



caresq

Inkoopbeleid

Hulpmiddelen 2018

Inkoopbeleid Hulpmiddelen 2018

▶ 1 Inleiding

Caresq zal als inkooporganisatie vanaf 2018 de inkoop verzorgen voor zorgverzekeringen van de labels:

- Promovendum
- National Academic
- Besured

Caresq treedt op als gevolmachtigde van IptiQ Life S.A. (IptiQ). IptiQ is risicodrager en zorgverzekeraar op grond van de Zorgverzekeringswet.

Voor meer informatie hierover verwijzen we u naar de website van caresq: www.caresq.nl.

Onze kerndoelstellingen van het inkoopbeleid zijn:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

Onder hulpmiddelen contracteert caresq de aangewezen hulpmiddelen en verbandmiddelen volgens de Regeling zorgverzekering Artikel 2.6 bij partijen die voldoen aan de gestelde voorwaarden voor een zorgovereenkomst.

★ 2 Kwaliteit

Voor onze verzekerden kopen wij goede zorg in. In ons algemene inkoopbeleid heeft u kunnen lezen dat deze zorg minimaal aan de volgende vereisten voldoet:

- De indicatievoorwaarden van de Zvw.
- Stand van wetenschap en praktijk.
- De zorg wordt alleen verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie (medische noodzaak).

Aanvullend hanteren wij voor hulpmiddelen de volgende kwaliteitseisen:

- U komt in aanmerking voor een zorgovereenkomst als u werkt volgens de binnen de beroepsgroep geldende kwaliteitseisen, certificeringen, richtlijnen en standaarden.
- Wij hanteren de volgende keurmerken, SEMH, StAr, ISO, NUVO sectie Low Vision keurmerk en ANKO als voorwaarde bij een aantal inhoudelijke standaardovereenkomsten.
- In een aantal hulpmiddelenovereenkomsten is opgenomen dat er conform protocollen, richtlijnen en/of hulpmiddelencompassen wordt gewerkt. Indien aanwezig volgen wij de landelijke protocollen van het Zorginstituut Nederland of van ZN.

3 Toegankelijkheid

Wij vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid en continuïteit van de hulpmiddelen zorg voor onze verzekerden is geborgd om te voorkomen dat verzekerde dient te wisselen van hulpmiddel.

Wij streven dan ook naar een brede contractering onder voorwaarde van kwaliteitseisen om zo voldoende keuze aan onze verzekerden te bieden.

4 Betaalbaarheid

Om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden is het van belang dat de geleverde zorg doelmatige zorg is. Dit houdt onder andere in dat de geleverde zorg voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk. Daarnaast dient er sprake te zijn van passend gebruik van zorg. Onze verzekerden worden zo licht als mogelijk, maar zo zwaar als noodzakelijk geholpen. Wij maken in onze overeenkomsten afspraken over de vorm, de hoeveelheid, de prijs en de kwaliteit van de te leveren zorg.

Om te waarborgen dat de door ons betaalde zorg hieraan voldoet zullen wij de declaraties toetsen door middel van data- en risicoanalyses. Daarnaast zullen alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk-, en gepast gebruik worden bekeken en indien noodzakelijk zullen wij hier passende maatregelen voor treffen.

5 Inkoopprocedure hulpmiddelen

Wij beperken de administratieve lasten rondom de contractering. Zo laten wij het proces zo soepel mogelijk verlopen door u een passend aanbod te doen dat recht doet aan de zorg die u biedt en bijdraagt aan de gezamenlijke opdracht om zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.

Wij zullen een selectie maken van aanbieders die van ons voor 2018 een aanbod ontvangen. Wij gaan er van uit dat we met onze selectie en aanbod voldoende zorg inkopen. Mocht u geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een overeenkomst dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl. Indien wij een overeenkomst met u wensen af te sluiten dan zullen wij u alsnog benaderen.

Niet gecontracteerde aanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen overeenkomst met caresq te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding van hulpmiddelen zorg aan onze verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn. U wordt dan niet in de zorgzoeker genoemd als gecontracteerde aanbieder.

 **6 Planning en bereikbaarheid**

In onderstaand schema ziet u op welke manier u ons kunt bereiken.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Vragen over declaraties	zorgverleners@caresq.nl
Aanvragen overeenkomst	www.caresq.nl
Vragen over machtigingen	medischadvies@caresq.nl

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort.

In onderstaand schema vindt u een globale planning voor de zorginkoop 2018.

Onderwerp	Datum
Vorbereiding zorginkoop	April - Juli 2017
Contractsoort <ul style="list-style-type: none"> • Haarwerken en Mammaprothesen • Therapeutisch elastische kousen • Pro- en orthesen • (Semi) orthopedische schoenen • Diabetes, incontinentie, stoma enverbandmiddelen • Low Vision hulpmiddelen en Audiciens • Overige zorgovereenkomsten 	Verzending <ul style="list-style-type: none"> 23 augustus 2017 28 augustus 2017 28 augustus 2017 8 september 2017 18 september 2017 20 september 2017 eind september – begin oktober 2017
Tekendeadline overeenkomst	1 november 2017
Publicatie gecontracteerde zorg op zorgzoeker en website	12 november 2017