



Inkoopbeleid Ziekenhuizen 2021

Inkoopbeleid Ziekenhuizen 2021

▶ 1 Inleiding

Caresq verzorgt voor 2021 de inkoop voor de zorgverzekeraars iptiQ en EUCARE:

Zorgverzekeraar	Labels	Verwerking door	UZOVI-code
iptiQ	Promovendum National Academic Besured	Caresco	3353
iptiQ	Aon	One Underwriting Health	3362
EUCARE	Aevitae	Aevitae	3360

Voor meer informatie over de deelnemende zorgverzekeraars en de labels waarvoor Caresq de inkoop verzorgt, verwijzen we u naar de website van Caresq: www.caresq.nl.

Het algemene inkoopbeleid van Caresq voor 2021 is gebaseerd op drie kerndoelstellingen:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

In het algemene inkoopbeleid vindt u een toelichting op deze kerndoelstellingen.

In het inkoopbeleid Ziekenhuizen 2021 lichten wij toe wat deze doelstellingen betekenen voor de contractering van deze zorg. Zo vindt u hier ons specifieke kwaliteitsbeleid, de procedures en de planning.

Onder het inkoopbeleid Ziekenhuizen valt alle medisch specialistische zorg die wordt vergoed onder de Zorgverzekeringswet en wordt uitgevoerd door ziekenhuizen. Voor het beleid ten aanzien van zelfstandige behandelcentra en categorale instellingen verwijzen wij u naar het inkoopbeleid voor deze instellingen. Het inkoopbeleid voor eerstelijnszorg die in een ziekenhuis wordt uitgevoerd, vindt u terug onder Geboortezorg en Paramedie.

★ 2 Kwaliteit

Voor de verzekerden kopen wij goede zorg in. In ons algemene inkoopbeleid kunt u lezen dat deze zorg minimaal aan de volgende vereisten dient te voldoen:

- De indicatievoorwaarden van de Zvw;
- Minimum kwaliteitsnormen van SONCOS en NVVH (zoals gepubliceerd op de website van Zorgverzekeraars Nederland);
- Stand van wetenschap en praktijk en de eisen die het Zorginstituut Nederland stelt;
- De zorg wordt alleen verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie.

Wij sluiten met ons inkoopbeleid aan bij de normen en richtlijnen vanuit de beroepsgroep en beperken aanvullende registraties tot een minimum. Voor dure geneesmiddelen volgen wij de landelijke kwaliteitscriteria om een middel al dan niet in te kopen. Daarmee biedt Caresq u de ruimte om als organisatie zelf invulling te geven aan passende en kwalitatief goede zorg. Hiermee borgen we de kwaliteit van zorg aan de verzekerden.

Aanvullend op het algemene kwaliteitsbeleid hanteren wij voor medisch specialistische zorg in het ziekenhuis de volgende voorwaarden:

- De instelling beschikt over een toelating als instelling voor medisch specialistische zorg van het Ministerie van VWS in het kader van de Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) of, als deze in werking treedt, de Wet Toetreding Zorgaanbieders (WTZa);
- Alle geleverde zorg voldoet minimaal aan de laatste eisen, standaarden en normen van de beroepsgroep, aan de eisen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en zijn in lijn met de standpunten van Zorginstituut Nederland;
- De instelling voldoet, voor de van toepassing zijnde delen, aan de "Basis-set Medische Specialistische Zorg Kwaliteitsindicatoren" van de IGJ;
- Het volledige medische personeel van de instelling beschikt over een BIG-registratie, waarvan de medisch specialisten zijn geregistreerd in het specialiteitenregister van de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS);
- De instelling beschikt over een geaccrediteerd/gecertificeerd Veiligheidsmanagement Systeem (VMS);
- De instelling beschikt over en handelt naar een voor de zorgsoort passend kwaliteitskeurmerk/accreditatie.

Innovatieve mogelijkheden en e-health toepassingen

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve initiatieven, zolang dit volgens de Zorgverzekeringswet mogelijk is en bijdraagt aan kwalitatief goede, toegankelijke en betaalbare zorg. U kunt uw plannen per e-mail met ons delen via: zorginkoop@caresq.nl. Bij voldoende raakvlakken gaan wij graag een verkennend gesprek met u aan.

Dure geneesmiddelen

Door de instroom van nieuwe, dure geneesmiddelen, de uitbreiding van indicaties van bestaande geneesmiddelen en toenemend gebruik stijgen de landelijke uitgaven aan dure geneesmiddelen binnen de medisch specialistische zorg. Ook voor 2021 wordt er weer een toename verwacht. In het macrokader medisch specialistische zorg wordt de totale groei echter verder beperkt. De betaalbaarheid van het systeem en de toegankelijkheid van de middelen komen daardoor nog meer onder druk te staan.

Wij vinden het een gezamenlijke verantwoordelijkheid van zorgaanbieders en zorgverzekeraars om bij te dragen aan de toekomstbestendigheid van ons zorgstelsel. Er gebeurt veel in de markt van dure geneesmiddelen. Ons uitgangspunt is dat er geen winst wordt gemaakt op dure geneesmiddelen en wij verwachten van u dat u zich maximaal inspant om tot een goede inkoop te komen. De tarieven die wij met u afspreken, zijn gerelateerd aan uw inkooprijzen. Daarnaast maken wij afspraken die voorzien in wijzigingen gedurende het contractjaar, bijvoorbeeld door de introductie van biosimilars en generieke geneesmiddelen die kunnen leiden tot prijsaanpassingen. Verder verkennen we graag samen met u de mogelijkheden om voor 2021 afspraken op basis van nacalculatie te maken.

Samen met u willen wij kijken naar doelmatigheid en gepast gebruik. Wij nodigen u dan ook uit om contact met ons op te nemen wanneer u een goed initiatief binnen uw instelling heeft of wil gaan doen dat hieraan bijdraagt.

Caresq neemt actief deel aan het traject gezamenlijke inkoop dure geneesmiddelen van Zorgverzekeraars Nederland. Wij kopen zowel samen met andere zorgverzekeraars en zorgaanbieders als met de gezamenlijke zorgverzekeraars meerdere dure geneesmiddelen in. De resultaten van de gezamenlijke inkoop worden meegenomen bij het vaststellen van de tarieven en kan reden zijn om (prijs)aanpassingen gedurende het contractjaar door te voeren. Deze aanpassingen gelden landelijk en u wordt hier altijd door brancheverenigingen over geïnformeerd. U vindt op www.zn.nl/afspraken een actueel overzicht van de middelen waar de gezamenlijke zorgverzekeraars een afspraak voor hebben gemaakt.

3 Toegankelijkheid

Wij vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid van medisch specialistische zorg voor de verzekerden is geborgd. Daarom streven wij naar een brede contractering onder zorgaanbieders die aan de gestelde voorwaarden voor kwaliteit voldoen om zo voldoende keuze aan de verzekerden te bieden.

In het kwaliteitsbeleid stellen wij naast inhoudelijke voorwaarden ook minimumeisen ten aanzien van de toegankelijkheid van zorg binnen uw instelling. Deze voorwaarden zijn gericht op de inrichting, de bereikbaarheid en de tijdigheid van zorgverlening.

Wij verwachten dat de verzekerden tijdig en minimaal binnen de treeknormen worden geholpen. Daarom vragen wij aan u ze actief te wijzen op de mogelijkheden van wachtlijstbemiddeling door hun zorgverzekeraar, wanneer de verzekerden bij u in zorg komen en de treeknormen worden overschreden. Eventuele wachttijden publiceert u op uw website, zodat de verzekerden hier (vooraf) over worden geïnformeerd.

€ 4 Betaalbaarheid

Om de zorg betaalbaar te houden, is het van belang dat de geleverde zorg doelmatig is. Dit houdt onder andere in dat de geleverde zorg voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk. Daarnaast moet er sprake zijn van gepast gebruik van zorg. De verzekerden worden zo licht als mogelijk, maar zo zwaar als noodzakelijk geholpen. Zo vinden wij het belangrijk dat er waar mogelijk ingezet wordt op substitutie naar andere zorg en dat er waar het kan speciaal opgeleid personeel, zoals de physician assistant en verpleegkundig specialist, handelingen van de medisch specialist overneemt. Verplaatsing van zorg kan vanuit de tweede naar de eerste lijn, tussen tweedelijns instellingen, van derde naar tweede lijn en met behulp van e-health toepassingen. Zo mogelijk wordt de zorg dichtbij en rondom de patiënt georganiseerd.

Om te waarborgen dat de door ons betaalde zorg ook doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk gebruik en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

Zorgevaluatie en Gepast Gebruik

De partijen in het Bestuurlijk Hoofdlijnenakkoord hebben afgesproken samen invulling te geven aan de implementatieagenda van het programma Zorgevaluatie en Gepast Gebruik (ZE & GG), welke in het programma ZE & GG is vastgesteld. Op de implementatieagenda staan ruim 100 onderwerpen die geïmplementeerd kunnen worden. De agenda is opgesteld door patiënten, zorgprofessionals, zorgaanbieders, overheid én verzekeraars die samenwerken in het programma ZE & GG. In de komende inkoopronde willen wij met u bespreken hoe u invulling geeft aan de implementatieagenda.

Transformatiegelden

Voor instellingen die meegaan in de beweging de Juiste Zorg Op de Juiste Plek zijn er tijdelijk transformatiegelden beschikbaar. Als landelijk werkende zorgverzekeraar hebben wij hierin geen leidende rol, maar staan wij er zeker voor open om afspraken te maken over transformatiegelden. Wij sluiten aan bij de afspraken die zijn gemaakt met de preferente zorgverzekeraar. Om aanspraak te kunnen maken op de beschikbare transformatiegelden voor 2021, dient u uiterlijk 1 september 2021 uw initiatief kenbaar te hebben gemaakt bij ons via zorginkoop@caresq.nl. Uw verzoek beoordelen wij vervolgens aan de hand van de volgende criteria:

- 1) Het initiatief voldoet aan de uitgangspunten zoals omschreven in het Hoofdlijnenakkoord medisch-specialistische zorg 2019 t/m 2022;
- 2) Er is een afspraak over de transformatiegelden met de preferente zorgverzekeraar;
- 3) Er is concreet beschreven wat de inhoud van de transformatie is;
- 4) Er is gespecificeerd wat het blijvende effect van het initiatief is;
- 5) Er is zichtbaar en meetbaar gemaakt op welke zorg en kosten het initiatief een substantieel en blijvend effect heeft en op welke zorg en kosten een besparing wordt gerealiseerd;
- 6) Er is aangegeven hoe de resultaten van het initiatief worden gemeten en geëvalueerd;
- 7) Het initiatief voldoet en draagt bij aan onze kerndoelstellingen kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg;
- 8) Het initiatief is gericht op zorg waar de verzekerden gebruik van maken.

Om dit te kunnen toetsen ontvangen wij graag bij het verzoek:

- Een omschrijving van de transformatie met daarbij inzicht in de afspraken zoals deze met de preferente zorgverzekeraar zijn overeengekomen;
- Projectplan van het initiatief;
- Financiële paragraaf van het initiatief.

De eventuele afspraken over transformatiegelden leggen wij vast in een apart addendum bij de zorgovereenkomst voor 2021.



5 Inkoopprocedure

Het proces rondom de contractering maken wij zo beperkt mogelijk. Het aanbod dat wij u doen, draagt bij aan de gezamenlijke opdracht om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden en sluit aan bij de afspraken die in het Bestuurlijk Hoofdlijnenakkoord Medisch Specialistische Zorg 2019-2022 zijn gemaakt. Komend jaar behoort het betrekken van het volume in de afspraken en het komen tot meerjarencontracten tot de mogelijkheden.

Om tot een passend aanbod te komen op basis van onder andere omzet, prijs en uw bijdrage aan de Juiste Zorg Op de Juiste Plek, vragen wij u onze vragenlijst in te vullen. U ontvangt deze vragenlijst medio april 2020 van ons via VECOZO (uitvraagmodule). Zo krijgen wij meer inzicht in uw instelling, uw bijdrage en inspanningen voor het Bestuurlijk Hoofdlijnenakkoord en uw positie in de markt.

Caresq hanteert de landelijke uniforme overeenkomst waarbij zorgvuldig wordt afgewogen of een aanvulling hierop noodzakelijk is. Hiermee dragen wij er aan bij dat u zich zoveel mogelijk kunt richten op het leveren van goede zorg voor de verzekerden en worden de administratieve lasten beperkt.

VECOZO Zorginkoopportaal

Het contracteerproces geven wij zoveel mogelijk vorm via het digitale portaal van VECOZO. Hiervoor gebruiken wij zowel de contracteer- als de onderhandelmodule.

Wij benaderen de ziekenhuizen uiterlijk eind september 2020 met een aanbod voor 2021. Een aanbod Ziekenhuizen bestaat uit twee delen, namelijk een zorgovereenkomst in de contracteermodule en een financieel aanbod welke uiteindelijk wordt vastgelegd in de onderhandelmodule van VECOZO.

Om dit aanbod te kunnen ontvangen, heeft u een VECOZO certificaat met de juiste autorisatie nodig. Wij proberen de communicatie zoveel mogelijk digitaal en telefonisch te organiseren om het proces zo efficiënt mogelijk in te richten.

Niet gecontracteerde aanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen overeenkomst met Caresq te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding Medisch Specialistische Zorg aan de verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn. U wordt in de zorgzoeker dan niet genoemd als gecontracteerde aanbieder.

6 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Aanvragen overeenkomst	www.caresq.nl
Vragen over declaraties en toestemming	www.caresq.nl/contact

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail te geven.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2021 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop.

Onderwerp	Datum
Versturen vragenlijst via VECOZO	Medio april 2020
Start onderhandelingen	September 2020
Aanbieding zorgovereenkomst via VECOZO	September 2020
Aanbieden prijslijst via VECOZO	Tijdens de onderhandelingen
Uiterste tekendatum zorgovereenkomst	6 weken na aanbieding zorgovereenkomst 2021
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	Vanaf 12 november 2020

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Caresq behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoop-procedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleids-wijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behoudt zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.

Caresq volgt de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 nauwgezet. Op dit moment kunnen we niet goed inschatten of -en zo ja, in hoeverre- de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 gevolgen hebben voor het inkoopbeleid 2021. Mochten aanpassingen in het inkoopbeleid noodzakelijk zijn, dan informeren wij u daarover.