



Inkoopbeleid

Farmaceutische Zorg 2019

## Inkoopbeleid Farmaceutische Zorg 2019

### ▶ 1 Inleiding

Caresq verzorgt voor 2019, onder UZOVI-code 3354, de inkoop voor zorgverzekeringen van de labels:

- Promovendum
- National Academic
- Besured

Caresq treedt op als gevolmachtigde van iptiQ Life S.A. (iptiQ). iptiQ is risicodragend en zorgverzekeraar op grond van de Zorgverzekeringswet.

De declaratieverwerking voor de genoemde labels verloopt via Caresco onder UZOVI-code 3353. Voor meer informatie verwijzen we u naar de website van Caresq: [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl).

Het algemene inkoopbeleid van Caresq voor 2019 is gebaseerd op drie kerndoelstellingen:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

In het algemene inkoopbeleid vindt u een toelichting op deze kerndoelstellingen.

In het inkoopbeleid Farmaceutische Zorg 2019 lichten wij toe wat deze doelstellingen betekenen voor de contractering van deze zorg. Zo vindt u hier ons specifieke kwaliteitsbeleid, de procedures en de planning.

Onder farmaceutische zorg contracteert Caresq openbare, poliklinische en internetapotheken, apotheekhoudende huisartsen en direct-leveranciers. Voor de inkoop van spoedeisende farmaceutische zorg sluiten wij aan bij het landelijk representatiemodel.

### ★ 2 Kwaliteit

Voor onze verzekerden kopen wij goede zorg in. In ons algemene inkoopbeleid heeft u kunnen lezen dat deze zorg minimaal aan de volgende vereisten voldoet:

- De indicatievoorwaarden van de Zvw.
- Stand van wetenschap en praktijk.
- De kwaliteitsnormen die gelden binnen de beroepsgroep.
- De zorg wordt alleen verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie.

Caresq biedt u ruimte om als organisatie zelf invulling te geven aan de zorg. Dit moet wel vallen binnen de kaders die door de beroepsgroep worden gesteld.

Om in aanmerking te komen voor een overeenkomst farmaceutische zorg 2019 geldt als aanvullende voorwaarde op ons algemene kwaliteitsbeleid dat u voldoet aan de normen die zijn vastgesteld in Nederlandse Apotheek Norm (NAN).

Om in aanmerking te komen voor een (van de) overeenkomst(en) verbruiksartikelen (DISV) en/of dieetpreparaten gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

- Bezit van een geldig certificaat ISO 9001, SEMH of vergelijkbaar.
- Klachtenregeling en registratie van klachten van verzekerden in een klachtenregister.
- Handelen volgens het Generiek Kwaliteits Kader, voor de overeenkomsten Diabetes en Incontinentie- en stomamateriaal.

Wij toetsen deze voorwaarden via de vragenlijst van het zorginkoopportaal van VECOZO.

### **3 Toegankelijkheid**

Wij vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid van farmaceutisch zorg voor onze verzekerden is geborgd. Wij streven dan ook naar een brede contractering onder voorwaarde van kwaliteitseisen om zo voldoende keuze aan onze verzekerden te bieden. Caresq begrijpt dat de apotheekhoudende graag het eigen assortiment kiest, daarom kiezen wij niet voor preferentiebeleid. Keuzevrijheid betekent ook dat zorg ruim toegankelijk is voor onze verzekerden. Hulpmiddelen maken wat Caresq betreft zoveel mogelijk onderdeel uit van het assortiment van de apotheekhoudende.

### **4 Betaalbaarheid**

Om de zorg betaalbaar te houden is het van belang dat de geleverde zorg doelmatige zorg is. Dit houdt onder andere in dat de geleverde zorg voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk. Daarnaast dient er sprake te zijn van passend gebruik van zorg. Onze verzekerden worden zo licht als mogelijk, maar zo zwaar als noodzakelijk geholpen.

Wij maken afspraken over de vorm, de hoeveelheid, de prijs en de kwaliteit van de te leveren zorg. Voor iedere afspraak geldt dat er duidelijkheid moet zijn voor alle partijen op het moment dat de zorg wordt geleverd.

Om te waarborgen dat de door ons betaalde zorg hieraan voldoet zullen wij de declaraties toetsen door middel van data- en risicoanalyses. Daarnaast zullen alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk- en gepast gebruik worden bekeken en indien noodzakelijk zullen wij hier passende maatregelen voor treffen.

Wij bieden alle apothekhoudenden een basisovereenkomst aan. Het is mogelijk aanvullende afspraken overeen te komen indien is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- Er is een sluitende business case gericht op aantoonbaar doelmatige zorg.
- Het betreft een groep apothekhoudenden.
- De afspraak sluit aan bij het inkoopbeleid Farmaceutische zorg 2019.

## 5 Inkoopprocedure

Wij beperken de administratieve lasten rondom de contractering. Bij het opstellen van de overeenkomst sluiten wij zoveel mogelijk aan bij de landelijke bepalingen. Zo laten wij het proces zo soepel mogelijk verlopen door u een passend aanbod te doen dat recht doet aan de zorg die u biedt en bijdraagt aan de gezamenlijke opdracht om zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Wij gaan er vanuit dat we met ons aanbod voldoende zorg voor onze verzekerden inkopen. Wij contracteren op basis van de gegevens, zoals die bij Vektis staan vermeld .

Wij zullen alle aanbieders met de juiste Vektis registratie en VECOZO certificaten aanschrijven. Onder voorwaarde dat zij in Nederland zijn gevestigd en elektronisch kunnen declareren via VECOZO. Mocht u geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een overeenkomst dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl). Wij zullen uw aanvraag op dat moment beoordelen.

Dieetpreparaten maakt niet langer deel uit van de Zorgovereenkomst farmaceutische zorg, maar bieden wij apart aan.

### **VECOZO inkoopportaal**

Bij de inkoop 2019 hanteren wij een vragenlijst bij de contractering via VECOZO. U ontvangt een e-mail met een link die u rechtstreeks naar de vragenlijst doorverwijst. Op basis van de antwoorden wordt het passende contract aangeboden. Na digitale ondertekening van de overeenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en zal u worden opgenomen in onze zorgzoeker. Om de procedure binnen VECOZO te kunnen doorlopen heeft u autorisatie voor de contracteermodule nodig. Indien u deze autorisatie niet heeft kunt u dit aanvragen bij VECOZO.

### **Niet gecontracteerde aanbieders**

Mocht u ervoor kiezen geen overeenkomst met Caresq te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding farmaceutische zorg aan onze verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn. U wordt dan niet in de zorgzoeker genoemd als gecontracteerde aanbieder.

## 6 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	<a href="mailto:zorginkoop@caresq.nl">zorginkoop@caresq.nl</a>
Vragen over declaraties	<a href="mailto:zorgverleners@caresco.nl">zorgverleners@caresco.nl</a>
Aanvragen overeenkomst	<a href="http://www.caresq.nl">www.caresq.nl</a>
Vragen over toestemming	<a href="mailto:medischadvies@caresco.nl">medischadvies@caresco.nl</a>

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2019 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Publicatie inkoopbeleid 2019	April 2018
Aanbieding overeenkomst via VECOZO	September 2018
Uiterste tekendatum overeenkomst	1 november 2018
Publicatie gecontracteerde zorg op zorgzoeker en website	Medio november 2018