



caresq

Inkoopbeleid Medisch
Specialistische Zorg 2018

Inkoopbeleid Medisch Specialistische Zorg 2018

▶ 1 Inleiding

Caresq zal als inkooporganisatie vanaf 2018 de inkoop verzorgen voor zorgverzekeringen van de labels:

- Promovendum
- National Academic
- Besured

Caresq treedt op als gevolmachtigde van IptiQ Life S.A. (IptiQ). IptiQ is risicodragers en zorgverzekeraar op grond van de Zorgverzekeringswet.

Voor meer informatie hierover verwijzen we u naar de website van Caresq: www.caresq.nl.

Onze kerndoelstellingen van het inkoopbeleid zijn:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

Met Medisch Specialistische Zorg wordt alle zorg bedoeld die vergoed wordt via de Zorgverzekeringswet en die wordt uitgevoerd bij ziekenhuizen, zelfstandige behandelcentra en categorale instellingen zoals trombosediensdiensten, eerstelijns diagnostische centra, audiologische centra, revalidatiecentra, epilepsiecentra, radiologische centra, dialysecentra en geriatrische revalidatiecentra. Ons inkoopbeleid ten aanzien van al deze instellingen is (nagenoeg) gelijk en waar wij differentiëren hebben wij dit in ons beleid aangegeven. Voor het beleid ten aanzien van andere zorgsoorten waaronder paramedische zorg en integrale geboortezorg welke in een ziekenhuis wordt uitgevoerd verwijzen wij u naar de inkoopbeleidstukken van die zorgsoorten.

★ 2 Kwaliteit

Voor onze verzekerden kopen wij goede zorg in. In ons algemene inkoopbeleid heeft u kunnen lezen dat deze zorg minimaal aan de volgende vereisten voldoet:

- De indicatievoorwaarden van de Zvw.
- Stand van wetenschap en praktijk.
- De zorg wordt alleen verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie (medische noodzaak).

Caresq biedt u ruimte om als organisatie zelf invulling te geven aan de zorg. Dit moet wel vallen binnen de kaders die door de beroepsgroep worden gesteld. Wij sluiten met ons inkoopbeleid dan ook aan bij de normen en richtlijnen vanuit de beroepsgroep en beperken aanvullende registraties tot een minimum. Hiermee borgen we de kwaliteit van zorg aan onze verzekerden. Om in aanmerking te komen voor een overeenkomst dient u aan de volgende kwaliteitseisen te voldoen:

- De instelling handelt volgens de richtlijnen, beroepsstandaarden en protocollen die gelden binnen de beroepsgroep en/of vanuit Zorginstituut Nederland.

- De instelling dient te beschikken over een toelating als instelling voor medisch specialistische zorg van het Ministerie van VWS in het kader van de Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi).
- Alle geleverde zorg voldoet tenminste aan de laatste eisen, standaarden en normen van de beroepsgroep, aan de eisen van de Inspectie voor de Volksgezondheid en zijn in lijn met de standpunten van Zorginstituut Nederland.
- De instelling voldoet, voor de van toepassing zijnde delen, aan de “Basisset Medische Specialistische Zorg Kwaliteitsindicatoren” van de IGZ.
- Het volledige medische personeel van de instelling beschikt over een BIG-registratie, waarvan de medisch specialisten zijn geregistreerd in het specialiteitenregister van de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC).
- De instelling dient te beschikken over een geaccrediteerd/gecertificeerd Veiligheidsmanagement Systeem (VMS).
- De instelling beschikt over een aantoonbaar kwaliteitskeurmerk/accreditatie en handelt hier ook naar.

Op het gebied van innovatie staan wij open voor initiatieven zo lang dit volgens de Zorgverzekeringswet mogelijk is en deze bijdragen aan kwalitatief goede, toegankelijke en betaalbare zorg. U kunt uw plannen per e-mail kenbaar maken via: zorginkoop@caresq.nl.

3 Toegankelijkheid

Wij vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid van Medisch Specialistische Zorg voor onze verzekerden is geborgd. Wij streven dan ook naar een brede contractering onder voorwaarde van kwaliteitseisen om zo voldoende keuze aan onze verzekerden te bieden. We maken in onze contractering een afweging tussen de gewenste dekkingsgraad en contractvoorwaarden per zorgaanbieder, om zo de gewenste zorg tegen een goede prijs te kunnen blijven verzekeren.

In het kwaliteitsbeleid stellen wij ook voorwaarden aan de toegankelijkheid van zorg binnen uw instelling gericht op de inrichting, de bereikbaarheid en de tijdigheid van zorgverlening. Wij verwachten dat onze verzekerden tijdig en minimaal binnen de treeknormen worden geholpen. Eventuele wachttijden dienen (per locatie) te worden gepubliceerd op de website, zodat onze verzekerden hierover worden geïnformeerd.

4 Betaalbaarheid

Om de zorg betaalbaar te houden is het van belang dat de geleverde zorg doelmatige zorg is. Dit houdt onder andere in dat de geleverde zorg voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk. Daarnaast dient er sprake te zijn van passend gebruik van zorg. Onze verzekerden worden zo licht als mogelijk, maar zo zwaar als noodzakelijk geholpen.

Om te waarborgen dat de door ons betaalde zorg hieraan voldoet zullen wij de declaraties toetsen door middel van data- en risicoanalyses.

Daarnaast zullen alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk-, en gepast gebruik worden bekeken en indien noodzakelijk zullen wij hier passende maatregelen voor treffen.

5 Inkoopprocedure MSZ

Wij beperken de administratieve lasten rondom de contractering. Zo laten wij het proces zo soepel mogelijk verlopen door u een passend aanbod te doen dat recht doet aan de zorg die u biedt en bijdraagt aan de gezamenlijke opdracht om zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.

Een MSZ contract bestaat uit twee delen, namelijk een zorgovereenkomst en een overeenkomst over de prijzen in inkoopportaal VECOZO. Uiterlijk eind september 2017 ontvangen geselecteerde aanbieders van ons digitaal (via e-mail of via VECOZO) het contract en de prijslijst offerte in VECOZO. Dit betekent dat u moet beschikken over een VECOZO certificaat om in aanmerking te komen voor een contract. Wij streven naar een eenvoudig gestandaardiseerd contract met zo min mogelijk beperkingen (buiten de landelijk geldende normen en regelgeving). Hiermee dragen wij er aan bij dat u zich zoveel mogelijk kan richten op het leveren van goede zorg voor onze verzekerden en worden de administratieve kosten beperkt.

VECOZO inkoopportaal

Het contracteerproces geven wij zoveel mogelijk vorm via het digitale portaal van VECOZO. Ook proberen wij de communicatie zoveel mogelijk digitaal en telefonisch te organiseren om onze tijd en die van u zo efficiënt mogelijk te benutten.

Indien u geen aanbod van ons heeft ontvangen, maar toch geïnteresseerd bent in een overeenkomst Medisch Specialistische Zorg, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl. Wij zullen uw aanvraag op dat moment beoordelen en u waar nodig om aanvullende documentatie vragen.

Niet gecontracteerde aanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen overeenkomst met Caresq te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding Medisch Specialistische Zorg aan onze verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn. U wordt dan niet in de zorgzoeker genoemd als gecontracteerde aanbieder.

6 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u op welke manier u ons kunt bereiken.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Vragen over declaraties	zorgverleners@caresco.nl
Aanvragen overeenkomst	www.caresq.nl
Vragen over machtigingen	medischadvies@caresco.nl

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2018 verder uitgewerkt worden.

In onderstaand schema vindt u een globale planning voor de zorginkoop 2018.

Onderwerp	Datum
Start contractering VECOZO	Eind augustus 2017
Tekendeadline overeenkomst	1 november 2017
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	12 november 2017