



Inkoopbeleid Zelfstandige behandelcentra 2022

Inkoopbeleid Zelfstandige behandelcentra 2022

1 Inleiding

Sinds 2018 werkt Caresq op de Nederlandse zorgmarkt als zelfstandige inkooporganisatie met u samen om afspraken te maken over de zorg binnen de Zorgverzekeringswet (Zvw). Dit hebben wij sindsdien voor verschillende zorgverzekeraars georganiseerd. In 2022 zetten wij deze rol en samenwerking graag voort waarbij wij de contractering uitvoeren voor zorgverzekeraar EUCARE en het label Aevitae. Voor meer informatie over onze partners verwijzen wij u naar de website van Caresq, www.caresq.nl.

Over Caresq

Door de unieke start in 2018 hebben wij met een schone lei de markt betreden met als doelstelling de vaak onnodige en vanuit historie bestaande processen te updaten en te beperken. Als organisatie werken wij met een klein en bevlogen team aan de contractering. Dat betekent dat wij jaarlijks inhoudelijke thema's benoemen en de inkoop vooral op deze punten zullen aanpassen. Wij vinden het belangrijk om voor al uw vragen en opmerkingen bereikbaar te zijn, waar mogelijk via persoonlijk contact. Wij werken niet met grote teams, callcenters en losgekoppelde afdelingen, maar organiseren de inkoop graag zoals de zorg dit ook wenst: dichtbij!

Met zorgaanbieders maken wij duidelijke en transparante afspraken met als doel de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden voor de verzekerden. Ook willen wij de afspraken herkenbaar, begrijpelijk en uitvoerbaar maken voor zowel de zorgaanbieders als de zorgverzekeraar.

Over EUCARE en Aevitae

EUCARE is een verzekeraar die de zorgen van haar klanten op het gebied van gezondheid en inkomen uit handen neemt. Zij bieden haar klanten in de hele EU unieke oplossingen op het gebied van zorg-, arbeidsongeschiktheid- en verzuimvraagstukken. In samenwerking met Aevitae biedt EUCARE in Nederland zorgverzekeringen aan. Aevitae is als volmachtbedrijf gespecialiseerd in collectieve en geïndividualiseerde werkgevers- en werknemersvoorzieningen en doet het net 'aeven' anders. Zij zijn er voor hun klanten en niet andersom.



2 Leeswijzer

Voor u ligt het inkoopbeleid Zelfstandige behandelcentra, waarin het beleid voor 2022 wordt beschreven voor alle medisch specialistische zorg die wordt vergoed onder de Zorgverzekeringswet en wordt uitgevoerd door zelfstandige behandelcentra. In dit document lichten wij toe hoe we invulling geven aan de contractering van deze zorg. Als eerste leest u de wijzigingen ten opzichte van 2021. Daarna benoemen wij onze thema's bij de inkoop voor aankomend jaar en zetten wij de voorwaarden uiteen om in aanmerking te komen voor een contract. Tot slot vindt u in dit document onze inkoopprocedure, de planning en onze bereikbaarheid.

Voor het beleid ten aanzien van ziekenhuizen en categorale instellingen verwijzen wij u naar de inkoopbeleidstukken Ziekenhuizen en Categorale instellingen.

3 Overzicht wijzigingen inkoopbeleid 2022 ten opzichte van 2021

Voorwaarden die ook vermeld staan in de Algemene bepalingen worden niet langer los benoemd.

4 Thema's zorginkoop

Hieronder nemen wij u mee in onze thema's voor de inkoop van 2022. U kunt lezen welke thema's wij komend jaar in de zorginkoop betrekken en wat wij daarin ook van u verwachten als zorgaanbieder om, net als Caresq, een rol te spelen in het voldoen aan de maatschappelijke doelstelling: goede en toegankelijke zorg garanderen voor de verzekerden.

Juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment

Zelfstandige behandelcentra zien wij als een goed alternatief voor een deel van de zorg die ziekenhuizen bieden en daarmee is er een rol voor ze weggelegd in de Juiste Zorg Op De Juiste Plek. Zeker in 2020 hebben zelfstandige behandelcentra laten zien wat hun toegevoegde waarde in het zorglandschap is. Enerzijds hielpen zij ziekenhuizen door het beschikbaar maken van personeel en apparatuur voor corona-gerelateerde zorg. Anderzijds kon en kan een gedeelte van de zorg doorgaan, doordat deze zorg door de zelfstandige behandelcentra wordt uitgevoerd. De verzekerden worden geholpen, de wachtlijsten worden beperkt en/of weggewerkt en tegelijkertijd worden de ziekenhuizen ontlast. Caresq staat er dan ook voor open een breed zorgaanbod binnen zelfstandige behandelcentra te contracteren. Natuurlijk wel passend bij de vraag van verzekerden en zonder zorgvraag te creëren.

Caresq hecht er waarde aan dat de verzekerde een weloverwogen keuze kan maken over en grip heeft op zijn of haar zorgpad en kwaliteit van leven. Daarom vinden wij het van belang dat de zorgaanbieder samen met de verzekerde bespreekt welke zorg mogelijk en noodzakelijk is, indien van toepassing ook de inzet van slimme zorg en e-health. Uiteindelijk zullen de zorgaanbieder en de verzekerde samen beslissen over het vervolg, waarbij conservatieve behandeling in de eerstelijns en palliatieve zorg ook tot de mogelijkheden behoren.

Wij vertrouwen erop dat zelfstandige behandelcentra de mogelijkheden verkennen en uitproberen om de reguliere zorg te vernieuwen door onder andere de inzet van digitaal contact, slimme zorg en e-health, zodat de doelstellingen zoals geformuleerd in het Bestuurlijk Hoofddlijnsakkoord Medisch Specialistische Zorg 2019-2022 worden gehaald:

- Medisch specialisten helpen, door onder andere het uitvoeren van meekijkconsulten bij huisartsen en eerstelijns instellingen, onnodige doorverwijzingen naar tweedelijnszorg instellingen voorkomen.
- Als de zorg in de eerstelijns kan plaatsvinden, bijvoorbeeld omdat een conservatieve behandeling de voorkeur heeft boven een operatieve behandeling, dan wordt er terugverwezen naar de eerstelijns.
- Op het juiste moment wordt er doorverwezen naar de juiste instelling indien er meer expertise nodig is.
- De inzet van slimme zorg en e-health kan leiden tot een afname van het aantal polikliniek bezoeken, klinische opnames en behandelingen. Alleen wanneer er aanleiding is, is er contact tussen de zorgaanbieder en de verzekerde. De verzekerde ervaart meer grip op zijn of haar leven en zelfredzaamheid.
- Speciaal opgeleid personeel, zoals de physician assistant en verpleegkundig specialist, wordt ingezet om handelingen van de medisch specialist over te nemen als dat kan (taakherschikking).

Transformatiegelden

Voor instellingen die meegaan in de beweging de Juiste Zorg Op de Juiste Plek zijn er tijdelijk transformatiegelden beschikbaar. Omdat wij werken voor een landelijk opererende zorgverzekeraar met een klein marktaandeel, hebben wij hierin geen leidende rol. Uiteraard staan wij er wel voor open om afspraken te maken over transformatiegelden. Wij sluiten aan bij de afspraken die zijn gemaakt met de preferente zorgverzekeraar. Voor de procedure verwijzen wij u naar het inkoopbeleid Ziekenhuizen 2022.

Goede zorg en gepast gebruik

De zelfstandige behandelcentra hebben service en klantvriendelijkheid hoog in het vaandel staan. Net zoals Aevitae zijn zij er voor de klant, de verzekerde. Wij verwachten dat de zorgaanbieder de verzekerde centraal stelt en meeneemt in gemaakte overwegingen. Aan de hand van de zorgvraag en specifieke omstandigheden, wensen en kenmerken van de verzekerde wordt een zorgvuldige afweging gemaakt over het vervolg van de behandeling. Daarbij ontvangt de verzekerde alleen de zorg waar deze, gezien de gezondheidssituatie, redelijkerwijs op is aangewezen.

Voor de verzekerden kopen wij kwalitatief goede zorg in. Het gaat om zorg conform de eisen van de Zvw en de vigerende wet- en regelgeving, stand van wetenschap en praktijk en gepast gebruik. De zorgaanbieder verleent zorg die voldoet aan de actuele kwaliteitsstandaarden, behandelrichtlijnen en minimumnormen van de beroepsgroepen en/of brancheverenigingen.

Dure geneesmiddelen

Binnen een aantal zelfstandige behandelcentra met een gespecialiseerd zorgaanbod worden dure geneesmiddelen ingezet. Ons uitgangspunt is dat er geen winst wordt gemaakt op dure geneesmiddelen en wij verwachten van u dat u zich maximaal inspant om tot een goede inkoop van deze geneesmiddelen te komen. De tarieven, die wij met u afspreken, zijn gerelateerd aan uw inkooprijzen. Daarnaast maken wij afspraken die voorzien in wijzigingen gedurende het contractjaar, bijvoorbeeld door de introductie van biosimilars en generieke geneesmiddelen en de resultaten van de gezamenlijke inkoop dure geneesmiddelen van Zorgverzekeraars Nederland.

Wij verwachten met u dezelfde afspraken te kunnen maken als bij de ziekenhuizen. Indien u dit prijsniveau niet individueel kunt bereiken, kan dat mogelijk wel in een inkoopverband, eventueel met een ziekenhuis. Wanneer dit niet het geval blijkt te zijn, zullen wij overwegen om geen dure geneesmiddelen bij u in te kopen. Verder verkennen wij graag samen met u de mogelijkheden om voor 2022 afspraken op basis van nacalculatie te maken.

Samen met u willen wij de mogelijkheden voor afspraken over doelmatigheid en gepast gebruik verkennen. Wij nodigen u dan ook uit om contact met ons op te nemen wanneer u een goed initiatief binnen uw instelling heeft of wilt starten dat hieraan bijdraagt.

Medisch specialistische revalidatiezorg

De omvang van de medisch specialistische revalidatiezorg (MSRZ) groeit. Landelijk is er aandacht voor MSRZ en werkt Zorginstituut Nederland aan een actualisering van het standpunt uit 2015. Daarnaast is er door corona een nieuwe patiëntgroep in de revalidatiezorg ontstaan, waarvoor de zorgverlening nog in ontwikkeling is maar er al wel een beroep op de centra wordt gedaan.

Wij verwachten van zorgaanbieders die MSRZ leveren een kritische toetsing op de inclusiecriteria voor MSRZ. Net zoals in 2021 hanteren wij daarom een machtigingenbeleid. De procedure vindt u onder hoofdstuk 5.

Controles

Om er op toe te zien dat de door ons betaalde zorg ook doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk gebruik en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

Keuzevrijheid

Er is een grote en groeiende diversiteit aan zelfstandige behandelcentra. Het ene zelfstandig behandelcentrum heeft een divers zorgaanbod, waar een ander zelfstandig behandelcentrum zich specialiseert op een onderdeel van de zorg. Ons streven is om landelijke dekking met een divers zorgaanbod te realiseren, waarbij er goede en passende afspraken over de kwaliteit en vergoeding van de zorg zijn gemaakt. Zo is er voor de verzekerden voldoende keuzevrijheid om op basis van hun eigen wensen en voorkeuren hun gecontracteerde zorgaanbieder te kiezen.

Wachttijstbemiddeling

Zelfstandige behandelcentra staan er om bekend dat zij korte wachttijden hebben. Dat is belangrijk voor de verzekerden, omdat hun leven, indien mogelijk, dan zo snel mogelijk weer door kan gaan zoals voorheen en uitval in het maatschappelijke en sociale leven kan worden voorkomen.

Caresq vraagt van u de verzekerden tijdig en minimaal binnen de treeknormen te helpen, waarbij wij uiteraard rekening houden met bijzondere omstandigheden. Om de verzekerden inzicht te geven in de actuele wachttijden voor hun behandeling, vragen wij u eventuele wachttijden bij uw instelling te publiceren op uw website. Verzekerden kunnen hierdoor zelf (vooraf) nagaan wat de wachttijd is en de zorgverzekeraar gebruikt deze informatie bij een verzoek tot wachttijstbemiddeling door een verzekerde, zodat er actieve bemiddeling kan plaatsvinden. Komt een verzekerde in zorg en wordt de treeknorm overschreden? Dan vragen wij aan u ze actief te wijzen op de mogelijkheden van wachttijstbemiddeling door hun zorgverzekeraar. Als u mogelijkheden voor samenwerking ziet welke van toegevoegde waarde is voor de verzekerden, dan horen wij graag van u. Zelf doen wij hier ook onderzoek naar.



Innovatieve mogelijkheden

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve zorg. Omdat wij werken voor een landelijk opererende zorgverzekeraar, zien wij voor Caresq een congruente rol weggelegd. Bent u van mening dat uw initiatief, vallend binnen de Zvw, bijdraagt aan de verbetering van de zorg, de betaalbaarheid van de zorg en/of van toegevoegde waarde is voor de verzekerden, dan ontvangen wij graag uw plannen via zorginkoop@caresq.nl. Wanneer wij voldoende raakvlakken zien, gaan wij een verkennend gesprek met u aan.

Inspraak verzekerden

Het is belangrijk om verzekerden in de gelegenheid te stellen om hun meningen en wensen omtrent het zorginkoopbeleid kenbaar te maken. Verzekerden hebben bij EUCARE inspraak via de Verzekerdenraad. Signalen die op een andere manier bekend worden gemaakt, bijvoorbeeld via de klantenservice van Aevitae, worden ook meegenomen. De inbreng van verzekerden wordt op deze wijze verzameld en betrokken bij de vormgeving/uitvoering van het zorginkoopbeleid.

5 Voorwaarden contract

Caresq hanteert als zorgovereenkomst de landelijk uniforme overeenkomst waarbij zorgvuldig wordt afgewogen of een aanvulling hierop noodzakelijk is. Naast de actuele kwaliteitsstandaarden, behandelrichtlijnen en minimumnormen die vanuit de beroepsgroepen en/of brancheverenigingen van toepassing zijn, gelden een beperkt aantal aanvullende registratie- en kwaliteitseisen voor de zorgaanbieders die een zorgovereenkomst sluiten met Caresq. Zo kunt u als organisatie vooral de focus hebben op het leveren van goede zorg aan de verzekerden. Tegelijkertijd borgen wij hiermee de kwaliteit van zorg aan de verzekerden. Daarom onderzoeken wij ook de mogelijkheid van meerjarenovereenkomsten.

Wij hanteren de volgende aanvullende voorwaarden:

- Alle geleverde zorg voldoet minimaal aan de laatste eisen, standaarden en normen van de beroepsgroep, aan de eisen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en zijn in lijn met de standpunten van Zorginstituut Nederland;
- De instelling voldoet, voor de van toepassing zijnde delen, aan de “Basis-set Medische Specialistische Zorg Kwaliteitsindicatoren” van de IGJ;
- Het volledige medische personeel van de instelling beschikt over een BIG-registratie, waarvan de medisch specialisten zijn geregistreerd in het specialiteitenregister van de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS);
- De instelling beschikt over en handelt naar een voor de zorgsoort passend kwaliteitskeurmerk/ accreditatie.

Inkoop op basis van zorgaanbod en toegevoegde waarde

Op basis van onder andere omzet, prijs en zorgaanbod doen wij een passend aanbod. Een zelfstandig behandelcentrum heeft een andere organisatiestructuur wat een ander prijsniveau dan een ziekenhuis kent. Dit nemen wij mee in ons aanbod, samen met criteria als zorgaanbod, locatie (regio), kwaliteit en klantervaringen. Zo komen we tot een voorstel afgestemd op de zorg die u levert en waar u goed in bent. Tevens onderzoekt Caresq het betrekken van het volume in het aanbod.

Machtiging medisch specialistische revalidatiezorg

Levert u medisch specialistische revalidatiezorg? Dan moet er vooraf toestemming worden aangevraagd door het zelfstandig behandelcentrum namens de verzekerde wanneer de verzekerde gebruik maakt van medisch specialistische revalidatiezorg. Het aanvraagformulier is te vinden op de website van Aevitae.

6 Inkoopprocedure

Het proces rondom de contractering maken wij zo eenvoudig mogelijk. Hoe wij dit invullen en wat u kunt verwachten, leest u hieronder.

VECOZO Zorginkoopportaal

Wij benaderen alle zorgaanbieders die wij in 2021 hebben aangeschreven met de juiste Vektis registratie en VECOZO certificaten via VECOZO, onder de voorwaarden dat zij in Nederland zijn gevestigd en elektronisch kunnen declareren via VECOZO. De communicatie proberen wij zoveel mogelijk digitaal en telefonisch te organiseren om het proces zo efficiënt mogelijk in te richten.

Contractaanbod

Wanneer ons contractaanbod voor u klaarstaat, ontvangt u een e-mail van VECOZO op het e-mailadres dat bij VECOZO staat geregistreerd. De link in deze e-mail leidt u rechtstreeks naar de overeenkomst in het Zorginkoopportaal. De zorgovereenkomst wordt aangeboden in de contracteermodule en het voorstel voor de financiële afspraak in de onderhandelmodule van VECOZO.

Na digitale ondertekening van de zorgovereenkomst en accordering van de financiële afspraak zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker als gecontracteerde zorgaanbieder.

Geen aanbod ontvangen

Wij sluiten gedurende het inkoopjaar geen nieuwe zorgovereenkomsten met zelfstandige behandelcentra. Heeft u in 2021 geen zorgovereenkomst met ons gesloten en bent u wel geïnteresseerd in een zorgovereenkomst voor 2022? Dan kunt u dit tot uiterlijk 1 oktober 2021 kenbaar maken via ons aanvraagformulier op www.caresq.nl. Een uitzondering maken wij voor nieuwe toetreders op de markt. Zij kunnen op elk moment een zorgovereenkomst bij ons aanvragen.

Wij zullen u vragen onze vragenlijst in VECOZO in te vullen en een offerte te uploaden in de onderhandelmodule van VECOZO. In de vragenlijst vragen wij u onder andere naar uw bijdrage aan de Juiste Zorg Op de Juiste Plek, uw meerwaarde in het (regionale) zorgaanbod en om het meest recente Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording toe te voegen. Daarna beoordelen wij de antwoorden en offerte en vragen wij u waar nodig om aanvullende documentatie.

Niet gecontracteerde zorgaanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen zorgovereenkomst met Caresq te sluiten, dan wordt u niet in de zorgzoeker van de zorgverzekeraar genoemd als gecontracteerde zorgaanbieder. Daarnaast zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding Medisch Specialistische Zorg aan de verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn

7 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Aanvragen overeenkomst	www.caresq.nl
Vragen over declaraties en toestemming	www.caresq.nl/contact

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail te geven.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2022 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Aanbieding zorgovereenkomst via VECOZO	Oktober 2021
Aanbieding financiële afspraak via VECOZO	Oktober 2021
Uiterste tekendatum zorgovereenkomst	6 weken na aanbieding overeenkomst 2021
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	Vanaf 12 november 2021

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Caresq behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoop-procedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleids-wijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behoudt zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.

Caresq volgt de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 nauwgezet. Mochten aanpassingen in het inkoopbeleid noodzakelijk zijn, dan informeren wij u daarover.