



caresq

# Inkoopbeleid 2019



# Inkoopbeleid 2019

## ▶ 1 Inleiding

Caresq, een nieuwe naam in zorginkoop!

Inventief, energiek en vooruitstrevend. Dat is Caresq. We maken heldere afspraken met professionele zorgaanbieders voor de ruim 200.000 verzekerden van Promovendum, National Academic en Besured. Dat doen we met een team van ervaren en gedreven specialisten.

Caresq vertegenwoordigt iptiQ, de risicodragers voor de zorgverzekeringen van Promovendum, National Academic en Besured. iptiQ is een dochter van Swiss Re, een van de grootste financiële instellingen ter wereld met meer dan 150 jaar ervaring., iptiQ is onder andere actief in Ierland, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk.

Voor meer informatie over de samenwerking tussen Caresq en iptiQ verwijzen we u naar de website van Caresq: [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl).

We hebben hart voor het vak en werken dan ook samen met zorgprofessionals die dit ook hebben. Samen hebben we 1 doel: goede en doelmatige zorg voor onze patiënten, cliënten en verzekerden.

Vanuit dat doel hebben wij drie kerndoelstellingen bij de zorginkoop voor 2019:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

Het inkoopbeleid per zorgsoort is opgesteld rondom deze kerndoelstellingen. Hiermee garanderen wij voor onze verzekerden een breed aanbod van gecontracteerde zorgaanbieders over heel Nederland verspreid die kwalitatief goede zorg leveren.

## ★ Kwaliteit

Voor onze verzekerden kopen wij kwalitatief goede zorg in. Deze voldoet onder andere aan de actuele kwaliteitsstandaarden van de beroepsgroepen. Goede zorg is ook veilige zorg, waarbij de minimumnormen van de beroepsgroep worden nageleefd. Bij goede zorg is er sprake van gepast gebruik. Dit impliceert:

- dat de zorg voldoet aan de indicatievoorwaarden van de Zvw;
- dat de zorg voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk;
- dat de zorg voldoet aan de kwaliteitsnormen die gelden binnen de beroepsgroep;
- dat de zorg alleen wordt verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie.

### **Toegankelijkheid**

Het is belangrijk dat de zorg goed bereikbaar en voldoende toegankelijk is voor onze verzekerden en dat zij voldoende keuzevrijheid hebben. Ons contracteerbeleid is erop gericht om voor alle verzekerden binnen een redelijke afstand voldoende zorgaanbod te bieden. Wij streven er naar om afspraken die de toegankelijkheid van de zorg verminderen te vermijden, waardoor onze verzekerden gedurende het gehele jaar vrij zijn om gebruik te maken van alle gecontracteerde zorg.

### **Betaalbaarheid**

Het inkoopbeleid is erop gericht goede en passende prijsafspraken te maken met zorgaanbieders. Het doel hiervan is de zorg betaalbaar houden voor onze verzekerden. Afspraken, die de toegankelijkheid van de zorg verminderen en veel administratieve lasten veroorzaken bij zowel zorgaanbieder als verzekeraar, worden zoveel mogelijk vermeden. Wij maken gebruik van efficiënte en innovatieve inkoopprocessen, waarbij gebruik wordt gemaakt van digitale contractering.

## **2 Inkoopcriteria en kwaliteitsbeleid**

Er worden alleen zorgaanbieders gecontracteerd die de geldende wet- en regelgeving in acht nemen en aantoonbaar aan minimale kwaliteitsnormen voldoen zoals door de beroepsgroepen zijn vastgesteld. Bij het inkoopbeleid sluiten we hier dan ook bij aan. Naast deze normen stellen wij per zorgsoort aanvullende voorwaarden voor een overeenkomst om kwalitatief goed zorg aan onze verzekerden te garanderen. Hierbij maken wij een afweging tussen de toegevoegde waarde voor onze verzekerden en de administratieve lasten die het voor u als aanbieder oplevert.

Daarnaast contracteren wij alleen zorgaanbieders die gebruikmaken van VECOZO voor het indienen van de declaraties. Voor de meeste zorgsoorten geldt ook dat de zorginkoop via VECOZO plaats zal vinden. Meer informatie vindt u op [www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl).

Wij zijn van mening dat kwaliteitseisen moeten worden opgesteld en gehandhaafd door zorgaanbieders en hun eigen beroepsgroepen. Wij respecteren tevens de verschillende ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit die worden geïnitieerd door Zorgverzekeraars Nederland (zoals bijvoorbeeld de minimumnormen).

Bij het inkopen van zorg voor onze verzekerden richten wij ons voornamelijk op het betaalbaar houden van de zorg. Wij zullen dan ook met zoveel mogelijk zorgaanbieders passende prijsafspraken maken. Onze verzekerden kiezen zelf, op basis van hun eigen wensen en voorkeuren, hun gecontracteerde zorgaanbieder. Wij verwachten van gecontracteerde zorgaanbieders dat zij zich inspannen om de informatievoorziening ten behoeve van onze verzekerden te bevorderen, onder andere door deel te nemen aan de gebruikelijke kwaliteitsregistraties voor de betreffende zorgsoort.

Op het gebied van innovatie staan wij open voor initiatieven zo lang dit volgens de Zorgverzekerings-

wet mogelijk is en bijdraagt aan kwalitatief goede, toegankelijke en betaalbare zorg. U kunt ons hierover benaderen via een bericht aan [zorginkoop@caresq.nl](mailto:zorginkoop@caresq.nl).

### 3 Nieuwe zorgaanbieders en niet-gecontracteerde zorgaanbieders

Om onze kerndoelstellingen te verwezenlijken maken we bij de zorgcontractering een selectie van zorgaanbieders, welke aansluit op de (toekomstige) behoefte van onze klanten. Afhankelijk van de zorgsoort wordt er gekozen voor een uitnodiging voor een gesprek of wordt er een aanbod gedaan.

Heeft u van ons geen aanbod of uitnodiging ontvangen maar wilt u toch in aanmerking komen voor een overeenkomst? Via onze website kunt u een formulier invullen waarmee u dit kenbaar kunt maken. Wij zullen uw aanvraag op dat moment beoordelen en waar nodig aanvullende informatie bij u opvragen.

### 4 Bereikbaarheid en planning

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	<a href="mailto:zorginkoop@caresq.nl">zorginkoop@caresq.nl</a>
Vragen over declaraties	<a href="mailto:zorgverleners@caresco.nl">zorgverleners@caresco.nl</a>
Aanvragen overeenkomst	<a href="http://www.caresq.nl">www.caresq.nl</a>
Vragen over toestemming	<a href="mailto:medischadvies@caresco.nl">medischadvies@caresco.nl</a>

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort.

In onderstaand schema een globale planning voor de zorginkoop 2019. In het inkoopbeleid per zorgsoort vindt u een meer gedetailleerde planning.

Onderwerp	Datum
Aanbieding overeenkomst via VECOZO, afhankelijk van zorgsoort	Augustus en september 2018
Uiterste tekendatum overeenkomst	1 november 2018
Publicatie gecontracteerde zorg op zorgzoeker en website	Medio november 2018