



# Inkoopbeleid Zintuiglijk Gehandicaptenzorg 2022

## Inkoopbeleid Zintuiglijk Gehandicaptenzorg 2022

### 1 Inleiding

Sinds 2018 werkt Caresq op de Nederlandse zorgmarkt als zelfstandige inkooporganisatie met u samen om afspraken te maken over de zorg binnen de Zorgverzekeringswet (Zvw). Dit hebben wij sindsdien voor verschillende zorgverzekeraars georganiseerd. In 2022 zetten wij deze rol en samenwerking graag voort waarbij wij de contractering uitvoeren voor zorgverzekeraar EUCARE en het label Aevitae. Voor meer informatie over onze partners verwijzen wij u naar de website van Caresq, [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl).

#### Over Caresq

Door de unieke start in 2018 hebben wij met een schone lei de markt betreden met als doelstelling de vaak onnodige en vanuit historie bestaande processen te updaten en te beperken. Als organisatie werken wij met een klein en bevlogen team aan de contractering. Dat betekent dat wij jaarlijks inhoudelijke thema's benoemen en de inkoop vooral op deze punten zullen aanpassen. Wij vinden het belangrijk om voor al uw vragen en opmerkingen bereikbaar te zijn, waar mogelijk via persoonlijk contact. Wij werken niet met grote teams, callcenters en losgekoppelde afdelingen, maar organiseren de inkoop graag zoals de zorg dit ook wenst: dichtbij!

Met zorgaanbieders maken wij duidelijke en transparante afspraken met als doel de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden voor de verzekerden. Ook willen wij de afspraken herkenbaar, begrijpelijk en uitvoerbaar maken voor zowel de zorgaanbieders als de zorgverzekeraar.

#### Over EUCARE en Aevitae

EUCARE is een verzekeraar die de zorgen van haar klanten op het gebied van gezondheid en inkomen uit handen neemt. Zij biedt haar klanten in de hele EU unieke oplossingen op het gebied van zorg-, arbeidsongeschiktheid- en verzuimvraagstukken. In samenwerking met Aevitae biedt EUCARE in Nederland zorgverzekeringen aan. Aevitae is als volmachtbedrijf gespecialiseerd in collectieve en geïndividualiseerde werkgevers- en werknemersvoorzieningen en doet het net 'aeven' anders. Zij zijn er voor hun klanten en niet andersom.



## 2 Leeswijzer

Voor u ligt het inkoopbeleid Zintuiglijk gehandicaptenzorg, waarin het beleid voor 2022 wordt beschreven voor alle zintuiglijk gehandicaptenzorg (ZG-zorg) die wordt vergoed onder de Zorgverzekeringswet. In dit document lichten wij toe hoe we invulling geven aan de contractering van deze zorg. Als eerste leest u de wijzigingen ten opzichte van 2021. Daarna benoemen wij onze thema's bij de inkoop voor aankomend jaar en zetten wij de voorwaarden uiteen om in aanmerking te komen voor een contract. Tot slot vindt u in dit document onze inkoopprocedure, de planning en onze bereikbaarheid.

## 3 Overzicht wijzigingen inkoopbeleid 2022 ten opzichte van 2021

- Naast de voorwaarden die in de Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) staan vermeld, zijn er aanvullende voorwaarden voor een contract toegevoegd.

## 4 Thema's zorginkoop

Hieronder nemen wij u mee in onze thema's voor de inkoop van 2022. U kunt lezen welke thema's wij komend jaar in de zorginkoop betrekken en wat wij daarin ook van u verwachten als zorgaanbieder om, net als Caresq, een rol te spelen in het voldoen aan de maatschappelijke doelstelling: goede en toegankelijke zorg garanderen voor de verzekerden.

### **Juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment**

De instellingen bieden multidisciplinaire zorg aan mensen met een visuele of auditieve beperking, of een communicatieve beperking als gevolg van een taalontwikkelingsstoornis. Daarnaast kan ook het 'systeem' (gezinsleden, verzorgers) rondom degene met een zintuiglijke beperking in aanmerking komen voor onderdelen van ZG-zorg. Wij zien voor deze instellingen een belangrijke rol weggelegd om vanuit hun gespecialiseerde, multidisciplinaire deskundigheid de verzekerde en het systeem te helpen, maar daarnaast ook kritisch te zijn of de verzekerde op dat moment op de juiste plek voor de juiste zorg is en welke zorg het systeem nodig heeft.

Caresq hecht er waarde aan dat de verzekerde een weloverwogen keuze kan maken over en grip heeft op zijn of haar zorgpad en kwaliteit van leven. Daarom vinden wij het van belang dat de zorgaanbieder samen met de verzekerde en het systeem bespreekt welke zorg mogelijk en noodzakelijk is, indien van toepassing ook de inzet van slimme zorg en e-health. Uiteindelijk zullen de zorgaanbieder en de verzekerde samen beslissen over het vervolg, waarbij voortzetting van de behandeling in één of meerdere monodisciplinaire eerstelijns- of tweedelijnszorg ook tot de mogelijkheden behoort.

Wij vertrouwen erop dat de instellingen de mogelijkheden verkennen en uitproberen om de reguliere zorg te vernieuwen door op de volgende manier hun rol te pakken:

- Zorg kan worden vervangen door slimme zorg en e-health, waardoor de duur van een behandeltraject wordt verkort en er mogelijk beter resultaat wordt bereikt. De verzekerde kan in de thuisomgeving opdrachten uitvoeren en de betrokkenheid van het systeem wordt hierdoor groter.
- De zorg vindt plaats op de juiste plek. Is er meer of juist minder expertise nodig? Dan wordt er op het juiste moment doorverwezen naar de juiste instelling. Caresq verlangt dat de zorg waar mogelijk wordt afgebouwd of wordt voortgezet in een monodisciplinaire eerstelijns of tweedelijns behandelsetting. Hierdoor kan de verzekerde in de eigen vertrouwde omgeving verder werken aan de zelfredzaamheid en het functioneren in het dagelijks leven. De verzekerde en het 'systeem' kunnen nog wel hulp krijgen door middel van het geven van advies, voorlichting en instructie.
- Specialisten werken samen en overleggen met andere zorgaanbieders, waarbij een beroep op elkaars expertise wordt gedaan. De zorgaanbieder denkt mee over de juiste behandeling en helpen onnodige doorverwijzingen voorkomen.
- De zorgverleners en behandelaren passen hun communicatie en behandeling aan het begripsniveau van de verzekerde aan.

### **Goede zorg en gepast gebruik**

Voor de verzekerden kopen wij kwalitatief goede zorg in. Het gaat om zorg conform de eisen van de Zvw en de vigerende wet- en regelgeving, stand van wetenschap en praktijk en gepast gebruik. De zorgaanbieder verleent zorg die voldoet aan de actuele kwaliteitsstandaarden, behandelrichtlijnen en minimumnormen van de beroepsgroepen en/of brancheverenigingen.

Caresq vraagt van de zorgaanbieder de verzekerde centraal te stellen en mee te nemen in gemaakte overwegingen. De ZG-zorg is gericht op het zo zelfstandig mogelijk functioneren in het dagelijks leven door het (psychisch) leren omgaan met de beperking of het opheffen of het compenseren van de beperkingen. Aan de hand van de zorgvraag en specifieke omstandigheden, wensen en kenmerken van de verzekerde en het systeem wordt een zorgvuldige afweging gemaakt over het vervolg van de behandeling. Daarbij ontvangen de verzekerde en het systeem alleen de zorg waar deze, gezien de gezondheidssituatie van de verzekerde, redelijkerwijs op zijn aangewezen. Verder is het van belang dat de koppeling wordt gemaakt met zorg en ondersteuning die vanuit andere (omliggende) domeinen wordt geleverd.

#### *Praktijkvariatie*

De invoering van de nieuwe bekostigingsstructuur in 2020 heeft geleid tot meer inzicht in de zorgtrajecten. Daardoor is het voor zowel de zorgaanbieder als de zorgverzekeraar transparanter welke zorg is geleverd tegen welke vergoeding. Caresq stimuleert de zorgaanbieders om de doelmatigheid van hun behandelingen te meten, met elkaar te vergelijken en van elkaar te leren.

Door het toepassen van best practices kunnen behandelingen en/of zorgprogramma's worden aangepast. Caresq zal de uitkomsten van de verschillende instellingen met elkaar vergelijken, tevens om ook de financiële effecten van de nieuwe bekostigingsstructuur te blijven monitoren. Wanneer wij afwijkingen constateren, zullen wij hierover met u in gesprek gaan en nemen wij dit mee in de afspraken voor 2022.

#### *Controles*

Om er op toe te zien dat de door ons betaalde zorg ook doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk gebruik en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

### **Keuzevrijheid**

Caresq hanteert een breed contracteraanbod met goede en passende afspraken over de kwaliteit en vergoeding van de zorg. Daardoor ontstaat er voldoende keuzevrijheid voor de verzekerden om op basis van hun eigen wensen en voorkeuren hun gecontracteerde zorgaanbieder te kiezen.

### *Wachttijstbemiddeling*

Caresq vraagt van u de verzekerden tijdig en minimaal binnen de treeknormen te helpen, waarbij wij uiteraard rekening houden met bijzondere omstandigheden. Komt een verzekerde in zorg en wordt de treeknorm overschreden? Dan vragen wij aan u ze actief te wijzen op de mogelijkheden van wachttijstbemiddeling door hun zorgverzekeraar. Dat is belangrijk voor de verzekerden, omdat ze zo snel mogelijk weer willen kunnen functioneren in het maatschappelijke en sociale leven. Om de verzekerden inzicht te geven in de actuele wachttijden voor hun behandeling, vragen wij u eventuele wachttijden bij uw instelling te publiceren op uw website. Verzekerden kunnen hierdoor zelf (vooraf) nagaan wat de wachttijd is en de zorgverzekeraar gebruikt deze informatie bij een verzoek tot wachttijstbemiddeling door een verzekerde, zodat er actieve bemiddeling kan plaatsvinden.

### **Innovatieve mogelijkheden**

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve zorg. Omdat wij werken voor een landelijk opererende zorgverzekeraar, zien wij voor Caresq een congruente rol weggelegd. Bent u van mening dat uw initiatief, vallend binnen de Zvw, bijdraagt aan de verbetering van de zorg, de betaalbaarheid van de zorg en/of van toegevoegde waarde is voor de verzekerden, dan ontvangen wij graag uw plannen via [zorginkoop@caresq.nl](mailto:zorginkoop@caresq.nl). Wanneer wij voldoende raakvlakken zien, gaan wij een verkennend gesprek met u aan.

### **Inspraak verzekerden**

Het is belangrijk om verzekerden in de gelegenheid te stellen om hun meningen en wensen omtrent het zorginkoopbeleid kenbaar te maken. Verzekerden hebben bij EUCARE inspraak via de Verzekerdenraad. Signalen die op een andere manier bekend worden gemaakt, bijvoorbeeld via de klantenservice van Aevitae, worden ook meegenomen. De inbreng van verzekerden wordt op deze wijze verzameld en betrokken bij de vormgeving/uitvoering van het zorginkoopbeleid.

## 5 Voorwaarden contract

Caresq hanteert als zorgovereenkomst de landelijk uniforme overeenkomst waarbij zorgvuldig wordt afgewogen of een aanvulling hierop noodzakelijk is. Naast de actuele kwaliteitsstandaarden, behandelrichtlijnen en minimumnormen die vanuit de beroepsgroepen en/of brancheverenigingen van toepassing zijn, gelden een beperkt aantal aanvullende registratie- en kwaliteitseisen voor de zorgaanbieders die een zorgovereenkomst sluiten met Caresq. Zo kunt u als organisatie vooral de focus hebben op het leveren van goede zorg aan de verzekerden. Tegelijkertijd borgen wij hiermee de kwaliteit van zorg aan de verzekerden. Daarom onderzoeken wij ook de mogelijkheid van meerjarenovereenkomsten.

Wij hanteren de volgende aanvullende voorwaarden:

- Alle geleverde zorg voldoet minimaal aan de laatste eisen, standaarden en normen van de beroepsgroep, aan de eisen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en zijn in lijn met de standpunten van Zorginstituut Nederland;
- De zorgaanbieder beschikt over aantoonbaar bekwaam en/of gekwalificeerd personeel voor de zorgverlening, waaronder inbegrepen de indicatiestelling;
- De zorgaanbieder vermeldt op de eigen website wat de wachttijden zijn;
- De zorgaanbieder komt met de verzekerde een behandelplan overeen.

## 6 Inkoopprocedure

Het proces rondom de contractering maken wij zo eenvoudig mogelijk. Hoe wij dit invullen en wat u kunt verwachten, leest u hieronder.

### **VECOZO Zorginkoopportaal**

Wij benaderen alle zorgaanbieders die wij in 2021 hebben aangeschreven met de juiste Vektis registratie en VECOZO certificaten via VECOZO, onder de voorwaarden dat zij in Nederland zijn gevestigd en elektronisch kunnen declareren via VECOZO. De communicatie proberen wij zoveel mogelijk digitaal en telefonisch te organiseren om het proces zo efficiënt mogelijk in te richten.

#### *Contractaanbod*

Wanneer ons contractaanbod voor u klaarstaat, ontvangt u een e-mail van VECOZO op het e-mailadres dat bij VECOZO staat geregistreerd. De link in deze e-mail leidt u rechtstreeks naar de zorgovereenkomst in het Zorginkoopportaal.

Na digitale ondertekening van de zorgovereenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker als gecontracteerde zorgaanbieder.

### **Geen aanbod ontvangen**

Wij sluiten gedurende het inkoopjaar geen nieuwe zorgovereenkomsten met ZG-instellingen. Heeft u in 2021 geen zorgovereenkomst met ons gesloten en bent u wel geïnteresseerd in een zorgovereenkomst voor 2022? Dan kunt u dit tot uiterlijk 1 oktober 2021 kenbaar maken via ons aanvraagformulier op [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl). Een uitzondering maken wij voor nieuwe toetreders op de markt. Zij kunnen op elk moment een zorgovereenkomst bij ons aanvragen. Wij zullen uw aanvraag op dat moment beoordelen en vragen u waar nodig om aanvullende documentatie.

### **Niet gecontracteerde aanbieders**

Mocht u ervoor kiezen geen zorgovereenkomst met Caresq te sluiten, dan wordt u niet in de zorgzoeker van de zorgverzekeraar genoemd als gecontracteerde zorgaanbieder. Daarnaast zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding Zintuiglijk gehandicaptenzorg aan de verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn.



## 7 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	<a href="mailto:zorginkoop@caresq.nl">zorginkoop@caresq.nl</a>
Aanvragen overeenkomst	<a href="http://www.caresq.nl">www.caresq.nl</a>
Vragen over declaraties en toestemming	<a href="http://www.caresq.nl/contact">www.caresq.nl/contact</a>

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail te geven.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2022 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Aanbieding zorgovereenkomst via VECOZO	September 2021
Uiterste tekendatum zorgovereenkomst	6 weken na aanbieding overeenkomst 2022
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	Vanaf 12 november 2021

### Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Caresq behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleidswijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behoudt zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.

Caresq volgt de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 nauwgezet. Mochten aanpassingen in het inkoopbeleid noodzakelijk zijn, dan informeren wij u daarover.