



caresq

Inkoopbeleid

Eerstelijnsverblijf 2018

Inkoopbeleid Eerstelijnsverblijf 2018

▶ 1 Inleiding

Caresq zal als inkooporganisatie vanaf 2018 de inkoop verzorgen voor zorgverzekeringen van de labels:

- Promovendum
- National Academic
- Besured

Caresq treedt op als gevolmachtigde van IptiQ Life S.A. (IptiQ). IptiQ is risicodragers en zorgverzekeraar op grond van de Zorgverzekeringswet.

Voor meer informatie hierover verwijzen we u naar de website van Caresq: www.caresq.nl.

Onze kerndoelstellingen van het inkoopbeleid zijn:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

★ 2 Kwaliteit

Voor onze verzekerden kopen wij goede zorg in. In ons algemene inkoopbeleid heeft u kunnen lezen dat deze zorg minimaal aan de volgende vereisten voldoet:

- De indicatievoorwaarden van de Zvw.
- Stand van wetenschap en praktijk.
- De zorg wordt alleen verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie (medische noodzaak).

Caresq biedt u ruimte om als organisatie zelf invulling te geven aan de zorg. Dit moet wel vallen binnen de kaders die door de beroepsgroep worden gesteld. Wij sluiten met ons inkoopbeleid dan ook aan bij de normen en richtlijnen vanuit de beroepsgroep en beperken aanvullende registraties tot een minimum. Hiermee borgen we de kwaliteit van zorg aan onze verzekerden. Voor eerstelijnsverblijf hanteren wij aanvullend op het algemene inkoopbeleid de volgende kwaliteitseisen:

- Beschikking over een WTZi-toelating voor ZVW-verblijf.
- Handelen volgens de richtlijnen, beroepsstandaarden en -protocollen zoals gebruikelijk voor de beroepsgroep.
- Werken volgens het normenkader van de V&VN, o.a. door zorgbehoeftebepaling en coördinatie uitgevoerd door verpleegkundigen van minimaal niveau 5.
- Bezit van het certificaat HKZ VV&T, ISO EN 15224 of vergelijkbaar.
- Samenwerking andere partijen ten behoeve van het realiseren van een sluitend zorgaanbod.
- Garantie beschikbaarheid medische zorg bij spoed.
- Samenwerkingsafspraken met ziekenhuis, specifiek gericht op overdracht medische gegevens.

- De zorg wordt geboden in een daartoe geëigende omgeving, met eigen was- en doucheruimte, voorzien van een alarmeringssysteem.
- U staat niet onder verscherpt toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg.

Aanvullende eisen palliatieve terminale zorg:

- Handelen volgens de landelijke richtlijnen palliatieve terminale zorg.
- Aangesloten bij een erkend Palliatief netwerk.
- Beschikbaarheid van palliatieve terminale zorg 24 uur per dag, 7 dagen in de week.
- Inzet van informele zorg waar mogelijk door het actief betrekken van vrijwilligers en mantelzorgers.

 **3 Toegankelijkheid**

Wij vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid van eerstelijnsverblijf voor onze verzekerden is geborgd. Wij streven dan ook naar een brede contractering onder voorwaarde van kwaliteitseisen om zo voldoende keuze aan onze verzekerden te bieden. In het kwaliteitsbeleid stellen wij ook voorwaarden aan de toegankelijkheid van zorg gericht op de bereikbaarheid en de tijdigheid van zorgverlening.

 **4 Betaalbaarheid**

Om de zorg betaalbaar te houden is het van belang dat de geleverde zorg doelmatige zorg is. Dit houdt onder andere in dat de geleverde zorg voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk. Daarnaast dient er sprake te zijn van passend gebruik van zorg. Onze verzekerden worden zo licht als mogelijk, maar zo zwaar als noodzakelijk geholpen. Zo verwachten wij dat u de terugkeer naar huis stimuleert en daarmee de ligduur beperkt tot het aantal dagen dat medisch noodzakelijk is. Ook verwachten wij dat u een gezonde balans vindt tussen de inzet van hoog- en laagcomplexiteit eerstelijnsverblijf. De zorgvraag en -behoefte van de verzekerde is hierin leidend.

Om te waarborgen dat de door ons betaalde zorg hieraan voldoet zullen wij de declaraties toetsen door middel van data- en risicoanalyses. Daarnaast zullen alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk-, en gepast gebruik worden bekeken en indien noodzakelijk zullen wij hier passende maatregelen voor treffen.

 **5 Inkoopprocedure**

Wij beperken de administratieve lasten rondom de contractering. Zo laten wij het proces zo soepel mogelijk verlopen door u een passend aanbod te doen dat recht doet aan de zorg die u biedt en bijdraagt aan de gezamenlijke opdracht om zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.

Wij zullen een selectie maken van zorgaanbieders die van ons voor 2018 een aanbod ontvangen.

Als minimale voorwaarden worden onder andere gesteld dat zij in Nederland zijn gevestigd en elektronisch kunnen declareren via VECOZO.

- Wij bieden de overeenkomst minimaal op instellingsniveau aan en waar mogelijk aan de koepelorganisatie. U dient ons in te lichten over de juiste AGB-code voorafgaand aan de contracteerperiode. Dit kunt u doen via een bericht aan zorginkoop@caresq.nl.
- Mocht u geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een overeenkomst eerstelijnsverblijf, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl. Wij zullen uw aanvraag op dat moment beoordelen en u waar nodig om aanvullende documentatie vragen.

VECOZO inkoopportaal

Vanaf medio september zullen wij u via het zorginkoopportaal van VECOZO uitnodigen om een vragenlijst in te vullen. U ontvangt een e-mail met een link die u rechtstreeks naar de vragenlijst doorverwijst. Op basis van de antwoorden wordt het passende contract aangeboden. Na digitale ondertekening van deze overeenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en zal u worden opgenomen in onze zorgzoeker.

Om de procedure binnen VECOZO te kunnen doorlopen heeft u autorisatie voor zowel de contracteermodule als de uitvraagmodule nodig.

Niet gecontracteerde aanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen overeenkomst met Caresq te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding eerstelijnsverblijf aan onze verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn. U wordt dan niet in de zorgzoeker genoemd als gecontracteerde aanbieder.

6 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u op welke manier u ons kunt bereiken.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Vragen over declaraties	zorgverleners@caresq.nl
Aanvragen overeenkomst	www.caresq.nl
Vragen over machtigingen	medischadvies@caresq.nl

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. De komende periode zal het inkoopbeleid 2018 verder uitgewerkt worden.



Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Start contractering VEZOZO	Vanaf 15 september 2017
Tekendeadline overeenkomst	1 november 2017
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	12 november 2017