



Inkoopbeleid Hulpmiddelen 2022

Inkoopbeleid Hulpmiddelen 2022

1 Inleiding

Sinds 2018 werkt Caresq op de Nederlandse zorgmarkt als zelfstandige inkooporganisatie met u samen om afspraken te maken over de zorg binnen de Zorgverzekeringswet (Zvw). Dit hebben wij sindsdien voor verschillende zorgverzekeraars georganiseerd. In 2022 zetten wij deze rol en samenwerking graag voort waarbij wij de contractering uitvoeren voor zorgverzekeraar EUCARE en het label Aevitae. Voor meer informatie over onze partners verwijzen wij u naar de website van Caresq, www.caresq.nl.

Over Caresq

Door de unieke start in 2018 hebben wij met een schone lei de markt betreden met als doelstelling de vaak onnodige en vanuit historie bestaande processen te updaten en te beperken. Als organisatie werken wij met een klein en bevlogen team aan de contractering. Dat betekent dat wij jaarlijks inhoudelijke thema's benoemen en de inkoop vooral op deze punten zullen aanpassen. Wij vinden het belangrijk om voor al uw vragen en opmerkingen bereikbaar te zijn, waar mogelijk via persoonlijk contact. Wij werken niet met grote teams, callcenters en losgekoppelde afdelingen, maar organiseren de inkoop graag zoals de zorg dit ook wenst: dichtbij!

Met zorgaanbieders maken wij duidelijke en transparante afspraken met als doel de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden voor de verzekerden. Ook willen wij de afspraken herkenbaar, begrijpelijk en uitvoerbaar maken voor zowel de zorgaanbieders als de zorgverzekeraar.

Over EUCARE en Aevitae

EUCARE is een verzekeraar die de zorgen van haar klanten op het gebied van gezondheid en inkomen uit handen neemt. Zij biedt haar klanten in de hele EU unieke oplossingen op het gebied van zorg-, arbeidsongeschiktheid- en verzuimvraagstukken. In samenwerking met Aevitae biedt EUCARE in Nederland zorgverzekeringen aan. Aevitae is als volmachtbedrijf gespecialiseerd in collectieve en geïndividualiseerde werkgevers- en werknemersvoorzieningen en doet het net 'aeven' anders. Zij zijn er voor hun klanten en niet andersom.

ZORGINKOOP:	VOOR ZORGVERZEKERAAR:	MET LABEL:
 Sluit contracten met zorgverleners  zorginkoop@caresq.nl 033 20 20 520 Postbus 695 3800 AR Amersfoort	 Zorgverzekeraar in Nederland sinds 2019	 UZOVI 3360 Declaraties en vergoedingen zorgverlenersloket@aevitae.com 088 35 35 792 Machtigingen en toestemming mg@aevitae.com 088 35 35 792 Postbus 2705 6401 DE Heerlen

2 Leeswijzer

Voor u ligt het inkoopbeleid Hulpmiddelen waarin het beleid voor 2022 wordt beschreven voor de aangewezen hulp- en verbandmiddelen die worden vergoed onder de Zorgverzekeringswet. In dit document lichten wij toe hoe we invulling geven aan de contractering van deze zorg. Als eerste leest u de wijzigingen ten opzichte van 2021. Daarna benoemen wij onze thema's bij de inkoop voor aankomend jaar en zetten wij de voorwaarden uiteen om in aanmerking te komen voor een contract. Tot slot vindt u in dit document onze inkoopprocedure, de planning en onze bereikbaarheid.

Het inkoopbeleid voor verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten vindt u ook in dit document. Als u apothekhoudende bent, dan vindt u het inkoopbeleid voor verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten in het inkoopbeleid Farmaceutische zorg, verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten.

3 Overzicht wijzigingen inkoopbeleid 2022 ten opzichte van 2021

<ul style="list-style-type: none">• De term voeding is gewijzigd in de term dieetpreparaten.
<ul style="list-style-type: none">• De voorwaarde dat de zorgaanbieder moet handelen volgens de protocollen van Zorginstituut Nederland en Zorgverzekeraars Nederland is uitgebreid met kwaliteitsstandaarden.
<ul style="list-style-type: none">• Verduidelijking van benodigde certificaten, keurmerken of registraties voor een aantal inhoudelijke standaardovereenkomsten.
<ul style="list-style-type: none">• Voor insulinepompen, revalidatiehulpmiddelen en verbruiksartikelen (DISV) wordt een andere inkoopsystematiek onderzocht.
<ul style="list-style-type: none">• Het aanbieden van zorgovereenkomsten voor meerdere jaren wordt voor een aantal zorgsoorten in overweging genomen.
<ul style="list-style-type: none">• Voorwaarden die ook vermeld staan in onze Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) worden niet langer los benoemd.

4 Thema's zorginkoop

Hieronder nemen wij u mee in onze thema's voor de inkoop van 2022. U kunt lezen welke thema's wij komend jaar in de zorginkoop betrekken en wat wij daarin ook van u verwachten als zorgaanbieder om, net als Caresq, een rol te spelen in het voldoen aan de maatschappelijke doelstelling: goede en toegankelijke zorg garanderen voor de verzekerden.

Juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment

Wij vinden het van belang dat de zorgaanbieder samen met de verzekerde bespreekt welke zorg mogelijk en noodzakelijk is. De verzekerde moet een weloverwogen keuze kunnen maken over en grip hebben op zijn of haar zorgpad en kwaliteit van leven. Uiteindelijk zullen de zorgaanbieder en de verzekerde samen beslissen over het vervolg.

Voor de zorgaanbieder zien wij een belangrijke rol weggelegd doordat een juiste en tijdige inzet van hulpmiddelen (meer intensieve) zorg kan voorkomen en verzekerden (langer) dicht bij huis kunnen worden behandeld. Daarnaast heeft de zorgaanbieder een rol in het tijdig starten van de behandeling zodat de verzekerde weer snel in de eigen vertrouwde omgeving kan herstellen. In samenspraak met de verzekerde wordt bepaald over welke functies een hulpmiddel moet beschikken, rekening houdend met de stoornis, de beperkingen, de participatieproblematiek en de specifieke situatie van de verzekerde. Dit sluit aan bij het functioneringsgericht voorschrijven zoals staat beschreven in het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg. Dit moet ertoe leiden dat de verzekerde het meest adequate hulpmiddel krijgt, passend bij de omstandigheden die het functioneringsprobleem en/of de therapiebehoefte van de verzekerde bepalen. Tijdens het behandeltraject zien wij deze rol als volgt weggelegd:

- Inzet op substitutie naar geen of lichte vormen van behandeling. Dit houdt in dat, als de (gezondheids-)situatie van de verzekerde het toelaat, meer intensieve zorg wordt voorkomen en de zorg meer wordt verplaatst naar de thuissituatie. Denk hierbij aan de inzet van revalidatiehulpmiddelen na een ziekenhuisopname.
- Zorg kan worden vervangen door slimme zorg en e-health.
- Het op afstand monitoren van bepaalde hulpmiddelen.

Goede zorg en gepast gebruik

Voor de verzekerden kopen wij kwalitatief goede zorg in. Het gaat om zorg conform de eisen van de Zorgverzekeringswet en de vigerende wet- en regelgeving, stand van wetenschap en praktijk en gepast gebruik. De zorgaanbieder verleent zorg die voldoet aan de actuele kwaliteitsstandaarden, behandelrichtlijnen en minimumnormen van de beroepsgroepen en/of brancheverenigingen. Caresq vraagt van de zorgaanbieder alleen de zorg te leveren waar de verzekerde, gezien de gezondheidssituatie, redelijkerwijs op is aangewezen.

Goede zorg en gepast gebruikt houden in dat de verzekerde zo licht als mogelijk en zwaar als noodzakelijk wordt geholpen. Hierbij maakt de zorgaanbieder een zorgvuldige afweging voor het in te zetten hulpmiddel rekening houdend met de landelijke standaarden. Daarnaast blijft de zorgaanbieder monitoren en evalueren of het hulpmiddel passend is en blijft voor de verzekerde. Door tijdig te evalueren of een hulpmiddel passend is bij de situatie van de verzekerde en op de juiste wijze wordt gebruikt, kan ongepast gebruik worden voorkomen en houden we de zorg betaalbaar.



Samen met de zorgaanbieder willen wij de doelmatigheid van de geleverde zorg en het proces verhogen. Wij maken in onze overeenkomsten afspraken over de vorm, de hoeveelheid, de prijs en de kwaliteit van de te leveren zorg. Om meer marktconformiteit in de afspraken en tarieven te maken, onderzoekt Caresq voor insulinepompen, revalidatiehulpmiddelen en verbruiksartikelen (DISV) een andere inkoopssystematiek.

Selectieve inkoop

Voor hulpmiddelen voor mobiliteit, hulpmiddelen voor verpleging en verzorging op bed, diabeteshulpmiddelen en incontinentie- of stomamaterialen geldt voor de basisverzekering Natura Select dat er aanvullende afspraken worden gemaakt met een aantal zorgaanbieders die landelijk leveren. Bent u erin geïnteresseerd hier afspraken over te maken, dan kunt u contact met ons opnemen via zorginkoop@caresq.nl.

Controles

Om erop toe te zien dat de door ons betaalde zorg ook doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk gebruik en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

Keuzevrijheid

Caresq hanteert een breed contracteeraanbod met goede en passende afspraken over de kwaliteit en vergoeding van de zorg. Er is een grote diversiteit aan leveranciers van hulpmiddelen. Er zijn zorgaanbieders met een specifiek aanbod hulpmiddelen en zorgaanbieders met een zeer divers aanbod hulpmiddelen. Ons streven is om een landelijke dekking van kwalitatief goede zorg en een divers zorgaanbod te realiseren. Zo ontstaat er voldoende keuzevrijheid voor de verzekerden om op basis van hun eigen wensen en voorkeuren hun gecontracteerde zorgaanbieder te kiezen.

Innovatieve mogelijkheden

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve zorg. Omdat wij werken voor een landelijk opererende zorgverzekeraar, zien wij voor Caresq een congruente rol weggelegd. Bent u van mening dat uw initiatief, vallend binnen de Zvw, bijdraagt aan de verbetering van de zorg, de betaalbaarheid van de zorg en/of van toegevoegde waarde is voor de verzekerden, dan ontvangen wij graag uw plannen via zorginkoop@caresq.nl. Wanneer wij voldoende raakvlakken zien, gaan wij een verkennend gesprek met u aan.

Inspraak verzekerden

Het is belangrijk om verzekerden in de gelegenheid te stellen om hun meningen en wensen omtrent het zorginkoopbeleid kenbaar te maken. Verzekerden hebben bij EUCARE inspraak via de Verzekerdenraad. Signalen die op een andere manier bekend worden gemaakt, bijvoorbeeld via de klantenservice van Aevitae, worden ook meegenomen. De inbreng van verzekerden wordt op deze wijze verzameld en betrokken bij de vormgeving/uitvoering van het zorginkoopbeleid.

5 Voorwaarden contract

Naast de actuele kwaliteitsstandaarden, behandelrichtlijnen en minimumnormen die vanuit de beroepsgroepen en/of brancheverenigingen van toepassing zijn, gelden een beperkt aantal aanvullende registratie- en kwaliteitseisen voor de zorgaanbieders die een zorgovereenkomst sluiten met Caresq. Zo kunt u als organisatie vooral de focus hebben op het leveren van goede zorg aan de verzekerden. Tegelijkertijd borgen wij hiermee de kwaliteit van zorg aan de verzekerden. Per zorgsoort hanteren wij de volgende voorwaarden:

Hulpmiddelen

- Handelen volgens de binnen de beroepsgroep geldende protocollen, kwaliteitseisen, certificeringen, richtlijnen en standaarden;
- Handelen conform de landelijke protocollen en kwaliteitsstandaarden van het Zorginstituut Nederland of van Zorgverzekeraars Nederland;
- Klachtenregeling en registratie van klachten van verzekerden in een klachtenregister;
- Bij een aantal inhoudelijke standaardovereenkomsten is de zorgaanbieder in het bezit van een in de branche geldend certificaat, keurmerk of registratie. In onderstaand schema vindt u meer informatie:

	Benodigd certificaat, keurmerk en/of registratie
BAHA, Compensatie arm, hand en vingerfunctie, compressietherapie, CPAP, infuustherapie, insulinepompen, medicijnvernevelaars, MRA, solo apparatuur, sondevoedingszorg, slaap positie trainer, slijmuitzuigapparatuur, TENS, tracheostoma, visuele hulpmiddelen, wek- en waarschuwing, zuurstof	ISO-certificaat
Orthesen, orthopedisch schoeisel, elastische kousen en mammaprothesen	SEMH-certificaat
Audiciens	SEMH-certificaat of StAr-registratie
Communicatiehulpmiddelen, kinderrevalidatie, ligorthesen, revalidatiehulpmiddelen	ISO-certificaat en Nationaal Keurmerk hulpmiddelen
Low vision	Lid van de NUVO kwaliteitsgroep Low Vision
Personenalarmering	ISO-certificaat en WDTM Ketenkeurmerk
Prothesen	SEMH-certificaat, een diploma van BEMETEL, SOM of SVGB en een AAK-certificaat
Haarwerken	SEMH-certificaat of ANKO keurmerk



Verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten

- Zijn in het bezit van een in de branche gebruikelijk ISO, HKZ, SEMH of vergelijkbaar certificaat;
- Klachtenregeling en registratie van klachten van verzekerden in een klachtenregister;
- Landelijke dekking.

Als u apotheehoudende bent, vindt u het inkoopbeleid voor verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten in het inkoopbeleid Farmaceutische zorg, verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten.

6 Inkoopprocedure

Het proces rondom de contractering maken wij zo eenvoudig mogelijk. Hoe wij dit invullen en wat u kunt verwachten leest u hieronder.

VECOZO Zorginkoopportaal

Wij benaderen alle zorgaanbieders die wij in 2021 hebben aangeschreven met de juiste Vektis registratie en VECOZO certificaten via VECOZO, onder de voorwaarden dat zij in Nederland zijn gevestigd en elektronisch kunnen declareren via VECOZO.

Contractaanbod

Wanneer ons contractaanbod voor u klaarstaat, ontvangt u een e-mail van VECOZO op het e-mailadres dat bij VECOZO staat geregistreerd. De link in deze e-mail leidt u rechtstreeks naar de zorgovereenkomst in het Zorginkoopportaal. Na digitale ondertekening van de zorgovereenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker als gecontracteerde zorgaanbieder.

Tweejarige zorgovereenkomsten

Caresq heeft in 2021 tweejarige zorgovereenkomsten aangeboden voor:

- BAHA;
- Communicatiehulpmiddelen;
- Compensatie arm, hand & vingerfunctie;
- Compressietherapie;
- Haarwerken;
- Honden;
- Low vision hulpmiddelen;
- Mammacare;
- Oogprothesen;
- Personenalarmering;
- Plaswekker;
- Slijmuitzuigapparatuur;
- Soloapparatuur;
- TENS;
- Tracheostoma;
- Visuele hulpmiddelen.

Deze contracten lopen door in 2022. U ontvangt voor 2022 geen nieuw contractaanbod voor deze zorgsoorten. Heeft u in 2021 het aanbod niet geaccepteerd, maar bent u voor 2022 alsnog geïnteresseerd in een zorgovereenkomst, dan kunt u voor 1 januari 2022 contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl. Wij beoordelen of uw aanvraag van toegevoegde waarde is binnen het zorgaanbod en vragen u waar nodig om aanvullende documentatie. Indien er twijfel bestaat over de integriteit van de zorgverlening van de zorgaanbieder op basis van vermoeden van fraude, is dit ook een reden om geen zorgovereenkomst aan te bieden.

Meerjarige zorgovereenkomsten

Om u zoveel mogelijk bezig te laten zijn met de zorg en de verzekerden duidelijkheid te geven over bij welke zorgaanbieder zij terecht kunnen, onderzoekt Caresq voor de overige hulpmiddelen de mogelijkheid tot sluiten van meerjarige zorgovereenkomsten.

Nieuwe producten

Mocht u als zorgaanbieder nieuwe producten willen toevoegen aan uw huidige zorgovereenkomst, dan kunt u dit tot uiterlijk 1 augustus 2021 kenbaar maken via ons aanvraagformulier op www.caresq.nl. Indien u zich na 1 augustus bij ons meldt dan nemen wij uw aanvraag in behandeling voor het contractjaar 2023. Om uw verzoek te kunnen toetsen ontvangen wij graag de volgende informatie:

- Omschrijving van het product (bijvoorbeeld door middel van een brochure) dat bestaat uit:
- Tarief;
- Benodigde hoeveelheid (per maand/jaar/gedurende gebruikstermijn);
- AIP-prijs van het product;
- Het te vervangen product (indien van toepassing).
- De doelgroep voor het betreffende product;
- Of u het product landelijk kunt leveren.

Geen aanbod ontvangen

Mocht u geen aanbod van ons hebben ontvangen voor elastische kousen, haarwerken, mammaprothesen, orthesen, prothesen, orthopedische schoenen of hoorhulpmiddelen, maar bent u toch geïnteresseerd in een zorgovereenkomst voor 2022, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl. Wij beoordelen of uw aanvraag van toegevoegde waarde is binnen het zorgaanbod en vragen u waar nodig om aanvullende documentatie. Indien er twijfel bestaat over de integriteit van de zorgverlening van de zorgaanbieder op basis van vermoeden van fraude, is dit ook een reden om geen zorgovereenkomst aan te bieden. Wij sluiten geen zorgovereenkomsten met terugwerkende kracht. Contractaanbiedingen na 1 januari 2022 krijgen een ingangsdatum van de eerste van de maand volgend op de maand van aanvraag. Meldt u zich voor 1 september 2022, dan kunt u in aanmerking komen voor een zorgovereenkomst voor (een deel van) 2022. Aanmeldingen na deze datum krijgen een ingangsdatum van 1 januari 2023.

Mocht u voor de overige hulpmiddelen geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een zorgovereenkomst voor 2022, dan kunt u dit tot uiterlijk 1 augustus 2021 kenbaar maken via ons aanvraagformulier op www.caresq.nl. Indien u zich na 1 augustus bij ons meldt dan nemen wij uw aanvraag in behandeling voor het jaar 2023.

Niet gecontracteerde zorgaanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen zorgovereenkomst met Caresq te sluiten, dan wordt u niet in de zorgzoeker van de zorgverzekeraar genoemd als gecontracteerde zorgaanbieder. Daarnaast zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding van hulpmiddelenzorg aan de verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager kan zijn.

7 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Aanvragen overeenkomst	www.caresq.nl
Vragen over declaraties en toestemming	www.caresq.nl/contact

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail te geven.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2022 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Aanbieding zorgovereenkomst elastische kousen, orthesen, prothesen, orthopedisch schoeisel en audiciens via VEZOZO	Tussen half augustus en half september 2021
Aanbieding zorgovereenkomst DISV, dieetpreparaten en overige hulpmiddelen via VEZOZO	Tussen half september en half oktober 2021
Uiterste tekendatum zorgovereenkomst elastische kousen, orthesen, prothesen, orthopedisch schoeisel en audiciens	1 november 2021
Uiterste tekendatum zorgovereenkomst DISV, dieetpreparaten en overige hulpmiddelen	6 weken na aanbieding zorgovereenkomst
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	Vanaf 12 november 2021

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Caresq behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleidswijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behoudt zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.

Caresq volgt de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 nauwgezet. Mochten aanpassingen in het inkoopbeleid noodzakelijk zijn, dan informeren wij u daarover.