hulpmiddel beëindigt.

Om te waarborgen dat de door ons betaalde zorg ook doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk gebruik en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

5 Inkoopprocedure

Het proces rondom de contractering maken wij zo beperkt mogelijk. Het aanbod dat wij u doen, draagt bij aan de gezamenlijke opdracht om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.

Wij benaderen de aanbieders, die een contract voor 2020 met Caresq hebben gesloten, met een aanbod voor 2021. Een deel van de overeenkomsten wordt via het Zorginkoopportaal van VECOZO aangeboden en een deel van de overeenkomsten wordt via de email aangeboden.

VECOZO Zorginkoopportaal

Bij de inkoop 2021 maken wij voor de volgende overeenkomsten gebruik van het Zorginkoopportaal van VECOZO:

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| • Haarwerken | • Audiciens |
| • Mammacare | • Stomamaterialen |
| • Elastische kousen | • Incontinentiematerialen |
| • Prothesen | • Verbandmaterialen |
| • Orthesen | • Diabetes hulpmiddelen |
| • Orthopedische schoenen | • Voeding |

U ontvangt een e-mail van VECOZO op het emailadres dat bij VECOZO geregistreerd staat met een link die u rechtstreeks naar de overeenkomst doorverwijst. Na digitale ondertekening van de overeenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker. Om de procedure binnen VECOZO te kunnen doorlopen, heeft u autorisatie voor de contracteermodule nodig.

Wij zijn samen met VECOZO aan het verkennen of het mogelijk is om meer hulpmiddelenovereenkomsten 2021 aan te bieden via het Zorginkoopportaal van VECOZO. Indien contractering via VECOZO niet haalbaar blijkt, wordt het aanbod op de vertrouwde wijze via e-mail aan u gestuurd.

Geen aanbod ontvangen

Mocht u als leverancier van haarwerken, mammacare, elastische kousen, orthesen, prothesen, orthopedische schoenen of hoorhulpmiddelen geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een overeenkomst, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl. Wij zullen uw aanvraag op dat moment beoordelen en vragen u waar nodig om aanvullende documentatie. Wij sluiten geen overeenkomsten met terugwerkende kracht. Contractaanbiedingen na 1 januari 2021 krijgen een ingangsdatum van de eerste van de maand volgend op de maand van aanvraag.

Heeft u in 2020 geen overeenkomst met ons gesloten, maar bent u wel geïnteresseerd in een zorgovereenkomst voor 2021, dan kunt u dit tot uiterlijk 1 augustus 2020 kenbaar maken via ons aanvraagformulier op www.caresq.nl. Indien u zich na 1 augustus bij ons meldt dan nemen wij uw aanvraag in behandeling voor het jaar 2022.

Niet gecontracteerde aanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen overeenkomst met Caresq te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding van hulpmiddelenzorg aan de verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn. U wordt in de zorgzoeker dan niet genoemd als gecontracteerde aanbieder.

6 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Aanvragen overeenkomst	www.caresq.nl
Vragen over declaraties en toestemming	www.caresq.nl/contact

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail te geven.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2021 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Aanbieding overeenkomst via VECOZO of e-mail	Augustus, september 2020
Uiterste tekendatum overeenkomst	Minimaal 6 weken na aanbieding zorgovereenkomst 2021
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	Vanaf 12 november 2020

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Caresq behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleidswijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behoudt zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.

Caresq volgt de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 nauwgezet. Op dit moment kunnen we niet goed inschatten of -en zo ja, in hoeverre- de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 gevolgen hebben voor het inkoopbeleid 2021. Mochten aanpassingen in het inkoopbeleid noodzakelijk zijn, dan informeren wij u daarover.