



caresq

Inkoopbeleid

Ziekenvervoer 2023

Inkoopbeleid Ziekenvervoer 2023

1 Inleiding

Sinds 2018 werkt Caresq op de Nederlandse zorgmarkt als zelfstandige inkooporganisatie met u samen om afspraken te maken over de zorg binnen de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de aanvullende verzekering. Dit hebben wij sindsdien voor verschillende zorgverzekeraars georganiseerd. In 2023 zetten wij deze rol en samenwerking graag voort waarbij wij de contractering uitvoeren voor zorgverzekeraar EUCARE en het label Aevitae. Voor meer informatie over onze partners verwijzen wij u naar de website van Caresq, www.caresq.nl.

Over Caresq

Door de unieke start in 2018 hebben wij met een schone lei de markt betreden met als doelstelling de vaak onnodige en vanuit historie bestaande processen te updaten en te beperken. Als organisatie werken wij met een klein en bevlogen team aan de contractering. Dat betekent dat wij jaarlijks inhoudelijke thema's benoemen en de inkoop vooral op deze punten zullen aanpassen. Wij vinden het belangrijk om voor al uw vragen en opmerkingen bereikbaar te zijn, waar mogelijk via persoonlijk contact. Wij werken niet met grote teams, callcenters en losgekoppelde afdelingen, maar organiseren de inkoop graag zoals de zorg dit ook wenst: dichtbij!

Met zorgaanbieders maken wij duidelijke en transparante afspraken met als doel de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden voor de verzekerden. Ook willen wij de afspraken herkenbaar, begrijpelijk en uitvoerbaar maken voor zowel de zorgaanbieders als de zorgverzekeraar.

Over EUCARE en Aevitae

EUCARE is een verzekeraar die de zorgen van haar klanten op het gebied van gezondheid en inkomen uit handen neemt. Zij biedt haar klanten in de hele EU unieke oplossingen op het gebied van zorg-, arbeidsongeschiktheid- en verzuimvraagstukken. In samenwerking met Aevitae biedt EUCARE in Nederland zorgverzekeringen aan. Aevitae is als volmachtbedrijf gespecialiseerd in collectieve en geïndividualiseerde werkgevers- en werknemersvoorzieningen en doet het net 'aeven' anders. Zij zijn er voor hun klanten en niet andersom.

| ZORGINKOOP: | VOOR ZORGVERZEKERAAR: | MET LABEL: |
|--|---|--|
|  Sluit contracten met zorgverleners  zorginkoop@caresq.nl 088 35 35 732 www.caresq.nl |  Zorgverzekeraar in Nederland sinds 2019 |  UZOVI 3360 Declaraties en vergoedingen zorgverlenersloket@aevitae.com 088 35 35 792 Machtigingen en toestemming mg@aevitae.com 088 35 35 792 Postbus 2705 6401 DE Heerlen |

2 Leeswijzer

Voor u ligt het inkoopbeleid Ziekenvervoer waarin het beleid voor 2023 wordt beschreven voor het ziekenvervoer dat wordt vergoed onder de Zorgverzekeringswet. Het ziekenvervoer dat wij vergoeden onder de Zorgverzekeringswet staat beschreven in artikel 2.14 van het Besluit zorgverzekering. Dit inkoopbeleid Ziekenvervoer 2023 heeft geen betrekking op het ziekenvervoer (ambulancezorg) dat staat beschreven in artikel 2.13 van het Besluit zorgverzekering.

Ziekenvervoer omvat vervoer voor specifiek kwetsbare groepen verzekerden per auto of openbaar vervoer. Caresq koopt enkel het taxivervoer voor deze groepen verzekerden in. Per 1 januari 2023 eindigt de zorgovereenkomst met onze huidige vervoersregisseur en daarom zetten wij voor 2023 een nieuwe inkoopprocedure uit. Wij werken graag samen met een landelijk werkende vervoersregisseur.

In dit document lichten wij toe hoe we invulling geven aan de contractering van deze zorg. Als eerste leest u de door ons benoemde thema's bij de inkoop voor aankomend jaar en zetten wij de voorwaarden uiteen om in aanmerking te komen voor een zorgovereenkomst. Tot slot vindt u in dit document onze inkoopprocedure, de planning en onze bereikbaarheid.

3 Thema's zorginkoop

Hieronder nemen wij u mee in onze thema's voor de inkoop van 2023. U kunt lezen welke thema's wij komend jaar in de zorginkoop betrekken en wat wij daarin ook van u verwachten als vervoersregisseur om, net als Caresq, een rol te spelen in het voldoen aan de maatschappelijke doelstelling: goede en toegankelijke zorg garanderen voor de verzekerden.

Juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment

Verzekerden die ziekenvervoer afnemen via de vervoersregisseur hebben voorafgaand aan het ontvangen van deze zorg toestemming nodig. Ziekenvervoer wordt ingezet bij kwetsbare verzekerden. Daarom vinden wij het van belang dat de vervoersregisseur samen met de verzekerde bespreekt op welke manier een passende invulling wordt gegeven aan het toegewezen ziekenvervoer. De verzekerde moet een weloverwogen keuze kunnen maken over en grip hebben op zijn of haar zorgpad en kwaliteit van leven.

Voor de vervoersregisseur zien wij een belangrijke rol weggelegd om vanuit deskundigheid de verzekerde te helpen bij de zorgvraag waardoor de verzekerde wordt ontlast in het regelen van noodzakelijk ziekenvervoer. Dit doet de vervoersregisseur door taxivervoersdiensten aan te bieden via aangesloten taxiondernemingen waardoor een landelijke dekking gegarandeerd wordt als ook continuïteit van de taxivervoersdiensten en aanspreekpunten. Deze taxiondernemingen registreren op detailniveau de uitgevoerde taxivervoersdiensten en leggen de bijbehorende administratieve gegevens eenduidig vast. De vervoersregisseur registreert de afgegeven machtigingen en zorgt voor een adequate verwerking en uitgebreide informatievoorziening richting de aangesloten taxiondernemingen. Caresq verwacht dat de vervoersregisseur garant staat voor een tijdige inzet van taxivervoersdiensten door de aangesloten taxiondernemingen. Dit betekent dat de verzekerde op het gewenste tijdstip op de gewenste locatie

wordt gebracht. Zo worden verzekerden door middel van passend en tijdig ziekenvervoer voor dit deel van het zorgtraject ontzorgd.

Daarnaast geeft de vervoersregisseur de verzekerde op een begrijpelijke manier informatie over het ziekenvervoer, onder andere over het eigen risico en de eigen bijdrage. Tevens stelt de vervoersregisseur de verzekerden in staat om zo snel mogelijk terecht te kunnen voor zorg en regie te houden op de eigen wensen en behoeften. De zelfredzaamheid van de verzekerde staat hierbij centraal. Caresq hecht er ook waarde aan dat de vervoersregisseur de mogelijkheden verkent en uitprobeert om het reguliere aanvraagproces te vernieuwen door onder andere inzet van digitale hulpmiddelen. Digitalisering kan een positief effect hebben op de klantbeleving en tevens bijdragen aan het efficiënter inrichten van het aanvraagproces.

Goede zorg en gepast gebruik

Voor de verzekerden kopen wij kwalitatief goede zorg in. Het gaat om zorg conform de eisen van de Zvw en de vigerende wet- en regelgeving, stand van wetenschap en praktijk en gepast gebruik. De vervoersregisseur verleent zorg die voldoet aan de actuele kwaliteitsstandaarden en minimumnormen van de beroepsgroep en/of branchevereniging. Caresq vraagt van de vervoersregisseur de toegekende zorg te leveren op de wijze die het best passend is bij de gezondheidssituatie van de verzekerde.

Binnen het ziekenvervoer worden landelijke kwaliteitsrichtlijnen uitgewerkt die zich richten op de toekomstbestendigheid van het ziekenvervoer. Hierin staat de kwaliteit en de beschikbaarheid van het ziekenvervoer centraal. Caresq verwacht dat de uitkomsten hiervan zullen bijdragen aan goede zorg en gepast gebruik. We volgen dan ook de ontwikkelingen inzake de landelijke uitwerking van de kwaliteitsrichtlijnen en nemen de voortgang mee in de gesprekken met de vervoersregisseurs. We verwachten dan ook dat de vervoersregisseur oog heeft voor de continuïteit van zorg en de ervaring van de verzekerden.

Wij maken afspraken over de vorm, het proces, de service, de prijs, de wijze van declareren en de kwaliteit van de te leveren zorg. Voor iedere afspraak geldt dat er duidelijkheid moet zijn voor alle partijen op het moment dat de zorg wordt geleverd. Het optimaliseren van het aanvragen van taxivervoersdiensten is hierbij van belang.

Controles

Om erop toe te zien dat de door ons betaalde zorg ook doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk gebruik en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

Keuzevrijheid

Het ziekenvervoer is een onderdeel van de zorg aan specifiek kwetsbare groepen die dicht bij de verzekerden georganiseerd moet worden. Om deze mogelijkheden voor de verzekerden te realiseren, werkt Caresq samen met een landelijk werkende vervoersregisseur en bereikt hiermee een landelijk

zorgaanbod. Binnen deze samenwerking worden goede en passende afspraken over de kwaliteit en vergoeding van de zorg gemaakt. Zo ontstaat er voldoende keuzevrijheid voor de verzekerden om op basis van de eigen wensen en voorkeuren een gecontracteerde taxionderneming te kiezen.

Innovatieve mogelijkheden

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve zorg. Omdat wij werken voor een landelijk opererende zorgverzekeraar, zien wij voor Caresq een congruente rol weggelegd. Bent u van mening dat uw initiatief, vallend binnen de Zvw, bijdraagt aan de verbetering van de zorg, de betaalbaarheid van de zorg en/of van toegevoegde waarde is voor de verzekerden, dan ontvangen wij graag uw plannen via zorginkoop@caresq.nl. Wanneer wij voldoende raakvlakken zien, gaan wij een verkennend gesprek met u aan.

Inspraak verzekerden

Het is belangrijk om verzekerden in de gelegenheid te stellen om hun meningen en wensen omtrent het zorginkoopbeleid kenbaar te maken. Verzekerden hebben bij EUCARE inspraak via de Verzekerdenraad. Signalen van individuele verzekerden die op een andere manier bekend worden gemaakt, bijvoorbeeld via de klantenservice van Aevitae, worden ook meegenomen. De inbreng van de verzekerden wordt op deze wijze verzameld en betrokken bij de vormgeving/uitvoering van het zorginkoopbeleid.

Duurzaamheid

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling en dat heeft ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraar vinden we het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming - een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarom gaan we ons als zorgverzekeraars gezamenlijk inzetten om de verduurzaming van de zorgsector te versnellen.

Daartoe gaan we, in overleg met verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2-doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren.

4 Voorwaarden zorgovereenkomst

Caresq hanteert als zorgovereenkomst de landelijk uniforme overeenkomst waarbij zorgvuldig wordt afgewogen of een aanvulling hierop noodzakelijk is. Naast de actuele kwaliteitsstandaarden en minimumnormen die vanuit de beroepsgroep en/of branchevereniging van toepassing zijn, gelden een beperkt aantal aanvullende registratie- en kwaliteitseisen voor de vervoersregisseur die een zorgovereenkomst sluit met Caresq. Zo kunt u vooral de focus hebben op het leveren van goede zorg aan de verzekerden. Tegelijkertijd borgen wij hiermee de kwaliteit van zorg aan de verzekerden.

Wij hanteren de volgende aanvullende voorwaarden:

- De vervoersregisseur heeft een landelijk netwerk van taxiondernemingen aan zich verbonden en faciliteert en verwerkt het toegekende ziekenvervoer;
- De vervoersregisseur biedt ruimte voor de verzekerde om weloverwogen te kiezen voor een

taxionderneming buiten het landelijke netwerk en faciliteert en verwerkt vervolgens ook het toegekende ziekenvervoer;

- De vervoersregisseur hanteert de landelijke kwaliteitsrichtlijnen ziekenvervoer zodra deze beschikbaar komen;
- De vervoersregisseur vervult een regiefunctie en staat garant voor landelijke dekking;
- De vervoersregisseur levert maandelijks een managementrapportage aan;
- De vervoersregisseur levert maandelijks een klachtenrapportage aan;
- De vervoersregisseur levert jaarlijks een overzicht van de aangesloten taxiondernemingen aan;
- De vervoersregisseur verwerkt de aangeboden machtigingen binnen 24 uur en draagt er zorg voor dat het toegekende ziekenvervoer binnen 24 uur beschikbaar is;
- De vervoersregisseur verwerkt goedgekeurde spoedritten per direct en draagt er zorg voor dat het toegekende ziekenvervoer per direct beschikbaar is.

5 Inkoopprocedure

Het proces rondom de contractering maken wij zo eenvoudig mogelijk. Hoe wij dit invullen en wat u kunt verwachten, leest u hieronder.

Wij kiezen ervoor één landelijke vervoersregisseur te contracteren. Het inkoopproces wordt gestart met vervoersregisseurs die wij proactief hebben benaderd. Bent u als landelijke vervoersregisseur, rond de publicatie van dit zorginkoopbeleid, nog niet door ons benaderd? Dan kunt u onder het onderdeel 'Geen uitnodiging ontvangen' teruglezen hoe u met ons in contact kunt komen. Om in het inkoopproces betrokken te worden, dient u als vervoersregisseur te voldoen aan de door ons gestelde voorwaarden zoals beschreven in hoofdstuk 4.

Met de door ons benaderde vervoersregisseurs worden individuele inkoopgesprekken gevoerd. Caresq benadert de betreffende vervoersregisseurs voor het inplannen van individuele inkoopgesprekken in de periode zoals aangegeven in hoofdstuk 6.

Contractaanbod

Na positieve afronding van het individuele inkoopgesprek ontvangt u ons definitieve contractaanbod per e-mail. Na ondertekening van de zorgovereenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker als gecontracteerde vervoersregisseur.

Geen uitnodiging ontvangen

Mocht u geen uitnodiging voor een individueel inkoopgesprek van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een individueel inkoopgesprek, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl.

Wij beoordelen of uw aanvraag van toegevoegde waarde is binnen het zorgaanbod en vragen u waar nodig om aanvullende documentatie. Meldt u zich voor 1 juli 2022, dan kunt u in aanmerking komen voor een individueel inkoopgesprek.



Meerjarige zorgovereenkomst

Om u zoveel mogelijk bezig te laten zijn met de zorg en de verzekerden duidelijkheid te geven over bij welke vervoersregisseur zij terecht kunnen, onderzoekt Caresq de mogelijkheden tot het sluiten van een meerjarige zorgovereenkomst.

Niet gecontracteerde vervoersregisseur

Mocht u niet tot overeenstemming komen met Caresq, dan wordt u niet in de zorgzoeker van de zorgverzekeraar genoemd als gecontracteerde vervoersregisseur. Daarnaast zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding van het ziekenvervoer aan de verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager kan zijn.

6 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

| Onderwerp | Bereikbaarheid |
|----------------------------|--|
| Vragen over zorginkoop | zorginkoop@caresq.nl |
| Aanvragen zorgovereenkomst | www.caresq.nl |
| Vragen over declaraties | zorgverlenersloket@aevitae.com |
| Vragen over toestemming | mg@aevitae.com |

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail te geven.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2023 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop.

| Onderwerp | Datum |
|--|---|
| Uitnodiging voor individueel inkoopgesprek | Caresq benadert uiterlijk 1 juli 2022 de betreffende vervoersregisseurs voor individuele inkoopgesprekken |
| Aanbieding zorgovereenkomst per e-mail | Na positieve afronding van het individuele inkoopgesprek |
| Uiterste tekendatum zorgovereenkomst | 6 weken na aanbieding zorgovereenkomst |
| Publicatie gecontracteerde vervoersregisseurs op zorgzoeker en website | Vanaf 12 november 2022 |

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Caresq behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleidswijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behoudt zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.