



# Inkoopbeleid Zintuiglijk Gehandicaptenzorg 2021

## Inkoopbeleid Zintuiglijk Gehandicaptenzorg 2021

### ▶ 1 Inleiding

Caresq verzorgt voor 2021 de inkoop voor de zorgverzekeraars iptiQ en EUCARE:

Zorgverzekeraar	Labels	Verwerking door	UZOVI-code
iptiQ	Promovendum National Academic Besured	Caresco	3353
iptiQ	Aon	One Underwriting Health	3362
EUCARE	Aevitae	Aevitae	3360

Voor meer informatie over de deelnemende zorgverzekeraars en de labels waarvoor Caresq de inkoop verzorgt, verwijzen we u naar de website van Caresq: [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl).

Het algemene inkoopbeleid van Caresq voor 2021 is gebaseerd op drie kerndoelstellingen:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

In het algemene inkoopbeleid vindt u een toelichting op deze kerndoelstellingen.

In het inkoopbeleid Zintuiglijk Gehandicaptenzorg 2021 lichten wij toe wat deze doelstellingen betekenen voor de contractering van deze zorg. Zo vindt u hier ons specifieke kwaliteitsbeleid, de procedures en de planning.

### ★ 2 Kwaliteit

Voor de verzekerden kopen wij goede zorg in. In ons algemene inkoopbeleid kunt u lezen dat deze zorg aan de volgende vereisten dient te voldoen:

- De indicatievoorwaarden van de Zvw;
- Stand van wetenschap en praktijk;
- De zorg wordt alleen verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie (medische noodzaak).

Wij sluiten met ons inkoopbeleid voor zintuiglijk gehandicaptenzorg aan bij de normen en richtlijnen vanuit de beroepsgroep en beperken aanvullende registraties tot een minimum. Daarmee biedt Caresq u de ruimte om als organisatie zelf invulling te geven aan passende en kwalitatief goede zorg. Hiermee borgen we de kwaliteit van zorg aan de verzekerden.

### **Innovatieve mogelijkheden en e-health toepassingen**

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve initiatieven, zolang dit volgens de Zorgverzekeringswet mogelijk is en bijdraagt aan kwalitatief goede, toegankelijke en betaalbare zorg. U kunt uw plannen per e-mail met ons delen via: [zorginkoop@caresq.nl](mailto:zorginkoop@caresq.nl). Bij voldoende raakvlakken gaan wij graag een verkennend gesprek met u aan.

### **Cliëntgerichte zorg**

De zorg moet zodanig worden ingericht en aangeboden dat deze aansluit bij de behoefte van de verzekerde en dat de verzekerde wordt aangemoedigd tot shared-decision-making. De behandeling is gericht op het functioneren in het dagelijks leven en op herstel. Het is hierbij van belang dat de koppeling wordt gemaakt met zorg en ondersteuning die vanuit andere (omliggende) domeinen geleverd wordt.

Onder cliëntgerichte zorg verstaat Caresq ook dat zorgverleners en behandelaren hun communicatie en behandeling aanpassen aan het begripsniveau van de verzekerde en aan het vermogen om opdrachten thuis uit te voeren en e-health-behandeling te volgen. Bij het vermoeden van een licht verstandelijke beperking wordt structureel en laagdrempelig gescreend en wordt de behandeling daarop aangepast.

### **3 Toegankelijkheid**

Wij vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid van Zintuiglijk Gehandicaptenzorg voor de verzekerden is geborgd. Daarom streven wij naar een brede contractering onder zorgaanbieders die aan de gestelde voorwaarden voor kwaliteit voldoen om zo voldoende keuze aan de verzekerden te bieden.

### **4 Betaalbaarheid**

Om de zorg betaalbaar te houden is het van belang dat de geleverde zorg doelmatige zorg is. Dit houdt onder andere in dat de geleverde zorg voldoet aan de noodzakelijke kwaliteitseisen en daarnaast sprake moet zijn van gepast gebruik van zorg. De verzekerden worden zo licht als mogelijk, maar zo zwaar als noodzakelijk geholpen. Als uitgangspunt hiervoor hanteren wij het overzicht Verzekerde zorg van het Zorginstituut Nederland en de regeling Zintuiglijk Gehandicaptenzorg (NZa). Verder wordt de zorg waar mogelijk afgebouwd en de zelfredzaamheid van de verzekerde én zijn/haar omgeving wordt bevorderd door het geven van advies, voorlichting en instructie.

Om te waarborgen dat de door ons betaalde zorg ook doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk gebruik en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

## 5 Inkoopprocedure

Wij beperken de administratieve lasten rondom de contractering. Zo laten wij het proces zo soepel mogelijk verlopen door u een passend aanbod te doen dat recht doet aan de zorg die u biedt en bijdraagt aan de gezamenlijke opdracht om zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Wij schrijven alle aanbieders met de juiste Vektis registratie en VECOZO certificaten aan. Onder de voorwaarden dat zij in Nederland zijn gevestigd en elektronisch kunnen declareren via VECOZO.

### **VECOZO Zorginkoopportaal**

Het contracteerproces geven wij zoveel mogelijk vorm via het digitale portaal van VECOZO. U ontvangt een e-mail van VECOZO op het emailadres dat bij VECOZO geregistreerd staat met een link die u rechtstreeks naar de overeenkomst doorverwijst. Na digitale ondertekening van de overeenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker.

### **Geen aanbod ontvangen**

Heeft u in 2020 geen overeenkomst met ons gesloten, maar u bent wel geïnteresseerd in een zorgovereenkomst voor 2021, dan kunt u dit tot uiterlijk 1 oktober 2020 kenbaar maken via ons aanvraagformulier op [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl). Indien u zich na 1 oktober 2020 meldt, dan nemen wij uw aanvraag in behandeling voor het jaar 2022.

### **Niet gecontracteerde aanbieders**

Mocht u ervoor kiezen geen overeenkomst met Caresq te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding zintuiglijk gehandicaptenzorg aan onze verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn. U wordt in de zorgzoeker dan niet genoemd als gecontracteerde aanbieder.

## 6. Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u op welke manier u ons kunt bereiken.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	<a href="mailto:zorginkoop@caresq.nl">zorginkoop@caresq.nl</a>
Aanvragen overeenkomst	<a href="http://www.caresq.nl">www.caresq.nl</a>
Vragen over declaraties en toestemming	<a href="http://www.caresq.nl/contact">www.caresq.nl/contact</a>

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail te geven.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2021 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Verkenning met zorgaanbieders en relevante partijen en data-analyse	Mei en juni 2020
Aanbieding overeenkomst via VECOZO	September 2020
Uiterste tekendatum overeenkomst	6 weken na aanbieding zorgovereenkomst 2021
Publicatie gecontracteerde zorg op zorgzoeker en website	Vanaf 12 november 2020

#### **Disclaimer**

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Caresq behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleidswijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behoudt zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.

Caresq volgt de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 nauwgezet. Op dit moment kunnen we niet goed inschatten of -en zo ja, in hoeverre- de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 gevolgen hebben voor het inkoopbeleid 2021. Mochten aanpassingen in het inkoopbeleid noodzakelijk zijn, dan informeren wij u daarover.