



Inkoopbeleid Mondzorg 2021

Inkoopbeleid Mondzorg 2021

▶ 1 Inleiding

Caresq verzorgt voor 2021 de inkoop voor de zorgverzekeraars iptiQ en EUCARE:

Zorgverzekeraar	Labels	Verwerking door	UZOVI-code
iptiQ	Promovendum National Academic Besured	Caresco	3353
iptiQ	Aon	One Underwriting Health	3362
EUCARE	Aevitae	Aevitae	3360

Voor meer informatie over de deelnemende zorgverzekeraars en de labels waarvoor Caresq de inkoop verzorgt, verwijzen we u naar de website van Caresq: www.caresq.nl.

Het algemene inkoopbeleid van Caresq voor 2021 is gebaseerd op drie kerndoelstellingen:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

In het algemene inkoopbeleid vindt u een toelichting op deze kerndoelstellingen.

In het inkoopbeleid Mondzorg 2021 lichten wij toe wat deze doelstellingen betekenen voor de contractering van deze zorg. Zo vindt u hier ons specifieke kwaliteitsbeleid, de procedures en de planning.

Onder mondzorg contracteert Caresq implantologie en tandprothetische zorg. Bijzondere tandheelkunde, jeugd tandverzorging en instellingen voor mondzorg waar verzekerden met zorgzwaarte behandeld worden, worden door Caresq niet ingekocht.

★ 2 Kwaliteit

Voor de verzekerden kopen wij goede zorg in. In ons algemene inkoopbeleid kunt u lezen dat deze zorg aan de volgende vereisten dient te voldoen:

- De indicatievoorwaarden van de Zvw;
- Stand van wetenschap en praktijk;
- De kwaliteitsnormen die gelden binnen de beroepsgroep;
- De zorg wordt alleen verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie.

Wij sluiten met ons inkoopbeleid aan bij de normen en richtlijnen vanuit de beroepsgroep en beperken aanvullende registraties tot een minimum. Daarmee biedt Caresq u de ruimte om als organisatie zelf invulling te geven aan passende en kwalitatief goede zorg. Hiermee borgen we de kwaliteit van zorg aan de verzekerden.

Per zorgsoort hanteren wij aanvullend op het algemene inkoopbeleid de volgende kwaliteitseisen:

Implantologie

Voor een overeenkomst implantologie komt u in aanmerking als u:

- handelt volgens de richtlijnen, beroepsstandaarden en protocollen die gelden binnen de beroepsgroep;
- staat ingeschreven in het register van de Nederlandse Vereniging voor Orale Implantologie (NVOI) of u voldoet aantoonbaar aan de eisen van inschrijving;
- in het bezit bent van een ISO-certificering of HKZ keurmerk of vergelijkbaar.

Tandprothetische zorg

Voor een overeenkomst tandprothetische zorg komt u in aanmerking als u:

- handelt volgens de richtlijnen, beroepsstandaarden en protocollen die gelden binnen de beroepsgroep;
- aangesloten bent bij de Organisatie van Nederlandse Tandprothetici (ONT);
- als tandarts staat ingeschreven in het BIG register (voor natuurlijke personen) of u staat als tandprotheticus ingeschreven in het Kwaliteitsregister Tandprothetici (KRTP);
- in het bezit bent van een ISO-certificering of HKZ keurmerk of vergelijkbaar.

Innovatieve mogelijkheden en e-health toepassingen

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve initiatieven, zolang dit volgens de Zorgverzekeringswet mogelijk is en bijdraagt aan kwalitatief goede, toegankelijke en betaalbare zorg. U kunt uw plannen per e-mail met ons delen via: zorginkoop@caresq.nl. Bij voldoende raakvlakken gaan wij graag een verkennend gesprek met u aan.

3 Toegankelijkheid

Wij vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid van mondzorg voor de verzekerden is geborgd. Daarom streven wij naar een brede contractering onder zorgaanbieders die aan de gestelde voorwaarden voor kwaliteit voldoen om zo voldoende keuze aan de verzekerden te bieden.

De verzekerden kiezen zelf, op basis van hun eigen wensen en voorkeuren, hun gecontracteerde zorgaanbieder. Gecontracteerde zorgaanbieders spannen zich zoveel mogelijk in om de informatievoorziening ten behoeve van de verzekerden te bevorderen.

4 Betaalbaarheid

Om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden, is het van belang dat de geleverde zorg doelmatige zorg is. Dit houdt onder andere in dat de geleverde zorg voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk. Daarnaast moet er sprake zijn van gepast gebruik van zorg. De verzekerden worden zo licht als mogelijk, maar zo zwaar als noodzakelijk geholpen. Wij maken in onze overeenkomsten afspraken over de vorm, de hoeveelheid, de prijs en de kwaliteit van de te leveren zorg.

Om te waarborgen dat de door ons betaalde zorg ook doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk gebruik en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

5 Inkoopprocedure

Het proces rondom de contractering maken wij zo beperkt mogelijk. Het aanbod dat wij u doen, draagt bij aan de gezamenlijke opdracht om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Wij schrijven alle aanbieders met de juiste Vektis registratie en VECOZO certificaten aan. Onder de voorwaarden dat zij in Nederland zijn gevestigd en elektronisch kunnen declareren via VECOZO.

VECOZO Zorginkoopportaal

Het contracteerproces geven wij zoveel mogelijk vorm via het digitale portaal van VECOZO. U ontvangt een e-mail van VECOZO op het emailadres dat bij VECOZO geregistreerd staat met een link die u rechtstreeks naar de overeenkomst doorverwijst. Na digitale ondertekening van de overeenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker.

Geen aanbod ontvangen

Mocht u geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een overeenkomst, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl. Wij zullen uw aanvraag op dat moment beoordelen en vragen u waar nodig om aanvullende documentatie. Wij sluiten geen overeenkomsten met terugwerkende kracht. Contractaanbiedingen na 1 januari 2021 krijgen een ingangsdatum van de eerste van de maand volgend op de maand van aanvraag.

Niet gecontracteerde aanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen overeenkomst met Caresq te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding van mondzorg aan de verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn. U wordt in de zorgzoeker dan niet genoemd als gecontracteerde aanbieder.

6 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u op welke manier u ons kunt bereiken.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Aanvragen overeenkomst	www.caresq.nl
Vragen over declaraties en toestemming	www.caresq.nl/contact

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail te geven.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2021 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Aanbieding overeenkomst via VECOZO	Eind september 2020
Uiterste tekendatum overeenkomst	Minimaal 6 weken na aanbieding zorgovereenkomst 2021
Publicatie gecontracteerde zorg op zorgzoeker en website	Vanaf 12 november 2020

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Caresq behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleidswijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behoudt zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.

Caresq volgt de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 nauwgezet. Op dit moment kunnen we niet goed inschatten of -en zo ja, in hoeverre- de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 gevolgen hebben voor het inkoopbeleid 2021. Mochten aanpassingen in het inkoopbeleid noodzakelijk zijn, dan informeren wij u daarover.