



Inkoopbeleid

Paramedische Zorg 2021

Versie 30 juni 2020

Bij de 1 april 2020 publicatie is per abuis het inkoopbeleid 2020 gepubliceerd. Inmiddels is dit hersteld. De wijzigingen in het inkoopbeleid 2021 zijn eerder aan u gecommuniceerd via het document Wijzigingen inkoopbeleid Paramedische zorg 2021. Dit document wijzigt niet.

Inkoopbeleid Paramedische Zorg 2021

▶ 1 Inleiding

Caresq verzorgt voor 2021 de inkoop voor de zorgverzekeraars iptiQ en EUCARE:

Zorgverzekeraar	Labels	Verwerking door	UZOVI-code
iptiQ	Promovendum National Academic Besured	Caresco	3353
iptiQ	Aon	One Underwriting Health	3362
EUCARE	Aevitae	Aevitae	3360

Voor meer informatie over de deelnemende zorgverzekeraars en de labels waarvoor Caresq de inkoop verzorgt, verwijzen we u naar de website van Caresq: www.caresq.nl.

Het algemene inkoopbeleid van Caresq voor 2021 is gebaseerd op drie kerndoelstellingen:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

In het algemene inkoopbeleid vindt u een toelichting op deze kerndoelstellingen.

In het inkoopbeleid Paramedische Zorg 2021 lichten wij toe wat deze doelstellingen betekenen voor de contractering van deze zorg. Zo vindt u hier ons specifieke kwaliteitsbeleid, de procedures en de planning.

Onder paramedische zorg contracteert Caresq fysiotherapie, oefentherapie, logopedie, ergotherapie, huidtherapie, diëtetiek, voetzorg diabetes mellitus buiten de keten, gecombineerde leefstijl-interventie (GLI) en paramedische zorg in ziekenhuizen en instellingen.

★ 2 Kwaliteit

Voor de verzekerden kopen wij goede zorg in. In ons algemene inkoopbeleid kunt u lezen dat deze zorg aan de volgende vereisten dient te voldoen:

- De indicatievoorwaarden van de Zvw;
- Stand van wetenschap en praktijk;
- De kwaliteitsnormen die gelden binnen de beroepsgroep;
- De zorg wordt alleen verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie.

Caresq biedt u ruimte om als organisatie zelf invulling te geven aan de zorg. Dit moet wel vallen binnen de kaders die door de beroepsgroep worden gesteld. Wij sluiten met ons inkoopbeleid dan ook aan bij de normen en richtlijnen vanuit de beroepsgroep en beperken aanvullende registraties tot een minimum. Hiermee borgen we de kwaliteit van zorg aan de verzekerden, waarbij we in het bijzonder aandacht hebben voor de ervaring van de zorg door de verzekerden.

Per zorgsoort hanteren wij aanvullend op het algemene inkoopbeleid de volgende kwaliteitseisen:

Kwaliteitseisen paramedische zorg

In de zorgovereenkomsten voor paramedische zorg maken we afspraken voor 2021.

Hieronder vallen de volgende zorgsoorten waarvoor wij afzonderlijke zorgovereenkomsten hanteren:

- Fysiotherapie
- Oefentherapie
- Logopedie
- Ergotherapie
- Huidtherapie
- Diëtetiek
- Voetzorg diabetes mellitus buiten de keten
- Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI)
- Paramedische zorg in ziekenhuizen
- Paramedische zorg in instellingen

Om in aanmerking te komen voor een zorgovereenkomst, voldoet u aan de volgende kwaliteitseisen:

- Handelen volgens de richtlijnen, beroepsstandaarden en protocollen die gelden binnen de beroepsgroep;
- Kwaliteitsregistratie in het Kwaliteitsregister Paramedici, dan wel registratie in het Kwaliteitsregister Fysiotherapie of bij het Keurmerk Fysiotherapie waar het fysiotherapie betreft, dan wel Kwaliteitsregister voor Pedicures, het Register Paramedische Voetzorg of Kwaliteitsregister Medisch Voetzorgverleners waar het voetzorg diabetes mellitus buiten de keten betreft;
- Registratie in de betreffende (deel)registers van de brancheverenigingen voor het verlenen van verbijzonderde therapie;
- Naleving van de praktijkrichtingseisen van de betreffende brancheverenigingen;
- De praktijk is op werkdagen van 09:00 uur tot 17:00 uur telefonisch bereikbaar. Binnen vijf werkdagen is het voor de verzekerde duidelijk wanneer de behandeling kan starten en staat de eerste afspraak ingepland.

Voor een zorgovereenkomst GLI als vrijgevestigde zorgaanbieder gelden de volgende aanvullende kwaliteitseisen:

- De zorg wordt geleverd door een fysiotherapeut, oefentherapeut, diëtist of leefstijlcoach;
- De fysiotherapeut, oefentherapeut of diëtist heeft een aantekening in het register van de eigen beroepsgroep om gecombineerde leefstijlinterventie te mogen uitvoeren;
- De leefstijlcoach staat als leefstijlcoach geregistreerd in het register van de eigen beroepsgroep;
- De zorgaanbieder is verbonden aan een door het Loket Gezond Leven erkend programma passend in een gecombineerde leefstijlinterventie;
- De zorgverlener beschikt over de competenties benodigd voor het uitvoeren van een door het Loket Gezond Leven erkend programma voor leefstijlinterventie;

Voor de samenwerkingsverbanden die GLI aanbieden geldt voor 2021 volgsbeleid. De procedure hiervoor vindt u onder hoofdstuk 5.

Gedifferentieerde inkoop bij vrijgevestigde aanbieders

Gedifferentieerde inkoop Paramedische Zorg

Bij de inkoop van Paramedische Zorg passen wij gedifferentieerde inkoop toe. De aanbieders die naast de bovengenoemde kwaliteitseisen in 2021 structureel de PREM (Patient Related Experience Measures) uitvragen via een door ons aangewezen meetbureau, komen in aanmerking voor een opslag op het basistarief. Deze vorm van differentiatie wordt ingezet bij de zorgsoorten waarvoor op het moment van contracteren de PREM beschikbaar is.

Fysiotherapie en oefentherapie

In aanvulling op de PREM geldt voor fysiotherapie en oefentherapie dat ook de openingstijden van de praktijk een item van differentiatie vormen. De praktijken die naast de bovengenoemde kwaliteitseisen een structurele avond- en weekendopenstelling hebben voor de verzekerden, en dit ook duidelijk op hun website vermelden, komen in aanmerking voor een opslag op het basistarief.

Vanuit een samenwerking tussen de leden van ZN en Vektis is de landelijke behandelindex beschikbaar gekomen. Hierbij wordt voor de volledige populatie binnen een praktijk de behandelindex op uniforme wijze berekend. Voor fysiotherapie is Caresq voornemens deze landelijke behandelindex als vorm van differentiatie toe te passen.

Logopedie

Bij de inkoop van logopedie is naast de PREM ook de Vrijwillige Kwaliteitstoets of Kwaliteitscyclus een item van differentiatie. De logopedisten die naast de bovengenoemde kwaliteitseisen beschikken over een geldig certificaat van de Vrijwillige Kwaliteitstoets of Kwaliteitscyclus komen in aanmerking voor een opslag op het basistarief.

Selectieve inkoop

Paramedische zorg bij de ziekte van Parkinson

Wij kopen de paramedische zorg aan verzekerden voor de behandeling van de ziekte van Parkinson selectief in bij therapeuten die zijn aangesloten bij ParkinsonNet.

Gesuperviseerde oefentherapie bij Claudicatio Intermittens

Wij kopen de oefentherapeutische zorg (looptraining) aan verzekerden voor behandeling van Claudicatio Intermittens (etalagebenen) selectief in bij therapeuten die zijn aangesloten bij Chronisch Zorgnet.

Innovatieve mogelijkheden en e-health toepassingen

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve initiatieven, zolang dit volgens de Zorgverzekeringswet mogelijk is en bijdraagt aan kwalitatief goede, toegankelijke en betaalbare zorg. U kunt uw plannen per e-mail met ons delen via: zorginkoop@caresq.nl. Bij voldoende raakvlakken gaan wij graag een verkennend gesprek met u aan.

3 Toegankelijkheid

Wij vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid van paramedische zorg voor de verzekerden is geborgd. Daarom streven wij naar een brede contractering onder zorgaanbieders die aan de gestelde voorwaarden voor kwaliteit voldoen om zo voldoende keuze aan de verzekerden te bieden. In het kwaliteitsbeleid stellen wij voorwaarden aan de toegankelijkheid van zorg binnen uw praktijk gericht op de inrichting, de bereikbaarheid en de tijdigheid van zorgverlening.

4 Betaalbaarheid

Om de zorg betaalbaar te houden, is het van belang dat de geleverde zorg doelmatige zorg is. Dit houdt onder andere in dat de geleverde zorg voldoet aan de kwaliteitsnormen die gelden binnen de beroepsgroep. Daarnaast moet er sprake zijn van gepast gebruik van zorg. De verzekerden worden zo licht als mogelijk en zo zwaar als noodzakelijk geholpen. De doelstellingen van de behandeling worden in gezamenlijkheid met de verzekerde vastgesteld en de behandeling wordt hierop ingericht.

Caresq gaat met de beroepsgroepen, die de uitkomsten van het kostenonderzoek Paramedische zorg hebben geaccepteerd, in gesprek.

Wij willen samen met u de doelmatigheid van de geleverde zorg en het proces verhogen. Dit doen wij mede door middel van:

- Onderzoek naar de mogelijkheid tot het sluiten van meerjarenovereenkomsten;
- Marktconformiteit in afspraken en tarieven.

Om te waarborgen dat de door ons betaalde zorg ook doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk gebruik en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

5 Inkoopprocedure

Het proces rondom de contractering maken wij zo beperkt mogelijk. Het aanbod dat wij u doen, draagt bij aan de gezamenlijke opdracht om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden en sluit aan bij de afspraken die in de Bestuurlijk Afspraken Paramedische Zorg 2019-2022 zijn gemaakt.

VECOZO Zorginkoopportaal

Wij schrijven alle aanbieders met de juiste Vektis registratie en VECOZO certificaten aan. Onder de voorwaarden dat zij in Nederland zijn gevestigd en elektronisch kunnen declareren via VECOZO.

Fysiotherapie bij vrijgevestigde praktijken

- Alle vrijgevestigde praktijken (AGB-code 04, 05, 07, 37, 90) waaraan in Vektis een fysiotherapeut is verbonden ontvangen in de eerste helft van juni een vragenlijst via het Zorginkoopportaal van VECOZO.
- U ontvangt een e-mail van VECOZO op het emailadres dat bij VECOZO geregistreerd staat met een link die u rechtstreeks naar de vragenlijst doorverwijst.
- Heeft u de vragenlijst voor 15 juli ingevuld en bevestigd dan ontvangt u vanaf september 2020 ons contractaanbod 2021 via het Zorginkoopportaal van VECOZO.
- U ontvangt een e-mail van VECOZO op het emailadres dat bij VECOZO geregistreerd staat met een link die u rechtstreeks naar de overeenkomst doorverwijst.
- Na digitale ondertekening van de overeenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker.

Oefentherapie, logopedie en/of huidtherapie bij vrijgevestigde praktijken

- Alle vrijgevestigde praktijken (AGB-code 04, 05, 07, 37, 90) waaraan in Vektis respectievelijk een oefentherapeut, logopedist of huidtherapeut is verbonden ontvangen tussen half augustus en half september een vragenlijst via het Zorginkoopportaal van VECOZO.
- U ontvangt een e-mail van VECOZO op het emailadres dat bij VECOZO geregistreerd staat met een link die u rechtstreeks naar de vragenlijst doorverwijst.
- Na het invullen en bevestigen van de vragenlijst ontvangt u binnen 2 uur ons contractaanbod 2021 via het Zorginkoopportaal van VECOZO.
- U ontvangt een e-mail van VECOZO op het emailadres dat bij VECOZO geregistreerd staat met een link die u rechtstreeks naar de overeenkomst doorverwijst.
- Na digitale ondertekening van de overeenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker.

Dieetadviesing, ergotherapie, voetzorg diabetes mellitus buiten de keten en/of GLI bij vrijgevestigde praktijken

- Alle vrijgevestigde praktijken (AGB-code 04, 07, 24, 26, 37, 88, 90) waaraan in Vektis respectievelijk een ergotherapeut, diëtist, podotherapeut of leefstijlcoach is verbonden ontvangen tussen half augustus en half september ons contractaanbod 2021 via het Zorginkoopportaal van VECOZO.
- U ontvangt een e-mail van VECOZO op het emailadres dat bij VECOZO geregistreerd staat met een link die u rechtstreeks naar de overeenkomst doorverwijst.
- Na digitale ondertekening van de overeenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker.

Instellingen

- Alle instellingen (m.u.v. ziekenhuizen) die afgelopen inkoopjaar een zorgovereenkomst paramedische zorg met Caresq hebben gesloten, ontvangen half september ons contractaanbod 2021 via het Zorginkoopportaal van VECOZO.
- U ontvangt een e-mail van VECOZO op het emailadres dat bij VECOZO geregistreerd staat met een link die u rechtstreeks naar de overeenkomst doorverwijst.
- Na digitale ondertekening van de overeenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker.

Ziekenhuizen

Alle ziekenhuizen die afgelopen inkoopjaar een addendum paramedische zorg in ziekenhuizen met Caresq hebben gesloten, ontvangen van ons een nieuw aanbod 2021. Dit aanbod wordt in combinatie met ziekenhuiszorg aangeboden via het Zorginkoopportaal van VECOZO.

GLI voor samenwerkingsverbanden

Als u, als zijnde samenwerkingsverband, met uw preferente zorgverzekeraar een contract heeft afgesloten voor GLI, dan kunt u dit aan Caresq kenbaar maken door het insturen van het volgformat. Aan de hand van het volgformat is Caresq ervan op de hoogte dat u een contract heeft met de preferente zorgverzekeraar en voldoet aan alle gestelde voorwaarden. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via zorginkoop@caresq.nl.

Geen aanbod ontvangen

Mocht u geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een overeenkomst paramedische zorg, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl. Wij zullen uw aanvraag op dat moment beoordelen en vragen u waar nodig om aanvullende documentatie. Wij sluiten geen overeenkomsten met terugwerkende kracht. Contractaanbiedingen na 1 januari 2021 krijgen een ingangsdatum van de eerste van de maand volgend op de maand van aanvraag.

Niet gecontracteerde aanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen overeenkomst met Caresq te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding paramedische zorg aan de verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn. U wordt in de zorgzoeker dan niet genoemd als gecontracteerde aanbieder.

6 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Aanvragen overeenkomst	www.caresq.nl
Vragen over declaraties en toestemming	www.caresq.nl/contact

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail te geven.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2021 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Aanbieding vragenlijst via VECOZO	Fysiotherapie: eerste helft van juni 2020 Overige zorgsoorten: tussen half augustus en half september 2020
Aanbieding overeenkomst via VECOZO	Vanaf half augustus 2020
Uiterste tekendatum overeenkomst	1 november 2020
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	Vanaf 12 november 2020

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Caresq behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoop-procedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleids-wijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behoudt zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.

Caresq volgt de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 nauwgezet. Op dit moment kunnen we niet goed inschatten of -en zo ja, in hoeverre- de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 gevolgen hebben voor het inkoopbeleid 2021. Mochten aanpassingen in het inkoopbeleid noodzakelijk zijn, dan informeren wij u daarover.