



caresq

Inkoopbeleid

Paramedische Zorg 2019

## Inkoopbeleid Paramedische Zorg 2019

### ▶ 1 Inleiding

Caresq verzorgt voor 2019, onder UZOVI-code 3354, de inkoop voor zorgverzekeringen van de labels:

- Promovendum
- National Academic
- Besured

Caresq treedt op als gevolmachtigde van IptiQ Life S.A. (IptiQ). IptiQ is risicodrager en zorgverzekeraar op grond van de Zorgverzekeringswet.

De declaratieverwerking voor de genoemde labels verloopt via Caresco onder UZOVI-code 3353. Voor meer informatie verwijzen we u naar de website van Caresq: [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl).

Het algemene inkoopbeleid van Caresq voor 2019 is gebaseerd op drie kerndoelstellingen:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

In het algemene inkoopbeleid vindt u een toelichting op deze kerndoelstellingen.

In het inkoopbeleid Paramedie 2019 lichten wij toe wat deze doelstellingen betekenen voor de contractering van deze zorg. Zo vindt u hier ons specifieke kwaliteitsbeleid, de procedures en de planning.

Onder paramedische zorg contracteert Caresq fysiotherapie, oefentherapie, logopedie, ergotherapie, huidtherapie, diëtetiek, voetzorg, gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) en paramedische zorg in ziekenhuizen en instellingen.

### ★ 2 Kwaliteit

Voor onze verzekerden kopen wij goede zorg in. In ons algemene inkoopbeleid heeft u kunnen lezen dat deze zorg minimaal aan de volgende vereisten voldoet:

- De indicatievoorwaarden van de Zvw.
- Stand van wetenschap en praktijk.
- De kwaliteitsnormen die gelden binnen de beroepsgroep.
- De zorg wordt alleen verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie.

Caresq biedt u ruimte om als organisatie zelf invulling te geven aan de zorg. Dit moet wel vallen binnen de kaders die door de beroepsgroep worden gesteld en de richting die is ingezet met het Hoofdlijnenakkoord Paramedie. Wij sluiten met ons inkoopbeleid dan ook aan bij de normen en richtlijnen vanuit de beroepsgroep en beperken aanvullende registraties tot een minimum. Hiermee borgen we de kwaliteit van zorg aan onze verzekerden, waarbij we in het bijzonder aandacht hebben voor de ervaring van de zorg door onze verzekerden.

Per zorgsoort hanteren wij aanvullend op het algemene inkoopbeleid de volgende kwaliteitseisen:

### **Kwaliteitseisen paramedische zorg**

In de overeenkomsten voor paramedische zorg maken we afspraken voor 2019.

Hieronder vallen de volgende zorgsoorten waarvoor wij afzonderlijke overeenkomsten hanteren:

- Fysiotherapie
- Oefentherapie
- Logopedie
- Ergotherapie
- Huidtherapie
- Diëtetiek
- Voetzorg bij diabetes mellitus
- Paramedische zorg in ziekenhuizen en instellingen<sup>1</sup>
- Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI)

Om in aanmerking te komen voor een overeenkomst voldoet u aan de volgende kwaliteitseisen:

- Handelen volgens de richtlijnen, beroepsstandaarden en protocollen die gelden binnen de beroepsgroep.
- Inschrijving in het BIG-register (fysiotherapie).
- Kwaliteitsregistratie in het Kwaliteitsregister Paramedici, dan wel registratie in het Centraal Kwaliteitsregister, het kwaliteitsregister Fysiotherapie NL of bij het Keurmerk Fysiotherapie waar het fysiotherapie betreft, dan wel Kwaliteitsregister voor Pedicures of Kwaliteitsregister Medisch Voetzorgverleners waar het voetzorg betreft.
- Registratie in de betreffende (deel)registers van de brancheverenigingen voor het verlenen van verbijzonderde therapie.
- Naleving van de praktijkrichtingseisen van de betreffende brancheverenigingen
- De praktijk is alle werkdagen bereikbaar en de verzekerde kan binnen vijf werkdagen terecht voor de eerste behandeling.

### **Gedifferentieerde inkoop bij vrijevestigde aanbieders**

#### *Gedifferentieerde inkoop Paramedie*

Bij de inkoop van Paramedie passen wij gedifferentieerde inkoop toe. De aanbieders die naast de bovengenoemde kwaliteitseisen in 2019 structureel de PREM (Patient Related Experience Measures) uitvragen, komen in aanmerking voor een opslag op het basistarief. Deze vorm van differentiatie wordt ingezet bij de zorgsoorten waarvoor op het moment van contracteren de PREM beschikbaar is.

#### *Logopedie*

Bij de inkoop van logopedie is naast de PREM ook de Vrijwillige Kwaliteitstoets een item van differentiatie. De logopedisten die naast de bovengenoemde kwaliteitseisen beschikken over een geldig certificaat van de Vrijwillige Kwaliteitstoets komen in aanmerking voor een opslag op het basistarief.

1. Voor paramedische zorg in instellingen wordt het aanbod in combinatie met wijkverpleging, eerstelijnsverblijf en geriatrische revalidatiezorg via de vragenlijst Verpleging & Verzorging binnen VECOZO aangeboden.

### Selectieve inkoop

#### *Paramedische zorg bij de ziekte van Parkinson*

Wij kopen de paramedische zorg aan verzekerden voor de behandeling van de ziekte van Parkinson selectief in bij de therapeuten die zijn aangesloten bij ParkinsonNet.

#### *Gesuperviseerde oefentherapie bij Claudicatio Intermittens*

Wij kopen de oefentherapeutische zorg (looptraining) aan verzekerden voor behandeling van Claudicatio Intermittens (etalagebenen) selectief in bij de therapeuten die zijn aangesloten bij ClaudicatioNet.

### Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI)

Wij kopen Gecombineerde leefstijlinterventie vanaf 2019 in via samenwerkingsverbanden. In de overeenkomst Gecombineerde leefstijlinterventie maken we afspraken over de zorg die de fysio-, oefentherapeut, diëtist of leefstijlcoach biedt.

Om in aanmerking te komen voor een overeenkomst gecombineerde leefstijlinterventie 2019 voldoet u aan de volgende kwaliteitseisen:

- Voldoen aan de competenties die gesteld worden aan het uitvoeren van een door het Loket Gezond Leven erkend programma voor leefstijlinterventie.
- Als zijnde fysio-, oefentherapeut of diëtist heeft u een kwaliteitsregistratie in het kwaliteitsregister Paramedici.
- Als zijnde fysio-, oefentherapeut of diëtist heeft u een aantekening in het register van de eigen beroepsgroep om gecombineerde leefstijlinterventie te mogen uitvoeren.
- Als zijnde leefstijlcoach heeft u een registratie als leefstijlcoach in het register van de eigen beroepsgroep.
- Als zijnde fysio-, oefentherapeut, diëtist of leefstijlcoach, werkzaam bij of voor de zorgaanbieder, bent u verbonden aan een door het Loket Gezond Leven erkend programma passend in een gecombineerde leefstijlinterventie.
- De praktijk is alle werkdagen van 09:00 uur tot 17:00 (telefonisch) bereikbaar en de verzekerde kan binnen 5 werkdagen terecht voor de eerste behandeling.

### 3 Toegankelijkheid

Wij vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid van paramedische zorg voor onze verzekerden is geborgd. Wij streven dan ook naar een brede contractering onder voorwaarde van kwaliteitseisen om zo voldoende keuze aan onze verzekerden te bieden. In het kwaliteitsbeleid stellen wij voorwaarden aan de toegankelijkheid van zorg binnen uw praktijk gericht op de inrichting, de bereikbaarheid en de tijdigheid van zorgverlening.

### 4 Betaalbaarheid

Om de zorg betaalbaar te houden is het van belang dat de geleverde zorg doelmatige zorg is. Dit houdt onder andere in dat de geleverde zorg voldoet aan de kwaliteitsnormen die gelden binnen de beroepsgroep. Daarnaast dient er sprake te zijn van passend gebruik van zorg. Onze verzekerden worden zo

licht als mogelijk en zo zwaar als noodzakelijk geholpen. De doelstellingen van de behandeling worden in gezamenlijkheid met de verzekerde vastgesteld en de behandeling wordt hierop ingericht.

Om te waarborgen dat de door ons betaalde zorg hieraan voldoet zullen wij de declaraties toetsen door middel van data- en risicoanalyses. Daarnaast zullen alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk- en gepast gebruik worden bekeken en indien noodzakelijk zullen wij hier passende maatregelen voor treffen.

## 5 Inkoopprocedure

Wij beperken de administratieve lasten rondom de contractering. Zo laten wij het proces zo soepel mogelijk verlopen door u een passend aanbod te doen dat recht doet aan de zorg die u biedt en bijdraagt aan de gezamenlijke opdracht om zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.

Wij zullen alle praktijken met de juiste Vektis registratie en VECOZO certificaten aanschrijven. Onder voorwaarde dat zij in Nederland zijn gevestigd en elektronisch kunnen declareren via VECOZO.

- Vrijgevestigde praktijken:  
Alle praktijken waaraan in de Vektis registratie respectievelijk een fysiotherapeut, oefentherapeut, logopedist, ergotherapeut, huidtherapeut, diëtist of podotherapeut is verbonden ontvangen een aanbod 2019 voor de betreffende zorgsoort. Er wordt geen overeenkomst afgesloten met 'diverse samenwerkingsverbanden (AGB-code 53).
- In uitzondering op bovenstaande uitsluiting betreffende 'diverse samenwerkingsverbanden' worden er voor GLI wel overeenkomsten afgesloten met samenwerkingsverbanden.
- Instellingen en ziekenhuizen:  
Alle instellingen en ziekenhuizen die afgelopen inkoopjaar een aanbod hebben ontvangen of aangevraagd, ontvangen van ons in 2019 een nieuw aanbod.
- Mocht u geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een overeenkomst paramedische zorg, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl). Wij zullen uw aanvraag op dat moment beoordelen en u waar nodig om aanvullende documentatie vragen.

### **VECOZO inkoopportaal**

Vanaf medio augustus zullen wij u een contractaanbod via het zorginkoopportaal van VECOZO doen. U ontvangt een e-mail met een link die u rechtstreeks naar de overeenkomst doorverwijst. Voor de zorgsoorten waarbij sprake is van differentiatie bij de inkoop wordt gebruik gemaakt van een vragenlijst. U ontvangt dan een link naar deze vragenlijst. Op basis van de antwoorden wordt het passende contract aangeboden.

Na digitale ondertekening van de overeenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en zal u worden opgenomen in onze zorgzoeker.

Om de procedure binnen VECOZO te kunnen doorlopen heeft u autorisatie voor de contracteermodule nodig, voor logopedie is ook autorisatie voor de uitvraagmodule vereist.

### Niet gecontracteerde aanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen overeenkomst met caresq te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding paramedische zorg aan onze verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn. U wordt dan niet in de zorgzoeker genoemd als gecontracteerde aanbieder.

## 6 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	<a href="mailto:zorginkoop@caresq.nl">zorginkoop@caresq.nl</a>
Vragen over declaraties	<a href="mailto:zorgverleners@caresco.nl">zorgverleners@caresco.nl</a>
Aanvragen overeenkomst	<a href="http://www.caresq.nl">www.caresq.nl</a>
Vragen over toestemming	<a href="mailto:medischadvies@caresco.nl">medischadvies@caresco.nl</a>

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2019 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Aanbieding overeenkomst via VECOZO	Vanaf medio augustus 2018
Uiterste tekendatum overeenkomst	1 november 2018
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	Medio november 2018