



caresq

Inkoopbeleid  
Mondzorg 2023

## Inkoopbeleid Mondzorg 2023

### 1 Inleiding

Sinds 2018 werkt Caresq op de Nederlandse zorgmarkt als zelfstandige inkooporganisatie met u samen om afspraken te maken over de zorg binnen de Zorgverzekeringswet (Zvw). Dit hebben wij sindsdien voor verschillende zorgverzekeraars georganiseerd. In 2023 zetten wij deze rol en samenwerking graag voort waarbij wij de contractering uitvoeren voor zorgverzekeraar EUCARE en het label Aevitae. Voor meer informatie over onze partners verwijzen wij u naar de website van Caresq, [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl).

#### Over Caresq

Door de unieke start in 2018 hebben wij met een schone lei de markt betreden met als doelstelling de vaak onnodige en vanuit historie bestaande processen te updaten en te beperken. Als organisatie werken wij met een klein en bevlogen team aan de contractering. Dat betekent dat wij jaarlijks inhoudelijke thema's benoemen en de inkoop vooral op deze punten zullen aanpassen. Wij vinden het belangrijk om voor al uw vragen en opmerkingen bereikbaar te zijn, waar mogelijk via persoonlijk contact. Wij werken niet met grote teams, callcenters en losgekoppelde afdelingen, maar organiseren de inkoop graag zoals de zorg dit ook wenst: dichtbij!

Met zorgaanbieders maken wij duidelijke en transparante afspraken met als doel de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden voor de verzekerden. Ook willen wij de afspraken herkenbaar, begrijpelijk en uitvoerbaar maken voor zowel de zorgaanbieders als de zorgverzekeraar.

#### Over EUCARE en Aevitae

EUCARE is een verzekeraar die de zorgen van haar klanten op het gebied van gezondheid en inkomen uit handen neemt. Zij biedt haar klanten in de hele EU unieke oplossingen op het gebied van zorg-, arbeidsongeschiktheid- en verzuimvraagstukken. In samenwerking met Aevitae biedt EUCARE in Nederland zorgverzekeringen aan. Aevitae is als volmachtbedrijf gespecialiseerd in collectieve en geïndividualiseerde werkgevers- en werknemersvoorzieningen en doet het net 'aeven' anders. Zij zijn er voor hun klanten en niet andersom.

ZORGINKOOP:	VOOR ZORGVERZEKERAAR:	MET LABEL:
 Sluit <b>contracten</b> met zorgverleners  zorginkoop@caresq.nl 088 35 35 732 www.caresq.nl	 Zorgverzekeraar in Nederland sinds 2019	 UZOVI 3360 <b>Declaraties en vergoedingen</b> zorgverlenersloket@aevitae.com 088 35 35 792 <b>Machtigingen en toestemming</b> mg@aevitae.com 088 35 35 792 Postbus 2705 6401 DE Heerlen

## 2 Leeswijzer

In 2022 heeft Caresq implantologische en tandprothetische zorg ingekocht voor 2022 en 2023.

Voor u ligt het inkoopbeleid Mondzorg waarin het beleid voor deze jaren wordt beschreven voor alle implantologische en tandprothetische zorg die wordt vergoed onder de Zorgverzekeringswet. In dit document lichten wij toe hoe we invulling geven aan de contractering van deze zorg. Als eerste leest u de wijzigingen ten opzichte van 2021. Daarna benoemen wij onze thema's bij de inkoop voor aankomend jaar en zetten wij de voorwaarden uiteen om in aanmerking te komen voor een zorgovereenkomst. Tot slot vindt u in dit document onze inkoopprocedure, de planning en onze bereikbaarheid.

Bijzondere tandheelkunde, jeugdtandverzorging en instellingen voor mondzorg waar verzekerden met zorgzwaarte worden behandeld, worden door Caresq niet ingekocht.

## 3 Overzicht wijzigingen inkoopbeleid 2022 - 2023 ten opzichte van 2021

- Aan hoofdstuk 4 hebben wij het thema Duurzaamheid toegevoegd.
- In 2022 hebben we implantologische en tandprothetische zorg voor twee kalenderjaren ingekocht.

## 4 Thema's zorginkoop

Hieronder nemen wij u mee in onze thema's voor de inkoop van 2022-2023. U kunt lezen welke thema's wij komend jaar in de zorginkoop betrekken en wat wij daarin ook van u verwachten als zorgaanbieder om, net als Caresq, een rol te spelen in het voldoen aan de maatschappelijke doelstelling: goede en toegankelijke zorg garanderen voor de verzekerden.

### **Juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment**

Wij vinden het van belang dat de zorgaanbieder samen met de verzekerde bespreekt welke zorg mogelijk en noodzakelijk is. De verzekerde moet een weloverwogen keuze kunnen maken over en grip hebben op zijn of haar zorgpad en kwaliteit van leven. Uiteindelijk zullen de zorgaanbieder en de verzekerde samen beslissen over het vervolg.

Caresq ziet voor de zorgaanbieder een belangrijke rol weggelegd om vanuit deskundigheid de verzekerde te helpen met zijn of haar zorgvraag en oog te hebben voor preventie, gezondheid en tijdige signalering van ziekte. Wij verwachten dat (meer intensieve) zorg hierdoor kan worden voorkomen en verzekerden (langer) dicht bij huis kunnen worden behandeld. Op deze manier draagt de zorgaanbieder bij aan Juiste Zorg op de Juiste Plek. Caresq vraagt verder van u dat verzekerden op een begrijpelijke manier worden geïnformeerd over de behandeling, maar ook over het eigen risico en eventuele eigen bijdrage op mondzorg.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat de verzekerden door de zorgaanbieder in staat worden gesteld om zo snel mogelijk terecht te kunnen voor zorg en de regie te houden over hun behandeling. De zelfredzaamheid van de verzekerde staat hierbij centraal.

### **Goede zorg en gepast gebruik**

Voor de verzekerden kopen wij kwalitatief goede zorg in. Het gaat om zorg conform de eisen van de Zvw en de vigerende wet- en regelgeving, stand van wetenschap en praktijk en gepast gebruik. De zorgaanbieder verleent zorg die voldoet aan de actuele kwaliteitsstandaarden, behandelrichtlijnen en minimumnormen van de beroepsgroepen en/of brancheverenigingen. Caresq vraagt van de zorgaanbieder alleen de zorg te leveren waar de verzekerde, gezien de gezondheidssituatie, redelijkerwijs op is aangewezen. Dit houdt in dat de verzekerde zo licht als mogelijk en zo zwaar als noodzakelijk wordt geholpen, passend bij de zorgvraag van de verzekerde op dat moment.

### *Controles*

Om erop toe te zien dat de door ons betaalde zorg ook doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk gebruik en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

### **Keuzevrijheid**

Implantologische en tandprothetische zorg is zorg die dicht bij de verzekerden georganiseerd moet worden. Om deze mogelijkheden voor de verzekerden te realiseren, hanteert Caresq een breed contracteeraanbod met goede en passende afspraken over de kwaliteit en vergoeding van de zorg. Zo ontstaat er voldoende keuzevrijheid voor de verzekerden om op basis van de eigen wensen en voorkeuren een gecontracteerde zorgaanbieder te kiezen.

### **Innovatieve mogelijkheden**

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve zorg. Omdat wij werken voor een landelijk opererende zorgverzekeraar, zien wij voor Caresq een congruente rol weggelegd. Bent u van mening dat uw initiatief, vallend binnen de Zvw, bijdraagt aan de verbetering van de zorg, de betaalbaarheid van de zorg en/of van toegevoegde waarde is voor de verzekerden, dan ontvangen wij graag uw plannen via [zorginkoop@caresq.nl](mailto:zorginkoop@caresq.nl). Wanneer wij voldoende raakvlakken zien, gaan wij een verkennend gesprek met u aan.

### **Inspraak verzekerden**

Het is belangrijk om verzekerden in de gelegenheid te stellen om hun meningen en wensen omtrent het zorginkoopbeleid kenbaar te maken. Verzekerden hebben bij EUCARE inspraak via de Verzekerdenraad. Signalen van individuele verzekerden die op een andere manier bekend worden gemaakt, bijvoorbeeld via de klantenservice van Aevitae, worden ook meegenomen. De inbreng van de verzekerden wordt op deze wijze verzameld en betrokken bij de vormgeving/uitvoering van het zorginkoopbeleid.

### **Duurzaamheid**

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling en dat heeft ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraar vinden we het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming - een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarom gaan we ons als zorgverzekeraars gezamenlijk inzetten om de verduurzaming van de zorgsector te versnellen.

Daartoe gaan we, in overleg met verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2- doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren.

## 5 Voorwaarden zorgovereenkomst

Naast de actuele kwaliteitsstandaarden, behandelrichtlijnen en minimumnormen die vanuit de beroeps-groepen en/of brancheverenigingen van toepassing zijn, gelden een beperkt aantal aanvullende regis-tratie- en kwaliteitseisen voor de zorgaanbieders die een zorgovereenkomst sluiten met Caresq. Zo kunt u vooral de focus hebben op het leveren van goede zorg aan de verzekerden. Tegelijkertijd borgen wij hiermee de kwaliteit van zorg aan de verzekerden.

Per zorgsoort hanteren wij de volgende voorwaarden:

### **Implantologie**

- Handelt volgens de richtlijnen, beroepsstandaarden en protocollen die gelden binnen de beroeps-groep;
- Inschrijving in het register van de Nederlandse Vereniging voor Orale Implantologie (NVOI) of u voldoet aantoonbaar aan de eisen van inschrijving;
- In het bezit zijn van een in de branche geldend ISO, HKZ of vergelijkbaar certificaat.

### **Tandprothetische zorg**

- Handelt volgens de richtlijnen, beroepsstandaarden en protocollen die gelden binnen de beroeps-groep;
- Aangesloten zijn bij de Organisatie van Nederlandse Tandprothetici (ONT) en handelt volgens de geldende richtlijnen, onder andere in het kader van de materiaalkeuze en informatievoorziening;
- Aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Mondzorg;
- Als tandarts ingeschreven staan in het BIG-register (voor natuurlijke personen) of als tandprotheti-cus ingeschreven staan in het Kwaliteitsregister Tandprothetici (KRTP);
- In het bezit zijn van een in de branche geldend ISO, HKZ of vergelijkbaar certificaat.

## 6 Inkoopprocedure

Het proces rondom de contractering maken wij zo eenvoudig mogelijk. Hoe wij dit invullen en wat u kunt verwachten leest u hieronder.

### **VECOZO Zorginkoopportaal**

Wij hebben voor de zorgovereenkomst 2022-2023 alle zorgaanbieders benaderd met de juiste Vektis registratie en VECOZO-certificaten via VECOZO, onder de voorwaarden dat zij in Nederland zijn gevestigd en elektronisch kunnen declareren via VECOZO.

### *Contractaanbod*

Caresq heeft tweejarige zorgovereenkomsten aangeboden voor implantologische en tandprothetische zorg. Deze zorgovereenkomsten lopen van 2022 tot en met 2023. U ontvangt voor 2023 geen nieuwe zorgovereenkomst voor deze zorgsoorten. In november ontvangt u wel een bijlage maximale materiaal – en techniekkosten voor 2023. Heeft u vorig jaar ons aanbod voor een zorgovereenkomst niet geaccepteerd, maar bent u voor 2023 alsnog geïnteresseerd in een zorgovereenkomst, dan kunt u voor 1 januari 2023 contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl).

### **Geen aanbod ontvangen**

Mocht u geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een zorgovereenkomst voor 2023, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl). Wij beoordelen uw aanvraag op dat moment en vragen u waar nodig om aanvullende documentatie. Wij sluiten geen zorgovereenkomsten met terugwerkende kracht. Meldt u zich voor 1 september 2023, dan kunt u in aanmerking komen voor een zorgovereenkomst voor (een deel van) 2023. De zorgovereenkomst krijgt dan een ingangsdatum van de eerste van de maand volgend op de maand van aanvraag. Aanmeldingen na 1 september 2023 krijgen een ingangsdatum van 1 januari 2024. Een uitzondering maken wij voor nieuwe toetreders op de markt. Zij kunnen op elk moment een zorgovereenkomst bij ons aanvragen.

### **Niet gecontracteerde zorgaanbieders**

Mocht u ervoor kiezen geen zorgovereenkomst met Caresq te sluiten, dan wordt u niet in de zorgzoeker van de zorgverzekeraar genoemd als gecontracteerde zorgaanbieder. Daarnaast zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding van mondzorg aan de verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager kan zijn.

## 7 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	<a href="mailto:zorginkoop@caresq.nl">zorginkoop@caresq.nl</a>
Aanvragen zorgovereenkomst	<a href="http://www.caresq.nl">www.caresq.nl</a>
Vragen over declaraties	Vragen over declaraties
Vragen over toestemming	<a href="mailto:mg@aevitae.com">mg@aevitae.com</a>

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail te geven.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2023 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Aanbieden bijlage maximale materiaal- en techniekkosten 2023 via VECOZO	November 2022
Publicatie gecontracteerde zorg op zorgzoeker en website	Vanaf 12 november 2022

### Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Caresq behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleidswijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behoudt zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.