



Inkoopbeleid Farmaceutische zorg, verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten 2023

Inkoopbeleid Farmaceutische zorg, verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten 2023

1 Inleiding

Sinds 2018 werkt Caresq op de Nederlandse zorgmarkt als zelfstandige inkooporganisatie met u samen om afspraken te maken over de zorg binnen de Zorgverzekeringswet (Zvw). Dit hebben wij sindsdien voor verschillende zorgverzekeraars georganiseerd. In 2023 zetten wij deze rol en samenwerking graag voort waarbij wij de contractering uitvoeren voor zorgverzekeraar EUCARE en het label Aevitae. Voor meer informatie over onze partners verwijzen wij u naar de website van Caresq, www.caresq.nl.

Over Caresq

Door de unieke start in 2018 hebben wij met een schone lei de markt betreden met als doelstelling de vaak onnodige en vanuit historie bestaande processen te updaten en te beperken. Als organisatie werken wij met een klein en bevlogen team aan de contractering. Dat betekent dat wij jaarlijks inhoudelijke thema's benoemen en de inkoop vooral op deze punten zullen aanpassen. Wij vinden het belangrijk om voor al uw vragen en opmerkingen bereikbaar te zijn, waar mogelijk via persoonlijk contact. Wij werken niet met grote teams, callcenters en losgekoppelde afdelingen, maar organiseren de inkoop graag zoals de zorg dit ook wenst: dichtbij!

Met zorgaanbieders maken wij duidelijke en transparante afspraken met als doel de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden voor de verzekerden. Ook willen wij de afspraken herkenbaar, begrijpelijk en uitvoerbaar maken voor zowel de zorgaanbieders als de zorgverzekeraar.

Over EUCARE en Aevitae

EUCARE is een verzekeraar die de zorgen van haar klanten op het gebied van gezondheid en inkomen uit handen neemt. Zij biedt haar klanten in de hele EU unieke oplossingen op het gebied van zorg-, arbeidsongeschiktheid- en verzuimvraagstukken. In samenwerking met Aevitae biedt EUCARE in Nederland zorgverzekeringen aan. Aevitae is als volmachtbedrijf gespecialiseerd in collectieve en geïndividualiseerde werkgevers- en werknemersvoorzieningen en doet het net 'aeven' anders. Zij zijn er voor hun klanten en niet andersom.

ZORGINKOOP:



VOOR ZORGVERZEKERAAAR:



MET LABEL:



2 Leeswijzer

Voor u ligt het inkoopbeleid Farmaceutische zorg, verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten waarin het beleid voor 2023 wordt beschreven voor alle farmaceutische zorg, verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten die worden vergoed onder de Zorgverzekeringswet en wordt uitgevoerd door openbare, poliklinische en internetapotheken, apotheekhoudende huisartsen en direct-leveranciers. In dit document lichten wij toe hoe we invulling geven aan de contractering van deze zorg. Als eerste leest u de wijzigingen ten opzichte van 2022. Daarna benoemen wij onze thema's bij de inkoop voor aankomend jaar en zetten wij de voorwaarden uiteen om in aanmerking te komen voor een zorgovereenkomst. Tot slot vindt u in dit document onze inkoopprocedure, de planning en onze bereikbaarheid.

Voor het beleid ten aanzien van intramurale farmaceutische zorg verwijzen wij u naar de inkoopbeleidstukken Ziekenhuizen, Zelfstandig behandelcentra en Categorale instellingen. Overige leveranciers (niet apotheekhoudende) van verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten verwijzen wij naar het inkoopbeleid Hulpmiddelen.

3 Overzicht wijzigingen inkoopbeleid 2023 ten opzichte van 2022

- Aan hoofdstuk 4 hebben wij het thema Duurzaamheid toegevoegd.

4 Thema's zorginkoop

Hieronder nemen wij u mee in onze thema's voor de inkoop van 2023. U kunt lezen welke thema's wij komend jaar in de zorginkoop betrekken en wat wij daarin ook van u verwachten als zorgaanbieder om, net als Caresq, een rol te spelen in het voldoen aan de maatschappelijke doelstelling: goede en toegankelijke zorg garanderen voor de verzekerden.

Juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment

Wij vinden het van belang dat de zorgaanbieder samen met de verzekerde bespreekt welke zorg mogelijk en noodzakelijk is. De verzekerde moet een weloverwogen keuze kunnen maken over en grip hebben op zijn of haar zorgpad en kwaliteit van leven. Uiteindelijk zullen de zorgaanbieder en de verzekerde samen beslissen over het vervolg.

Voor de zorgaanbieder zien wij een belangrijke rol weggelegd om vanuit deskundigheid de verzekerde te helpen bij de zorgvraag en oog te hebben voor doelmatigheid van de geleverde zorg. Dit doet de zorgaanbieder onder meer door monitoring, overleg en evaluatie met de verzekerde en voorschrijvend arts (medicatiebewaking en -beoordeling). Daarnaast geeft de zorgaanbieder de verzekerde op een begrijpelijke manier informatie over de behandeling, onder andere over het gebruik van (nieuwe) geneesmiddelen, vergoeding van terhandstellingskosten, (doorgeleverde) bereidingen en verbruiksartikelen, maar ook over het eigen risico en de eigen bijdrage op farmaceutische zorg. Tevens stelt de zorgaanbieder de verzekerden in staat om zo snel mogelijk terecht te kunnen voor zorg en regie te houden op hun behandeling. De zelfredzaamheid van de verzekerde staat hierbij centraal. Caresq hecht er ook waarde aan dat zorgaanbieders de mogelijkheden verkennen en uitproberen om de reguliere zorg te vernieuwen door onder andere inzet van digitale zorg (e-health) en slimme zorg.

Goede zorg en gepast gebruik

Voor de verzekerden kopen wij kwalitatief goede zorg in. Het gaat om zorg conform de eisen van de Zvw en de vigerende wet- en regelgeving, stand van wetenschap en praktijk en gepast gebruik. De zorgaanbieder verleent zorg die voldoet aan de actuele kwaliteitsstandaarden, behandelrichtlijnen en minimumnormen van de beroepsgroepen en/of brancheverenigingen. Caresq vraagt van de zorgaanbieder alleen de zorg te leveren waar de verzekerde, gezien de gezondheidssituatie, redelijkerwijs op is aangewezen.

Wij maken afspraken over de vorm, de hoeveelheid, de prijs en de kwaliteit van de te leveren zorg. Voor iedere afspraak geldt dat er duidelijkheid moet zijn voor alle partijen op het moment dat de zorg wordt geleverd. Het optimaliseren van geneesmiddelenverbruik en medicatieveiligheid zijn hierbij van belang. Daarnaast zijn ook verbeteringen van therapietrouw en overdrachtsmomenten van toegevoegde waarde.

Samen met de zorgaanbieder willen wij de doelmatigheid van de geleverde zorg, het geneesmiddelenverbruik en het proces verhogen. Dit doen wij door actief aan te sluiten bij landelijke afspraken en marktbrede ontwikkelingen op het gebied van:

- Aansturing op gepast gebruik van geneesmiddelen binnen de geldende richtlijnen en protocollen;
- Verbetering leveren van zorg met betrekking tot distributie van geneesmiddelen en zorginhoudelijke begeleiding;

- Optimalisering van geneesmiddelentekorten;
- Wijzigingen ten aanzien van de vergoedingssystematiek en de afleverfrequentie van de weekterhandstelling;
- Optimalisering van de afleverfrequentie van geneesmiddelen bij chronisch gebruik;
- Het stimuleren van online farmacie en het toepassen van digitale oplossingen;
- Aansturing op een passende verhouding tussen generieke en specialité geneesmiddelen;
- Verkenning via de inkoopmethodiek om doelmatig gebruik van geneesmiddelen te stimuleren.

Verbruiksartikelen (DISV)

Samen met de zorgaanbieder willen wij inzetten op doelmatige zorgverlening. Dit doen wij door aan te sluiten bij landelijke ontwikkelingen en afspraken te maken binnen onze zorgovereenkomst. Om meer marktconformiteit in voorwaarden en tariefstelling aan te brengen, onderzoekt Caresq voor verbruiksartikelen (DISV) een andere inkoopssystematiek.

Controles

Om erop toe te zien dat de door ons betaalde zorg ook doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk gebruik en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

Keuzevrijheid

Farmaceutische zorg is laagdrempelige zorg die dicht bij de verzekerden georganiseerd moet worden. Om deze mogelijkheden voor de verzekerden te realiseren, hanteert Caresq een breed contracteraanbod met goede en passende afspraken over de kwaliteit en vergoeding van de zorg. Zo ontstaat er voldoende keuzevrijheid voor de verzekerden om op basis van de eigen wensen en voorkeuren een gecontracteerde zorgaanbieder te kiezen.

Innovatieve mogelijkheden

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve zorg. Omdat wij werken voor een landelijk opererende zorgverzekeraar, zien wij voor Caresq een congruente rol weggelegd. Bent u van mening dat uw initiatief, vallend binnen de Zvw, bijdraagt aan de verbetering van de zorg, de betaalbaarheid van de zorg en/of van toegevoegde waarde is voor de verzekerden, dan ontvangen wij graag uw plannen via zorginkoop@caresq.nl. Wanneer wij voldoende raakvlakken zien, gaan wij een verkennend gesprek met u aan.

Inspraak verzekerden

Het is belangrijk om verzekerden in de gelegenheid te stellen om hun meningen en wensen omtrent het zorginkoopbeleid kenbaar te maken. Verzekerden hebben bij EUCARE inspraak via de Verzekerdenraad. Signalen van individuele verzekerden die op een andere manier bekend worden gemaakt, bijvoorbeeld via de klantenservice van Aevitae, worden ook meegenomen. De inbreng van de verzekerden wordt op deze wijze verzameld en betrokken bij de vormgeving/uitvoering van het zorginkoopbeleid.



Duurzaamheid

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvuiling en dat heeft ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraar vinden we het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming - een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarom gaan we ons als zorgverzekeraars gezamenlijk inzetten om de verduurzaming van de zorgsector te versnellen.

Daartoe gaan we, in overleg met verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2- doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren.

5 Voorwaarden zorgovereenkomst

Caresq hanteert als zorgovereenkomst de landelijk uniforme overeenkomst waarbij zorgvuldig wordt afgewogen of een aanvulling hierop noodzakelijk is. Naast de actuele kwaliteitsstandaarden, behandelrichtlijnen en minimumnormen die vanuit de beroepsgroepen en/of brancheverenigingen van toepassing zijn, gelden een beperkt aantal aanvullende registratie- en kwaliteitseisen voor de zorgaanbieders die een zorgovereenkomst sluiten met Caresq. Zo kunt u vooral de focus hebben op het leveren van goede zorg aan de verzekerden. Tegelijkertijd borgen wij hiermee de kwaliteit van zorg aan de verzekerden.

Wij bieden alle apothekhoudenden een basisovereenkomst Farmaceutische zorg aan. Het is mogelijk aanvullende afspraken overeen te komen indien is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- Er is een sluitende businesscase gericht op aantoonbaar doelmatige zorg;
- Het betreft een groep apothekhoudenden met één gemandateerd vertegenwoordiger;
- Het voorstel sluit aan bij het inkoopbeleid Farmaceutische zorg, verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten 2023.

Zowel de zorgaanbieder als Caresq kan het initiatief nemen om tot aanvullende afspraken te komen. Zo doet Caresq voor 2023 onderzoek naar verdieping binnen de huidige methodiek van de geneesmiddelen bekostiging.

Per zorgsoort hanteren wij de volgende voorwaarden:

Farmaceutische zorg

- Het verlenen van zorg overeenkomstig de Professionele Standaard Farmaceutische Zorg;
- Het verlenen van zorg die voldoet aan de 8 kenmerken van het KNMP Kwaliteitsprofiel:
 - De gevestigd apotheker is opgenomen in het Specialistenregister Openbaar Apothekers (voor apothekhoudende huisartsen geldt deze bepaling niet);
 - De apotheker neemt deel in lokale of regionale avond-, nacht- en weekenddienst;
 - De apotheek heeft een spreekkamer;
 - De apotheker voert structureel overleg met voorschrijvers;
 - De apotheker onderzoekt de ervaringen van zijn of haar patiënten;
 - De apotheek heeft een HKZ-certificaat;
 - De apotheker meldt incidenten bij de Centrale Medicatie-incidenten Registratie (CMR);
 - De apotheek heeft een klachtenregeling.

Verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten

- In het bezit zijn van een in de branche gebruikelijk ISO, HKZ, SEMH of vergelijkbaar certificaat;
- Het hebben van een klachtenregeling en registratie van klachten van verzekerden in een klachtenregister;
- Handelen volgens het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg.



Selectieve inkoop Stoppen met roken

Geneesmiddelen die worden voorgeschreven als onderdeel van het Stoppen-met-rokenprogramma, ter ondersteuning van gedragsverandering, vallen niet onder de reikwijdte van de zorgovereenkomst Farmaceutische zorg. Voor deze zorg maken wij afspraken met een landelijk werkende zorgaanbieder en bereiken hiermee een landelijk zorgaanbod. Bent u erin geïnteresseerd om hier afspraken over te maken, dan kunt u contact met ons opnemen via zorginkoop@caresq.nl.

Spoedeisende farmaceutische zorg

Alle zorgverzekeraars kopen gezamenlijk de spoedeisende farmaceutische zorg in volgens een landelijk non-concurrentieel model conform de 'Handreiking inkoop acute farmaceutische zorg'. Twee zorgverzekeraars - waaronder de grootste per regio - voeren voor het vaststellen van de ANZ-tarieven de inkoopgesprekken met de lokale zorgaanbieders. Alle zorgverzekeraars volgen de overeengekomen ANZ-tarieven. Farmaceutische spoedzorg is daarmee geen onderdeel van de onderhandelingen over de tarieven en condities van de reguliere farmaceutische zorg. In die gevallen dat ketens van apotheken ook lokale dienstapotheken exploiteren, verwachten de zorgverzekeraars dat zij de richtlijnen respecteren en zullen naleven.

6 Inkoopprocedure

Het proces rondom de contractering maken wij zo eenvoudig mogelijk. Hoe wij dit invullen en wat u kunt verwachten leest u hieronder.

VECOZO Zorginkoopportaal

Wij benaderen alle zorgaanbieders met de juiste Vektis registratie en VECOZO-certificaten via VECOZO, onder de voorwaarden dat zij in Nederland zijn gevestigd en elektronisch kunnen declareren via VECOZO.

Zorgaanbieders zonder onderhandeling

Contractaanbod

Wanneer ons contractaanbod voor u klaarstaat, ontvangt u een e-mail van VECOZO op het e-mailadres dat bij VECOZO staat geregistreerd. De link in deze e-mail leidt u rechtstreeks naar de zorgovereenkomst in het Zorginkoopportaal. Na digitale ondertekening van de zorgovereenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker als gecontracteerde zorgaanbieder.

Zorgaanbieders met onderhandeling

Contractaanbod

Met gemandateerde vertegenwoordigers van apothekhoudenden worden individuele inkoopgesprekken gevoerd. Caresq benadert de betreffende vertegenwoordigers voor het inplannen van individuele inkoopgesprekken in de periode zoals aangegeven in hoofdstuk 7. Na positieve afronding van het individuele inkoopgesprek ontvangt u ons definitieve contractaanbod in het Zorginkoopportaal van VECOZO. Wanneer deze voor u klaarstaat, ontvangt u een e-mail van VECOZO op het e-mailadres dat bij VECOZO staat geregistreerd. De link in deze e-mail leidt u rechtstreeks naar het Zorginkoopportaal. Na digitale ondertekening van de zorgovereenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker als gecontracteerde zorgaanbieder.

Verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten

Verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten maken geen deel uit van de zorgovereenkomst Farmaceutische zorg. De zorgovereenkomsten voor verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten worden in VECOZO aangeboden onder het dossier 'Hulpmiddelen'.

Geen aanbod ontvangen

Mocht u geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een zorgovereenkomst voor 2023, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl.

Wij beoordelen of uw aanvraag van toegevoegde waarde is binnen het zorgaanbod in de regio en vragen u waar nodig om aanvullende documentatie. Indien er twijfel bestaat over de integriteit van de zorgverlening van de zorgaanbieder op basis van vermoeden van fraude, is dit ook een reden om geen zorgovereenkomst aan te bieden. Wij sluiten geen zorgovereenkomsten met terugwerkende kracht. Contractaanbiedingen na 1 januari 2023 krijgen een ingangsdatum van de eerste van de maand volgend op de maand van aanvraag.



Meldt u zich voor 1 september 2023, dan kunt u in aanmerking komen voor een zorgovereenkomst voor (een deel van) 2023. Aanmeldingen na deze datum krijgen een ingangsdatum van 1 januari 2024. Een uitzondering maken wij voor nieuwe toetreders op de markt. Zij kunnen op elk moment een zorgovereenkomst bij ons aanvragen.

Niet gecontracteerde zorgaanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen zorgovereenkomst met Caresq te sluiten, dan wordt u niet in de zorgzoeker van de zorgverzekeraar genoemd als gecontracteerde zorgaanbieder. Daarnaast zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding van de betreffende zorg aan de verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager kan zijn.

7 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Aanvragen zorgovereenkomst	www.caresq.nl
Vragen over declaraties	zorgverlenersloket@aevitae.com
Vragen over toestemming	mg@aevitae.com

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail te geven.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2023 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Uitnodiging voor inkoopgesprek	Caresq benadert uiterlijk eind september 2022 de betreffende vertegenwoordigers voor individuele inkoopgesprekken
Aanbieding zorgovereenkomst via VECOZO	Zorgaanbieders zonder onderhandeling: vanaf begin oktober 2022 Zorgaanbieders met onderhandeling: na positieve afronding van het individuele inkoopgesprek
Uiterste tekendatum zorgovereenkomst	Zorgaanbieders zonder onderhandeling: 12 november 2022 Zorgaanbieders met onderhandeling: 6 weken na aanbidding zorgovereenkomst 2023
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	Vanaf 12 november 2022

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Caresq behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleidswijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behoudt zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.