



caresq

Inkoopbeleid

Paramedische Zorg 2023

## Inkoopbeleid Paramedische Zorg 2023

### 1 Inleiding

Sinds 2018 werkt Caresq op de Nederlandse zorgmarkt als zelfstandige inkooporganisatie met u samen om afspraken te maken over de zorg binnen de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de aanvullende verzekering. Dit hebben wij sindsdien voor verschillende zorgverzekeraars georganiseerd. In 2023 zetten wij deze rol en samenwerking graag voort waarbij wij de contractering uitvoeren voor zorgverzekeraar EUCARE en het label Aevitae. Voor meer informatie over onze partners verwijzen wij u naar de website van Caresq, [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl).

#### Over Caresq

Door de unieke start in 2018 hebben wij met een schone lei de markt betreden met als doelstelling de vaak onnodige en vanuit historie bestaande processen te updaten en te beperken. Als organisatie werken wij met een klein en bevlogen team aan de contractering. Dat betekent dat wij jaarlijks inhoudelijke thema's benoemen en de inkoop vooral op deze punten zullen aanpassen. Wij vinden het belangrijk om voor al uw vragen en opmerkingen bereikbaar te zijn, waar mogelijk via persoonlijk contact. Wij werken niet met grote teams, callcenters en losgekoppelde afdelingen, maar organiseren de inkoop graag zoals de zorg dit ook wenst: dichtbij!

Met zorgaanbieders maken wij duidelijke en transparante afspraken met als doel de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden voor de verzekerden. Ook willen wij de afspraken herkenbaar, begrijpelijk en uitvoerbaar maken voor zowel de zorgaanbieders als de zorgverzekeraar.

#### Over EUCARE en Aevitae

EUCARE is een verzekeraar die de zorgen van haar klanten op het gebied van gezondheid en inkomen uit handen neemt. Zij biedt haar klanten in de hele EU unieke oplossingen op het gebied van zorg-, arbeidsongeschiktheid- en verzuimvraagstukken. In samenwerking met Aevitae biedt EUCARE in Nederland zorgverzekeringen aan. Aevitae is als volmachtbedrijf gespecialiseerd in collectieve en geïndividualiseerde werkgevers- en werknemersvoorzieningen en doet het net 'aeven' anders. Zij zijn er voor hun klanten en niet andersom.



## 2 Leeswijzer

Voor u ligt het inkoopbeleid Paramedische zorg waarin het beleid voor 2023 wordt beschreven voor de volgende zorgsoorten die worden vergoed onder de Zorgverzekeringswet en de aanvullende verzekeringen:

- Fysiotherapie;
- Oefentherapie;
- Logopedie;
- Diëtetiek;
- Ergotherapie;
- Huidtherapie;
- Voetzorg diabetes mellitus buiten de keten;
- Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI);
- Paramedische zorg in instellingen;
- Paramedische zorg in ziekenhuizen.

De paramedische zorg die wij vergoeden onder de Zorgverzekeringswet staat in artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekeringen. Voor overige paramedische zorg ontvangt de verzekerde mogelijk een vergoeding via een van de aanvullende verzekeringen. Wat dit voor u en voor de verzekerde betekent, leest u in onze polisvoorwaarden.

In dit document lichten wij toe hoe we invulling geven aan de contractering van deze zorg. Als eerste leest u de wijzigingen ten opzichte van 2022. Daarna benoemen wij onze thema's bij de inkoop voor aankomend jaar en zetten wij de voorwaarden uiteen om in aanmerking te komen voor een zorgovereenkomst. Tot slot vindt u in dit document onze inkoopprocedure, de planning en onze bereikbaarheid.

### 3 Overzicht wijzigingen inkoopbeleid 2023 ten opzichte van 2022

#### Algemeen

- Aan hoofdstuk 4 hebben wij het thema Duurzaamheid toegevoegd.

#### Fysiotherapie

- Individueel Register en het Keurmerk Register binnen Kwaliteitshuis Fysiotherapie van Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) en Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF) zijn toegevoegd als voorwaarden voor een zorgovereenkomst;
- Praktijkregistratie in Het Basisregister binnen Het Kwaliteitshuis Fysiotherapie van KNGF en SKF is toegevoegd als differentiatiefactor;
- Binnen de differentiatiefactor verbijzonderingen is vermeld welke verbijzonderingen worden erkend.
- De avond- en weekendopenstelling vervalt als contractvoorwaarde binnen de gedifferentieerde inkoop.

#### Oefentherapie

- Praktijkregistratie in het praktijkkwaliteitsregister van de Vereniging van Oefentherapeuten Cesar Mensendieck (VvOCM) opgenomen als differentiatiefactor;
- De avond- en weekendopenstelling vervalt als contractvoorwaarde binnen de gedifferentieerde inkoop.

## 4 Thema's zorginkoop

Hieronder nemen wij u mee in onze thema's voor de inkoop van 2023. U kunt lezen welke thema's wij komend jaar in de zorginkoop betrekken en wat wij daarin ook van u verwachten als zorgaanbieder om, net als Caresq, een rol te spelen in het voldoen aan de maatschappelijke doelstelling: goede en toegankelijke zorg garanderen voor de verzekerden.

### **Juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment**

Wij vinden het van belang dat de zorgaanbieder samen met de verzekerde bespreekt welke zorg mogelijk en noodzakelijk is. De verzekerde moet een weloverwogen keuze kunnen maken over en grip hebben op zijn of haar zorgpad en kwaliteit van leven. Uiteindelijk zullen de zorgaanbieder en de verzekerde samen beslissen over het vervolg.

Voor de zorgaanbieder zien wij een belangrijke rol weggelegd om vanuit deskundigheid de verzekerde te helpen bij de zorgvraag en oog te hebben voor doelmatigheid van de geleverde zorg.

De paramedische zorg kan een grote rol spelen in het bereiken van de juiste zorg op de juiste plek doordat een juiste en tijdige inzet hiervan (meer intensieve) zorg kan voorkomen en verzekerden (langer) dicht bij huis worden behandeld. Daarnaast vindt Caresq het belangrijk dat de zorgaanbieder een rol heeft in de verplaatsing van de zorg door tijdig de behandeling in de eerstelijns op te starten waardoor de verzekerde weer snel in de eigen vertrouwde omgeving kan herstellen.

Tijdens het behandeltraject zien wij deze rol als volgt weggelegd:

- Zorg kan worden vervangen door slimme zorg en e-health, waardoor de duur van een behandeltraject wordt verkort en er mogelijk beter resultaat wordt bereikt.
- Paramedici kunnen nadrukkelijk de samenwerking met de tweedelijns zorginstellingen opzoeken waarbij een beroep op elkaars expertise wordt gedaan. Beiden denken mee over de juiste behandeling en de benodigde intensiteit van zorg.
- Indien de behandeling binnen de eerstelijns onvoldoende resultaat heeft, wordt er tijdig doorverwezen naar een tweedelijns zorginstelling.

### **Goede zorg en gepast gebruik**

Voor de verzekerden kopen wij kwalitatief goede zorg in. Het gaat om zorg conform de eisen van de Zvw en de vigerende wet- en regelgeving, stand van wetenschap en praktijk en gepast gebruik. De zorgaanbieder verleent zorg die voldoet aan de actuele kwaliteitsstandaarden, behandelrichtlijnen en minimumnormen van de beroepsgroepen en/of brancheverenigingen. Caresq vraagt van de zorgaanbieder alleen de zorg te leveren waar de verzekerde, gezien de gezondheidssituatie, redelijkerwijs op is aangewezen.

Binnen de paramedische zorg worden werkagenda's uitgewerkt die zich richten op de toekomstbestendigheid van de paramedische zorg. Belangrijke elementen hierin zijn kwaliteit, innovatie, toegankelijkheid, tarieven en betaalbaarheid. Caresq verwacht dat de uitkomsten hiervan zullen bijdragen aan goede zorg en gepast gebruik. We volgen dan ook de ontwikkelingen inzake de landelijke uitwerking van de werkagenda's en nemen de voortgang mee in de gesprekken met de beroepsgroepen.

Er zijn veel paramedici actief in Nederland. We weten ook dat het aanbod divers is en er verschillen zijn in praktijkvormen, serviceaspecten en beleving van verzekerden. Caresq verwacht dat de zorgaanbieders gebruikmaken van de uitkomsten van het klantervaringsonderzoek (de PREM Paramedische zorg). De zorgaanbieder monitort de klanttevredenheid, evalueert de uitkomsten en neemt deze op in de verbetercyclus. Hiermee borgen we de kwaliteit van zorg aan de verzekerden. Daarnaast vindt Caresq het belangrijk dat praktijken werken aan de ontwikkeling en kwaliteit van de paramedische zorg door zich transparant en toetsbaar op te stellen. Tot slot kunnen praktijken die meerdere verbijzonderingen aanbieden verzekerden sneller en gericht helpen door intern door te verwijzen naar de juiste specialisatie. De specifieke kennis draagt ook bij aan de kwaliteit van zorg.

Om deze redenen passen wij binnen de paramedische zorg gedifferentieerde inkoop toe op de aspecten die wij relevant achten voor onze verzekerden. Hierbij zetten we in op het klantervaringsonderzoek, het aanbieden van meerdere vormen van verbijzonderde zorg, praktijkregistraties en selectieve inkoop bij inhoudelijke kwaliteitsnetwerken. In hoofdstuk 5 leest u meer informatie over de zorgsoorten waar Caresq gedifferentieerde inkoop toepast.

### **Controles**

Om erop toe te zien dat de door ons betaalde zorg ook doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk gebruik en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

### **Keuzevrijheid**

Paramedische zorg is laagdrempelige zorg die dicht bij de verzekerden georganiseerd moet worden. Om deze mogelijkheden voor de verzekerden te realiseren, hanteert Caresq een breed contracteeraanbod met goede en passende afspraken over de kwaliteit en vergoeding van de zorg. Zo ontstaat er voldoende keuzevrijheid voor de verzekerden om op basis van de eigen wensen en voorkeuren een gecontracteerde zorgaanbieder te kiezen.

### **Innovatieve mogelijkheden**

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve zorg. Omdat wij werken voor een landelijk opererende zorgverzekeraar, zien wij voor Caresq een congruente rol weggelegd. Bent u van mening dat uw initiatief, vallend binnen de Zvw, bijdraagt aan de verbetering van de zorg, de betaalbaarheid van de zorg en/of van toegevoegde waarde is voor de verzekerden, dan ontvangen wij graag uw plannen via [zorginkoop@caresq.nl](mailto:zorginkoop@caresq.nl). Wanneer wij voldoende raakvlakken zien, gaan wij een verkennend gesprek met u aan.

### **Inspraak verzekerden**

Het is belangrijk om verzekerden in de gelegenheid te stellen om hun meningen en wensen omtrent het zorginkoopbeleid kenbaar te maken. Verzekerden hebben bij EUCARE inspraak via de Verzekerdenraad. Signalen van individuele verzekerden die op een andere manier bekend worden gemaakt, bijvoorbeeld via de klantenservice van Aevitae, worden ook meegenomen. De inbreng van de verzekerden wordt op deze wijze verzameld en betrokken bij de vormgeving/uitvoering van het zorginkoopbeleid.

## Duurzaamheid

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling en dat heeft ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraar vinden we het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming - een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarom gaan we ons als zorgverzekeraars gezamenlijk inzetten om de verduurzaming van de zorgsector te versnellen.

Daartoe gaan we, in overleg met verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2- doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren.

## 5 Voorwaarden zorgovereenkomst

Caresq hanteert als zorgovereenkomst de landelijk uniforme overeenkomst waarbij zorgvuldig wordt afgewogen of een aanvulling hierop noodzakelijk is. Naast de actuele kwaliteitsstandaarden, behandelrichtlijnen en minimumnormen die vanuit de beroepsgroepen en/of brancheverenigingen van toepassing zijn, gelden een beperkt aantal aanvullende registratie- en kwaliteitseisen voor de zorgaanbieders die een zorgovereenkomst sluiten met Caresq. Zo kunt u vooral de focus hebben op het leveren van goede zorg aan de verzekerden. Tegelijkertijd borgen wij hiermee de kwaliteit van zorg aan de verzekerden.

Voor de volgende zorgsoorten hanteren wij afzonderlijke zorgovereenkomsten:

- Fysiotherapie;
- Oefentherapie;
- Logopedie;
- Diëtetiek
- Ergotherapie;
- Huidtherapie;
- Voetzorg diabetes mellitus buiten de keten;
- Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI);
- Paramedische zorg in instellingen;
- Paramedische zorg in ziekenhuizen.

Per zorgsoort hanteren wij de volgende voorwaarden:

### Paramedische zorg

- Handelen volgens de richtlijnen, beroepsstandaarden en protocollen die gelden binnen de beroepsgroep;
  - Registratie in het:
    - Kwaliteitsregister Paramedici;
    - KwaliteitsRegister Fysiotherapie (KRF NL) van het KNGF, kwaliteitsregister van SKF of Individueel Register Fysiotherapie binnen Het Kwaliteitshuis Fysiotherapie dat in 2022 in gezamenlijkheid is opgericht door SKF en KNGF waar het fysiotherapie betreft. Bij een herregistratie geldt een registratie in het Individueel Register Fysiotherapie binnen het Kwaliteitshuis Fysiotherapie;
- Indien de verdere invulling van de samenwerking tussen KNGF en SKF gevolgen heeft voor de hierboven genoemde registers, zal Caresq deze wijziging publiceren in dit document.*

- Kwaliteitsregister voor Pedicures, het Register Paramedische Voetzorg of Kwaliteitsregister Medisch Voetzorgverleners waar het voetzorg diabetes mellitus buiten de keten betreft.
- Registratie in de betreffende (deel-)registers van de brancheverenigingen voor het verlenen van verbijzonderde zorg;
- De praktijk is op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar. Binnen vijf werkdagen is het voor de verzekerde duidelijk wanneer de behandeling kan starten en staat de eerste afspraak ingepland.

#### *Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) door vrijgevestigde zorgaanbieder*

- Handelen volgens de richtlijnen, beroepsstandaarden en protocollen die gelden binnen de beroepsgroep;
- Het gaat om het leveren van een erkende GLI-interventie (CoolL, SLIMMER, BeweegKuur, Samen Sportief in Beweging);
- De zorg wordt geleverd door een fysiotherapeut, oefentherapeut, diëtist of leefstijlcoach;
- De fysiotherapeut, oefentherapeut of diëtist heeft een aantekening 'leefstijlcoaching' in het kwaliteitsregister van de betreffende beroepsgroep;
- De leefstijlcoach is opgenomen in het kwaliteitsregister van KABIZ;
- Het volgen van de startinstructie bij de GLI-interventie-eigenaren en het afsluiten van een licentieovereenkomst;
- De praktijk is op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar. Binnen vijf werkdagen is het voor de verzekerde duidelijk wanneer de behandeling kan starten en staat de eerste afspraak ingepland.

Zorgaanbieders die GLI leveren, kunnen de gemaakte afspraken van andere zorgverzekeraars met ons delen. De procedure hiervoor vindt u onder hoofdstuk 6.

#### *Gedifferentieerde inkoop Paramedische zorg bij vrijgevestigde zorgaanbieders*

Voor fysiotherapie, oefentherapie en logopedie passen wij gedifferentieerde inkoop toe. De praktijken die naast de algemene kwaliteitseisen in 2023 voldoen aan (één van) de onderstaande voorwaarden komen in aanmerking voor een (deel van de) opslag op het basistarief.

#### *Fysiotherapie*

De zorgaanbieder:

- vraagt structureel de PREM (Patient Related Experience Measures) uit via een door ons aangewezen meetbureau. Meer informatie over de door ons aangewezen meetbureaus vindt u op [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl);
- biedt meerdere verbijzonderingen aan, welke geregistreerd staan in Vektis. In overeenstemming met de daartoe aangewezen registers zijn de volgende verbijzonderingen erkend: kinderfysiotherapie, manuele therapie, oedeemtherapie, bekkenfysiotherapie, psychosomatische fysiotherapie, geriatriefysiotherapie, sportfysiotherapie, oncologiefysiotherapie, orofaciaal fysiotherapie en arbeidsfysiotherapie;
- heeft een praktijkregistratie in Het Basisregister binnen Het Kwaliteitshuis Fysiotherapie van KNGF en SKF;



- heeft een praktijkregistratie in het Keurmerk register (label Keurmerk) binnen Het Kwaliteitshuis Fysiotherapie van KNGF en SKF of een ander door ons erkend praktijkkwaliteitsregister. Meer informatie over de door ons erkende praktijkkwaliteitsregisters vindt u op [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl).  
*Indien de verdere invulling van de samenwerking tussen KNGF en SFK gevolgen heeft voor de hierboven genoemde registers, zal Caresq deze wijziging publiceren in dit document.*

#### *Oefentherapie*

De zorgaanbieder:

- vraagt structureel de PREM (Patient Related Experience Measures) uit via een door ons aangewezen meetbureau. Meer informatie over de door ons aangewezen meetbureaus vindt u op [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl);
- heeft een praktijkregistratie in het praktijkkwaliteitsregister van de Vereniging van Oefentherapeuten Cesar en Mensendieck (VvOCM).

#### *Logopedie*

De zorgaanbieder:

- vraagt structureel de PREM (Patient Related Experience Measures) uit via een door ons aangewezen meetbureau. Meer informatie over de door ons aangewezen meetbureaus vindt u op [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl);
- beschikt over een geldig certificaat van de Kwaliteitscyclus Logopedie.

### **Selectieve inkoop**

Paramedische zorg bij de ziekte van Parkinson

Om verzekerden de beste zorg voor de behandeling van de ziekte van Parkinson te kunnen bieden, kopen wij deze paramedische zorg selectief in bij zorgaanbieders die zijn aangesloten bij ParkinsonNet.

#### *Gesuperviseerde oefentherapie bij Claudicatio Intermittens*

Voor de behandeling van Claudicatio Intermittens (etalagebenen) kopen wij de oefentherapeutische zorg (looptraining) selectief in bij zorgaanbieders die zijn aangesloten bij Chronisch ZorgNet. Deze zorgaanbieders geven specifieke zorg aan de verzekerden waardoor meer intensieve zorg kan worden voorkomen.

## **6 Inkoopprocedure**

Het proces rondom de contractering maken wij zo eenvoudig mogelijk. Hoe wij dit invullen en wat u kunt verwachten leest u hieronder.

### **VECOZO Zorginkoopportaal**

Wij benaderen alle zorgaanbieders op praktijkniveau met de juiste Vektis registratie en VECOZO-certificaten via VECOZO, onder de voorwaarden dat zij in Nederland zijn gevestigd en elektronisch kunnen declareren via VECOZO. Hierbij passen wij onderstaand schema toe.

**Vektis registratie**

Zorgovereenkomst	AGB-code praktijk	Indien aan de praktijk is verbonden:
Fysiotherapie	04, 05, 07, 24, 37, 88 en 90	Fysiotherapeut (04)
Oefentherapie	04, 05, 07, 24, 37, 88 en 90	Oefentherapeut (07)
Logopedie	04, 05, 07, 24, 37, 88 en 90	Logopedist (05)
Diëtetiek	04, 05, 07, 24, 37, 88 en 90	Diëtist
Ergotherapie	04, 05, 07, 24, 37, 88 en 90	Ergotherapeut
GLI	04, 07, 24, 37 en 90	Leefstijlcoach

**Vrijgevestigde praktijken**
*Vragenlijst*

Voor fysiotherapie, oefentherapie en logopedie hanteren wij een vragenlijst voorafgaand aan ons contractaanbod. U ontvangt dan een e-mail van VECOZO op het e-mailadres dat bij VECOZO geregistreerd staat met een link die u rechtstreeks naar de vragenlijst in het Zorginkoopportaal van VECOZO leidt. Heeft u de vragenlijst voor de deadline ingevuld en bevestigd? Uw ingevulde vragenlijst wordt door ons beoordeeld en bij een positieve beoordeling ontvangt u ons contractaanbod in de periode zoals aangegeven in hoofdstuk 7.

*Contractaanbod*

Wanneer ons contractaanbod voor u klaarstaat, ontvangt u een e-mail van VECOZO op het e-mailadres dat bij VECOZO staat geregistreerd. De link in deze e-mail leidt u rechtstreeks naar de zorgovereenkomst in het Zorginkoopportaal. Na digitale ondertekening van de zorgovereenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker als gecontracteerde zorgaanbieder.

U ontvangt de vragenlijst (indien van toepassing) en het contractaanbod in de periode zoals aangegeven in hoofdstuk 7.

*Huidtherapie en voetzorg diabetes mellitus*

Caresq heeft in 2022 tweejarige zorgovereenkomsten aangeboden voor huidtherapie en voetzorg

bij diabetes mellitus. Deze zorgovereenkomsten lopen door in 2023. U ontvangt voor 2023 geen nieuwe vragenlijst of nieuw contractaanbod voor deze zorgsoorten. Heeft u in 2022 het aanbod niet geaccepteerd, maar bent u voor 2023 alsnog geïnteresseerd in een zorgovereenkomst, dan kunt u voor 1 januari 2023 contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl). Wij beoordelen of uw aanvraag van toegevoegde waarde is binnen het zorgaanbod in de regio en vragen u waar nodig om aanvullende documentatie. Indien er twijfel bestaat over de integriteit van de zorgverlening van de zorgaanbieder op basis van vermoeden van fraude, is dit ook een reden om geen zorgovereenkomst aan te bieden.

Voor oefentherapie, logopedie, diëtetiek en ergotherapie biedt Caresq een tweejarige zorgovereenkomst aan voor 2023-2024. Voor fysiotherapie en gecombineerde leefstijlinterventie onderzoekt Caresq de mogelijkheid tot het sluiten van meerjarige zorgovereenkomsten.

#### *Instellingen (m.u.v. ziekenhuizen)*

De instellingen die afgelopen inkoopjaar een zorgovereenkomst Paramedische zorg met Caresq hebben gesloten, ontvangen ons contractaanbod 2023 via het Zorginkoopportaal van VECOZO.

#### *Ziekenhuizen*

Alle ziekenhuizen die afgelopen inkoopjaar een addendum over paramedische zorg in ziekenhuizen met Caresq hebben gesloten, ontvangen van ons een nieuw aanbod 2023. Dit aanbod wordt in combinatie met ziekenhuiszorg aangeboden via het Zorginkoopportaal van VECOZO.

### **GLI en volgbeleid**

#### *Vrijgevestigden:*

Vrijgevestigde praktijken ontvangen van ons een contractaanbod GLI via VECOZO. Als u met uw preferente zorgverzekeraar, of een andere zorgverzekeraar, een zorgovereenkomst heeft gesloten voor GLI, dan kunt u er tevens voor kiezen om bij Caresq een verzoek in te dienen of wij deze afspraken willen overnemen (volgbeleid). Graag ontvangen wij dan de afspraken die u heeft gemaakt met de andere zorgverzekeraar via [zorginkoop@caresq.nl](mailto:zorginkoop@caresq.nl). Op basis van de gestelde voorwaarden binnen dit inkoopbeleid beoordelen wij uw verzoek.

#### *Samenwerkingsverbanden (AGB 53-)*

Als u met uw preferente zorgverzekeraar, of een andere zorgverzekeraar, een zorgovereenkomst heeft gesloten voor GLI, dan kunt u bij Caresq een verzoek indienen deze afspraken over te nemen (volgbeleid). Graag ontvangen wij dan de afspraken die u heeft gemaakt met de andere zorgverzekeraar via [zorginkoop@caresq.nl](mailto:zorginkoop@caresq.nl). Op basis van de gestelde voorwaarden binnen dit inkoopbeleid beoordelen wij uw verzoek.

### **Geen aanbod ontvangen**

Mocht u geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een zorgovereenkomst voor 2023, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl).

Wij beoordelen of uw aanvraag van toegevoegde waarde is binnen het zorgaanbod in de regio en vragen u waar nodig om aanvullende documentatie.

Indien er twijfel bestaat over de integriteit van de zorgverlening van de zorgaanbieder op basis van vermoeden van fraude, is dit ook een reden om geen zorgovereenkomst aan te bieden. Wij sluiten geen zorgovereenkomsten met terugwerkende kracht.

Meldt u zich voor 1 september 2023, dan kunt u in aanmerking komen voor een zorgovereenkomst voor (een deel van) 2023. De zorgovereenkomst krijgt dan een ingangsdatum van de eerste van de maand volgend op de maand van aanvraag. Aanmeldingen na 1 september 2023 krijgen een ingangsdatum van 1 januari 2024. Een uitzondering maken wij voor nieuwe toetreders op de markt. Zij kunnen op elk moment een zorgovereenkomst bij ons aanvragen.

#### **Niet gecontracteerde zorgaanbieders**

Mocht u ervoor kiezen geen zorgovereenkomst met Caresq te sluiten, dan wordt u niet in de zorgzoeker van de zorgverzekeraar genoemd als gecontracteerde zorgaanbieder. Daarnaast zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding van de betreffende zorg aan de verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager kan zijn.

## **7 Planning en bereikbaarheid**

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

<b>Onderwerp</b>	<b>Bereikbaarheid</b>
Vragen over zorginkoop	<a href="mailto:zorginkoop@caresq.nl">zorginkoop@caresq.nl</a>
Aanvragen zorgovereenkomst	<a href="http://www.caresq.nl">www.caresq.nl</a>
Vragen over declaraties	<a href="mailto:zorgverlenersloket@aevitae.com">zorgverlenersloket@aevitae.com</a>
Vragen over toestemming	<a href="mailto:mg@aevitae.com">mg@aevitae.com</a>

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail te geven.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2023 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Aanbieding vragenlijst logopedie via VECOZO	Eind augustus 2022
Aanbieding vragenlijst fysiotherapie en oefentherapie via VECOZO	Eind september 2022
Deadline vragenlijst logopedie via VECOZO	15 oktober 2022
Deadline vragenlijst fysiotherapie en oefentherapie via VECOZO	1 november 2022
Aanbieding zorgovereenkomst diëtetiek, ergotherapie en GLI via VECOZO	Eind augustus 2022
Aanbieding zorgovereenkomst paramedie in instellingen via VECOZO	Eind september 2022
Aanbieding zorgovereenkomst logopedie, fysiotherapie en oefentherapie via VECOZO	Na bevestiging van de vragenlijst (indien voldaan wordt aan de kwaliteitseisen)
Uiterste tekendatum zorgovereenkomst diëtetiek, ergotherapie en GLI	1 november 2022
Uiterste tekendatum zorgovereenkomst logopedie	1 november 2022
Uiterste tekendatum zorgovereenkomst, fysiotherapie, oefentherapie en paramedie in instellingen	12 november 2022
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	Vanaf 12 november 2022

#### Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Caresq behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleidswijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behoudt zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.