



caresq

Inkoopbeleid

Hulpmiddelen 2019

Inkoopbeleid Hulpmiddelen 2019

▶ 1 Inleiding

Caresq verzorgt voor 2019, onder UZOVI-code 3354, de inkoop voor zorgverzekeringen van de labels:

- Promovendum
- National Academic
- Besured

Caresq treedt op als gevolmachtigde van iptiQ Life S.A. (iptiQ). iptiQ is risicodragers en zorgverzekeraar op grond van de Zorgverzekeringswet.

De declaratieverwerking voor de genoemde labels verloopt via Caresco onder UZOVI-code 3353. Voor meer informatie verwijzen we u naar de website van Caresq: www.caresq.nl.

Het algemene inkoopbeleid van Caresq voor 2019 is gebaseerd op drie kerndoelstellingen:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

In het algemene inkoopbeleid vindt u een toelichting op deze kerndoelstellingen.

In het inkoopbeleid Hulpmiddelen 2019 lichten wij toe wat deze doelstellingen betekenen voor de contractering van deze zorg. Zo vindt u hier ons specifieke kwaliteitsbeleid, de procedures en de planning.

Onder hulpmiddelen contracteert Caresq de aangewezen hulpmiddelen en verbandmiddelen volgens de Regeling zorgverzekering Artikel 2.6 bij partijen die voldoen aan de gestelde voorwaarden voor een zorgovereenkomst.

★ 2 Kwaliteit

Voor onze verzekerden kopen wij goede zorg in. In ons algemene inkoopbeleid heeft u kunnen lezen dat deze zorg minimaal aan de volgende vereisten voldoet:

- De indicatievoorwaarden van de Zvw.
- Stand van wetenschap en praktijk.
- De kwaliteitsnormen die gelden binnen de beroepsgroep.
- De zorg wordt alleen verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie.

Aanvullend op het algemene kwaliteitsbeleid hanteren wij voor hulpmiddelen de volgende voorwaarden:

- Handelen volgens de binnen de beroepsgroep geldende kwaliteitseisen, certificeringen, richtlijnen en standaarden.

- Bezit van de SEMH, StAr, ISO, NUVO sectie Low Vision keurmerk en ANKO keurmerken bij een aantal inhoudelijke standaardovereenkomsten.
- Handelen conform protocollen, richtlijnen en/of hulpmiddelencompassen.
- Handelen conform de landelijke protocollen van het Zorginstituut Nederland of van Zorgverzekeraars Nederland.

3 Toegankelijkheid

Wij vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid en continuïteit van de hulpmiddelen zorg voor onze verzekerden is geborgd om te voorkomen dat verzekerde dient te wisselen van hulpmiddel. Wij streven dan ook naar een brede contractering onder voorwaarde van kwaliteitseisen om zo voldoende keuze aan onze verzekerden te bieden.

4 Betaalbaarheid

Om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden is het van belang dat de geleverde zorg doelmatige zorg is. Dit houdt onder andere in dat de geleverde zorg voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk. Daarnaast dient er sprake te zijn van passend gebruik van zorg. Onze verzekerden worden zo licht als mogelijk, maar zo zwaar als noodzakelijk geholpen. Wij maken in onze overeenkomsten afspraken over de vorm, de hoeveelheid, de prijs en de kwaliteit van de te leveren zorg.

Om te waarborgen dat de door ons betaalde zorg hieraan voldoet zullen wij de declaraties toetsen door middel van data- en risicoanalyses. Daarnaast zullen alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk- en gepast gebruik worden bekeken en indien noodzakelijk zullen wij hier passende maatregelen voor treffen.

5 Inkoopprocedure hulpmiddelen

Wij beperken de administratieve lasten rondom de contractering. Zo laten wij het proces zo soepel mogelijk verlopen door u een passend aanbod te doen dat recht doet aan de zorg die u biedt en bijdraagt aan de gezamenlijke opdracht om zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.

Wij zullen de aanbieders die een contract voor 2018 met Caresq hebben gesloten, benaderen met een aanbod voor 2019. Mocht u geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een overeenkomst dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl.

VECOZO inkoopportaal

Bij de inkoop 2019 gaan wij voor de volgende contracten gebruik maken van de diensten van VECOZO:

- Haarwerken
- Mammacare
- Elastische kousen

- Orthesen
- Orthopedische schoenen
- Audiciens

Wij zullen u een contractaanbod via het zorginkoopportaal van VECOZO doen. U ontvangt een e-mail met een link die u rechtstreeks naar de overeenkomst doorverwijst. Na digitale ondertekening van de overeenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en zal u worden opgenomen in onze zorgzoeker. Om de procedure binnen VECOZO te kunnen doorlopen heeft u autorisatie voor de contracteermodule nodig.

Niet gecontracteerde aanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen overeenkomst met Caresq te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding van hulpmiddelen zorg aan onze verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn. U wordt dan niet in de zorgzoeker genoemd als gecontracteerde aanbieder.

6 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Vragen over declaraties	zorgverleners@caresco.nl
Aanvragen overeenkomst	www.caresq.nl
Vragen over toestemming	medischadvies@caresco.nl

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort.

In onderstaand schema vindt u een globale planning voor de zorginkoop 2019.

Onderwerp	Datum
Vorbereiding zorginkoop	April - juli 2018
Aanbieding overeenkomst via VECOZO	Augustus, september 2018
Uiterste tekendatum overeenkomst	1 november 2018
Publicatie gecontracteerde zorg op zorgzoeker en website	Medio november 2018