



caresq

Inkoopbeleid Huisartsen- en Multidisciplinaire zorg 2023

Inkoopbeleid Huisartsen- en Multidisciplinaire zorg 2023

1 Inleiding

Sinds 2018 werkt Caresq op de Nederlandse zorgmarkt als zelfstandige inkooporganisatie met u samen om afspraken te maken over de zorg binnen de Zorgverzekeringswet (Zvw). Dit hebben wij sindsdien voor verschillende zorgverzekeraars georganiseerd. In 2023 zetten wij deze rol en samenwerking graag voort waarbij wij de contractering uitvoeren voor zorgverzekeraar EUCARE en het label Aevitae. Voor meer informatie over onze partners verwijzen wij u naar de website van Caresq, www.caresq.nl.

Over Caresq

Door de unieke start in 2018 hebben wij met een schone lei de markt betreden met als doelstelling de vaak onnodige en vanuit historie bestaande processen te updaten en te beperken. Als organisatie werken wij met een klein en bevlogen team aan de contractering. Dat betekent dat wij jaarlijks inhoudelijke thema's benoemen en de inkoop vooral op deze punten zullen aanpassen. Wij vinden het belangrijk om voor al uw vragen en opmerkingen bereikbaar te zijn, waar mogelijk via persoonlijk contact. Wij werken niet met grote teams, callcenters en losgekoppelde afdelingen, maar organiseren de inkoop graag zoals de zorg dit ook wenst: dichtbij!

Met zorgaanbieders maken wij duidelijke en transparante afspraken met als doel de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden voor de verzekerden. Ook willen wij de afspraken herkenbaar, begrijpelijk en uitvoerbaar maken voor zowel de zorgaanbieders als de zorgverzekeraar.

Over EUCARE en Aevitae

EUCARE is een verzekeraar die de zorgen van haar klanten op het gebied van gezondheid en inkomen uit handen neemt. Zij biedt haar klanten in de hele EU unieke oplossingen op het gebied van zorg-, arbeidsongeschiktheid- en verzuimvraagstukken. In samenwerking met Aevitae biedt EUCARE in Nederland zorgverzekeringen aan. Aevitae is als volmachtbedrijf gespecialiseerd in collectieve en geïndividualiseerde werkgevers- en werknemersvoorzieningen en doet het net 'aeven' anders. Zij zijn er voor hun klanten en niet andersom.

ZORGINKOOP:	VOOR ZORGVERZEKERAAR:	MET LABEL:
 Sluit contracten met zorgverleners  zorginkoop@caresq.nl 088 35 35 732 www.caresq.nl	 Zorgverzekeraar in Nederland sinds 2019	 UZOVI 3360 Declaraties en vergoedingen zorgverlenersloket@aevitae.com 088 35 35 792 Machtigingen en toestemming mg@aevitae.com 088 35 35 792 Postbus 2705 6401 DE Heerlen

2 Leeswijzer

Voor u ligt het inkoopbeleid Huisartsen- en Multidisciplinaire zorg waarin het beleid voor 2023 wordt beschreven voor alle huisartsenzorg, multidisciplinaire zorg en aanvullende afspraken die worden vergoed onder de Zorgverzekeringswet. In dit document lichten wij toe hoe we invulling geven aan de contractering van deze zorg. Als eerste leest u de wijzigingen ten opzichte van 2022. Daarna benoemen wij onze thema's bij de inkoop voor aankomend jaar en zetten wij de voorwaarden uiteen om in aanmerking te komen voor een zorgovereenkomst. Tot slot vindt u in dit document onze inkoopprocedure, de planning en onze bereikbaarheid.

3 Overzicht wijzigingen inkoopbeleid 2023 ten opzichte van 2022

- Aan hoofdstuk 4 hebben wij het thema Duurzaamheid toegevoegd.

4 Thema's zorginkoop

Hieronder nemen wij u mee in onze thema's voor de inkoop van 2023. U kunt lezen welke thema's wij komend jaar in de zorginkoop betrekken en wat wij daarin ook van u verwachten als zorgaanbieder om, net als Caresq, een rol te spelen in het voldoen aan de maatschappelijke doelstelling: goede en toegankelijke zorg garanderen voor de verzekerden.

Juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment

Wij vinden het van belang dat de zorgaanbieder samen met de verzekerde bespreekt welke zorg mogelijk en noodzakelijk is. De verzekerde moet een weloverwogen keuze kunnen maken over en grip hebben op zijn of haar zorgpad en kwaliteit van leven. Uiteindelijk zullen de zorgaanbieder en de verzekerde samen beslissen over het vervolg.

Goede zorg en gepast gebruik

Voor de verzekerden kopen wij kwalitatief goede zorg in. Het gaat om zorg conform de eisen van de Zvw en de vigerende wet- en regelgeving, stand van wetenschap en praktijk en gepast gebruik. De zorgaanbieder verleent zorg die voldoet aan de actuele kwaliteitsstandaarden, behandelrichtlijnen en minimumnormen van de beroepsgroepen en/of brancheverenigingen. Caresq vraagt van de zorgaanbieder alleen de zorg te leveren waar de verzekerde, gezien de gezondheidssituatie, redelijkerwijs op is aangewezen.

Keuzevrijheid

Caresq hanteert een breed contracteeraanbod met goede en passende afspraken over de kwaliteit en vergoeding van de zorg. Zo ontstaat er voldoende keuzevrijheid voor de verzekerden om op basis van hun eigen wensen en voorkeuren hun gecontracteerde zorgaanbieder te kiezen.

Innovatieve mogelijkheden

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve zorg. Omdat wij werken voor een landelijk opererende zorgverzekeraar, zien wij voor Caresq een congruente rol weggelegd. Bent u van mening dat uw initiatief, vallend binnen de Zvw, bijdraagt aan de verbetering van de zorg, de betaalbaarheid van de zorg en/of van toegevoegde waarde is voor de verzekerden, dan ontvangen wij graag uw plannen via zorginkoop@caresq.nl. Wanneer wij voldoende raakvlakken zien, gaan wij een verkennend gesprek met u aan.

Inspraak verzekerden

Het is belangrijk om verzekerden in de gelegenheid te stellen om hun meningen en wensen omtrent het zorginkoopbeleid kenbaar te maken. Verzekerden hebben bij EUCARE inspraak via de Verzekerdenraad. Signalen van individuele verzekerden die op een andere manier bekend worden gemaakt, bijvoorbeeld via de klantenservice van Aevitae, worden ook meegenomen. De inbreng van de verzekerden wordt op deze wijze verzameld en betrokken bij de vormgeving/uitvoering van het zorginkoopbeleid.

Duurzaamheid

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling en dat heeft ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraar vinden we het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming - een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarom gaan we ons als zorgverzekeraars gezamenlijk inzetten om de verduurzaming van de zorgsector te versnellen.

Daartoe gaan we, in overleg met verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2- doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren.

5 Voorwaarden zorgovereenkomst

Huisartsenzorg en multidisciplinaire zorg worden door de preferente zorgverzekeraar in de regio ingekocht. De afspraken worden (indien de zorgaanbieder hier toestemming voor geeft) gedeeld met de andere zorgverzekeraars, die in beginsel de afspraken overnemen en volgen. Dit geldt voor de afspraken basishuisartsenzorg (segment 1), multidisciplinaire zorg (segment 2) en aanvullende afspraken en modules (segment 3).

Caresq koopt zorg in namens een landelijk werkende zorgverzekeraar zonder preferente regio. Om die reden zullen wij in 2023 zelf geen afspraken maken met zorgaanbieders. Wij volgen de afspraken die u met de preferente zorgverzekeraar heeft gemaakt op inhoud en tarief indien u toestemming heeft gegeven deze afspraken te delen met de andere zorgverzekeraars.

In het kader van administratieve lastenverlichting zullen wij geen aanvullende eisen stellen of naar aanvullende informatie vragen. Daarmee doen wij een beroep op een zorgvuldige en tijdige aanlevering van de afspraken door de preferente zorgverzekeraars.

6 Inkoopprocedure

Op het moment dat u een zorgovereenkomst heeft gesloten, kunt u uw preferente zorgverzekeraar toestemming geven om de afspraken te delen met de andere zorgverzekeraars. Hierop worden de afspraken via VECOZO uitgewisseld en kunnen wij deze afspraken inlezen in onze systemen. Caresq streeft naar een zo eenvoudig en soepel mogelijk proces. Dit is afhankelijk van een goede en tijdige aanlevering door de preferente zorgverzekeraar, een juiste verwerking door onze systemen.

Niet gecontracteerde zorgaanbieders

Mogelijk kiest u ervoor om geen zorgovereenkomst te sluiten met uw preferente zorgverzekeraar of om de afspraken niet te delen met andere zorgverzekeraars. In dat geval ontvangen wij geen informatie via VECOZO. Zonder (volg)contract met Caresq kunt u alleen zorg declareren waarvoor in de beleidsregel van de NZa geen contractvereiste is opgenomen. U wordt dan niet in de zorgzoeker van de zorgverzekeraar genoemd als gecontracteerde zorgaanbieder. Daarnaast zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor vergoeding van niet-gecontracteerde zorg aan de verzekerden. Mogelijk is de vergoeding van de geleverde zorg lager.

7 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Aanvragen zorgovereenkomst	www.caresq.nl
Vragen over declaraties	zorgverlenersloket@aevitae.com

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail te geven.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2023 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Start volgbeleid via VECOZO	Oktober 2022
Afronding contractering door preferente zorg-verzekeraars	1 november 2022
Afspraken 2023 ingeregeld in declaratiesysteem	1 januari 2023 (indien toestemming is gegeven voor het delen van de afspraken en deze tijdig aangeleverd zijn aan Caresq)
Verwerking kwartaalmutaties	Lopende 2023

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Caresq behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleids- wijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behoudt zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.