



caresq

Inkoopbeleid Medisch
Specialistische Zorg 2019

Inkoopbeleid Medisch Specialistische Zorg 2019

▶ 1 Inleiding

Caresq verzorgt voor 2019, onder UZOVI-code 3354, de inkoop voor zorgverzekeringen van de labels:

- Promovendum
- National Academic
- Besured

Caresq treedt op als gevolmachtigde van iptiQ Life S.A. (iptiQ). iptiQ is risicodragers en zorgverzekeraar op grond van de Zorgverzekeringswet.

De declaratieverwerking voor de genoemde labels verloopt via Caresco onder UZOVI-code 3353. Voor meer informatie verwijzen we u naar de website van Caresq: www.caresq.nl.

Het algemene inkoopbeleid van Caresq voor 2019 is gebaseerd op drie kerndoelstellingen:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

In het algemene inkoopbeleid vindt u een toelichting op deze kerndoelstellingen.

In het inkoopbeleid Medisch Specialistische Zorg 2019 lichten wij toe wat deze doelstellingen betekenen voor de contractering van deze zorg. Zo vindt u hier ons specifieke kwaliteitsbeleid, de procedures en de planning.

Met Medisch Specialistische Zorg bedoelen we alle zorg die wordt vergoed via de Zorgverzekeringswet en die wordt uitgevoerd door ziekenhuizen, zelfstandige behandelcentra en categorale instellingen zoals trombosediensten, eerstelijns diagnostische centra, audiologische centra, epilepsiecentra, radiologische centra, dialysecentra, geriatrische- en revalidatiecentra.

Ons inkoopbeleid ten aanzien van al deze instellingen is gelijk en waar wij differentiëren hebben wij dit in ons beleid aangegeven. Voor het beleid ten aanzien van andere zorgsoorten waaronder paramedische zorg en integrale geboortezorg die in een ziekenhuis wordt uitgevoerd verwijzen wij u naar de inkoopbeleidstukken van die zorgsoorten.

★ 2 Kwaliteit

Voor onze verzekerden kopen wij goede zorg in. In ons algemene inkoopbeleid heeft u kunnen lezen dat deze zorg minimaal aan de volgende vereisten voldoet:

- De indicatievoorwaarden van de Zvw.
- Minimum kwaliteitsnormen van Zorgverzekeraars Nederland www.minimumkwaliteitsnormen.nl.
- Stand van wetenschap en praktijk en de eisen die het Zorginstituut Nederland stelt.

- De zorg wordt alleen verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie.

Caresq biedt u ruimte om als organisatie zelf invulling te geven aan de zorg. Dit moet wel vallen binnen de kaders die door de beroepsgroep worden gesteld. Wij sluiten met ons inkoopbeleid dan ook aan bij de normen en richtlijnen vanuit de beroepsgroep en beperken aanvullende registraties tot een minimum. Hiermee borgen we de kwaliteit van zorg aan onze verzekerden.

Aanvullend op het algemene kwaliteitsbeleid hanteren wij voor medisch specialistische zorg de volgende voorwaarden:

- De instelling handelt volgens de richtlijnen, beroepsstandaarden- en protocollen die gelden binnen de beroepsgroep en/of vanuit Zorginstituut Nederland.
- De instelling dient indien van toepassing te beschikken over een toelating als instelling voor medisch specialistische zorg van het Ministerie van VWS in het kader van de Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi).
- Alle geleverde zorg voldoet minimaal aan de laatste eisen, standaarden en normen van de beroepsgroep, aan de eisen van de Inspectie voor de Volksgezondheid en zijn in lijn met de standpunten van Zorginstituut Nederland.
- De instelling voldoet, voor de van toepassing zijnde delen, aan de "Basis-set Medische Specialistische Zorg Kwaliteitsindicatoren" van de IGZ.
- Het volledige medische personeel van de instelling beschikt over een BIG-registratie, waarvan de medisch specialisten zijn geregistreerd in het specialiteitenregister van de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC).
- De instelling dient als dit vereist is te beschikken over een geaccrediteerd/gecertificeerd Veiligheidsmanagement Systeem (VMS).
- De instelling beschikt over een aantoonbaar kwaliteitskeurmerk/accreditatie en handelt hier ook naar.

Op het gebied van innovatie staan wij open voor initiatieven zo lang dit volgens de Zorgverzekeringswet mogelijk is en bijdraagt aan kwalitatief goede, toegankelijke en betaalbare zorg. U kunt uw plannen per e-mail kenbaar maken via: zorginkoop@caresq.nl.

3 Toegankelijkheid

Wij vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid van Medisch Specialistische Zorg voor onze verzekerden is geborgd. Wij streven dan ook naar een brede contractering onder voorwaarde van kwaliteitseisen om zo voldoende keuze aan onze verzekerden te bieden. We maken in onze contractering een afweging tussen de gewenste dekkingsgraad en contractvoorwaarden per zorgaanbieder, om zo de gewenste zorg tegen een goede prijs te kunnen blijven verzekeren.

In het kwaliteitsbeleid stellen wij ook voorwaarden aan de toegankelijkheid van zorg binnen uw instelling gericht op de inrichting, de bereikbaarheid en de tijdigheid van zorgverlening. Wij verwachten dat onze verzekerden tijdig en minimaal binnen de treeknormen worden geholpen. Eventuele wachttijden dienen (per locatie) te worden gepubliceerd op de website, zodat onze verzekerden hierover worden geïnformeerd.

4 Betaalbaarheid

Om de zorg betaalbaar te houden is het van belang dat de geleverde zorg doelmatig is. Dit houdt onder andere in dat de geleverde zorg voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk. Daarnaast dient er sprake te zijn van passend gebruik van zorg. Onze verzekerden worden zo licht als mogelijk, maar zo zwaar als noodzakelijk geholpen. Zo vinden wij het belangrijk dat er waar mogelijk ingezet wordt op substitutie. Dit kan vanuit de tweede naar de eerste lijn, tussen tweedelijns instellingen en van derde naar tweede lijn. Indien mogelijk wordt de zorg dichtbij en rondom de patiënt georganiseerd.

Om te waarborgen dat de door ons betaalde zorg hieraan voldoet zullen wij de declaraties toetsen door middel van data- en risicoanalyses. Daarnaast zullen alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk- en gepast gebruik worden bekeken en indien noodzakelijk zullen wij hier passende maatregelen voor treffen.

5 Inkoopprocedure Medisch Specialistische Zorg

Wij beperken de administratieve lasten rondom de contractering. Wij laten het proces zo soepel mogelijk verlopen door u een passend aanbod te doen dat recht doet aan de zorg die u biedt en bijdraagt aan de gezamenlijke opdracht om zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.

Wij streven naar een eenvoudig gestandaardiseerd contract met zo min mogelijk beperkingen (bovenop de landelijk geldende normen en regelgeving). Hiermee dragen wij er aan bij dat u zich zoveel mogelijk kan richten op het leveren van goede zorg voor onze verzekerden en worden de administratieve kosten beperkt.

Indien u geen aanbod van ons heeft ontvangen, maar toch geïnteresseerd bent in een overeenkomst Medisch Specialistische Zorg, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl. Wij zullen uw aanvraag op dat moment beoordelen en u waar nodig om aanvullende documentatie vragen.

VECOZO inkoopportaal

Het contracteerproces geven wij zoveel mogelijk vorm via het digitale portaal van VECOZO. Hiervoor kan zowel de contracteer- als de onderhandelmodule worden gebruikt.

Een overeenkomst medisch specialistische zorg bestaat uit twee delen, namelijk een zorgovereenkomst en een overeenkomst over de prijzen in inkoopportaal VECOZO. Uiterlijk eind september 2018 ontvangen geselecteerde aanbieders van ons digitaal de overeenkomst (via e-mail of via VECOZO) en de prijslijst offerte in VECOZO. Dit betekent dat u moet beschikken over een juist VECOZO certificaat om in aanmerking te komen voor een overeenkomst.

Ook proberen wij de communicatie zoveel mogelijk digitaal en telefonisch te organiseren om onze tijd en die van u zo efficiënt mogelijk te benutten.

Niet gecontracteerde aanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen overeenkomst met Caresq te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding Medisch Specialistische Zorg aan onze verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn. U wordt dan niet in de zorgzoeker genoemd als gecontracteerde aanbieder.

6 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u op welke manier u ons kunt bereiken.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Vragen over declaraties	zorgverleners@caresco.nl
Aanvragen overeenkomst	www.caresq.nl
Vragen over toestemming	medischadvies@caresco.nl

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort.

In onderstaand schema een globale planning voor de zorginkoop 2019.

Onderwerp	Datum
Aanbieding overeenkomst via VECOZO	Eind augustus 2018
Uiterste tekendatum overeenkomst	1 november 2018
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	Medio november 2018