



Inkoopbeleid Verpleging & Verzorging 2019

Inkoopbeleid Verpleging & Verzorging 2019

▶ 1 Inleiding

Caresq verzorgt voor 2019, onder UZOVI-code 3354, de inkoop voor zorgverzekeringen van de labels:

- Promovendum
- National Academic
- Besured

Caresq treedt op als gevolmachtigde van iptiQ Life S.A. (iptiQ). iptiQ is risicodragers en zorgverzekeraar op grond van de Zorgverzekeringswet.

De declaratieverwerking voor de genoemde labels verloopt via Caresco onder UZOVI-code 3353. Voor meer informatie verwijzen we u naar de website van Caresq: www.caresq.nl.

Het algemene inkoopbeleid van Caresq voor 2019 is gebaseerd op drie kerndoelstellingen:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

In het algemene inkoopbeleid vindt u een toelichting op deze kerndoelstellingen.

In het inkoopbeleid Verpleging & Verzorging 2019 lichten wij toe wat deze doelstellingen betekenen voor de contractering van deze zorg. Zo vindt u hier ons specifieke kwaliteitsbeleid, de procedures en de planning.

Onder het dossier Verpleging en Verzorging contracteert Caresq wijkverpleging, eerstelijnsverblijf en intensieve kindzorg.

★ 2 Kwaliteit

Voor onze verzekerden kopen wij goede zorg in. In ons algemene inkoopbeleid heeft u kunnen lezen dat deze zorg minimaal aan de volgende vereisten voldoet:

- De indicatievoorwaarden van de Zvw.
- Stand van wetenschap en praktijk.
- De kwaliteitsnormen die gelden binnen de beroepsgroep.
- De zorg wordt alleen verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie.

Caresq biedt u ruimte om als organisatie zelf invulling te geven aan de zorg. Dit moet wel vallen binnen de kaders die door de beroepsgroep worden gesteld. Wij sluiten met ons inkoopbeleid dan ook aan bij de normen en richtlijnen vanuit de beroepsgroep en beperken aanvullende registraties tot een minimum. Hiermee borgen we de kwaliteit van zorg aan onze verzekerden.

Per zorgsoort hanteren wij aanvullend op het algemene inkoopbeleid de volgende kwaliteitseisen:

Wijkverpleging

In het addendum wijkverpleging maken we afspraken voor 2019 over de verpleging en verzorging die in de thuissituatie wordt geboden, ook MSVT valt onder dit contract.

Om in aanmerking te komen voor een overeenkomst voldoet u aan de volgende kwaliteitseisen:

- Beschikking over een WTZi-toelating voor Persoonlijke verzorging en verpleging.
- Handelen volgens de richtlijnen, beroepsstandaarden- en protocollen zoals gebruikelijk voor de beroepsgroep.
- Werken volgens het normenkader van de V&VN.
- Bezit van het certificaat HKZ VV&T, ISO EN 15224, PREZO Verpleging, Verzorging en Thuiszorg of vergelijkbaar.
- Samenwerking andere partijen ten behoeve van het realiseren van een sluitend zorgaanbod.
- U staat niet onder verscherpt toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg.

Aanvullende eisen palliatieve terminale zorg:

- Handelen volgens de landelijke richtlijnen palliatieve terminale zorg.
- Aangesloten bij een erkend Palliatief netwerk.
- Beschikbaarheid van palliatieve terminale zorg 24 uur per dag, 7 dagen in de week.
- Inzet van informele zorg waar mogelijk door het actief betrekken van vrijwilligers en mantelzorgers.

Aanvullende eisen casemanagement dementie (direct cliëntgebonden activiteiten):

- Aangesloten bij een regionaal georganiseerde dementieketen.

Wijkverpleging door ZZP-ers

Vanaf inkoopjaar 2019 zal Caresq het ook mogelijk maken voor ZZP-ers om op persoonlijke titel (naam) een overeenkomst wijkverpleging 2019 te sluiten, niet met een bedrijfsnaam. De zorg waarover wij graag afspraken maken is beperkt tot de basis wijkverpleegkundige zorg. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Minimaal niveau 4 verpleegkundige.
- Inschrijving in het BIG-register.
- Handelen volgens de richtlijnen, beroepsstandaarden- en protocollen zoals gebruikelijk voor de beroepsgroep.
- Werken volgens het normenkader van de V&VN.
- In het bezit zijn van het 'Keurmerk zzp'ers Thuiszorg' (KiWa), of vergelijkbaar.
- Borging continuïteit in de vorm van formele samenwerking met minimaal twee door Caresq gecontracteerde collega-zzp'ers en/of zorgaanbieders, waarbinnen afspraken zijn vastgelegd over o.a. continuïteit van zorg en overdracht van zorg.
- Aansluiting bij Formele afspraken over een samenwerkingsverband met eerstelijnszorgaanbieders. In dit samenwerkingsverband worden afspraken gemaakt over de kwaliteit en continuïteit van de te leveren zorg op wijkniveau.
- U staat niet onder verscherpt toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg.

Eerstelijnsverblijf

Afspraken over het leveren van deze zorg maken wij in het addendum eerstelijnsverblijf 2019. Voor het leveren van eerstelijnsverblijf in 2019 gelden dezelfde eisen die worden gesteld aan het leveren van wijkverpleging. Hierop aanvullend gelden de volgende voorwaarden:

- Garantie beschikbaarheid medische zorg bij spoed.
- Samenwerkingsafspraken met ziekenhuis, specifiek gericht op overdracht medische gegevens.
- De zorg wordt geboden in een daartoe geëigende omgeving, met eigen was- en doucheruimte, voorzien van een alarmeringssysteem.

Intensieve Kindzorg (IKZ)

Voor het leveren van intensieve kindzorg maken wij afspraken met aanbieders die deze specialistische zorg bieden. Alleen aanbieders die kunnen aantonen dat zij deze specialistische zorg bieden en hierbij voldoen aan de geldende branchenormen komen in aanmerking voor de overeenkomst intensieve kindzorg 2019. Daarnaast gelden dezelfde kwaliteitseisen die ook aan de levering van verpleging en verzorging worden gesteld.

3 Toegankelijkheid

Wij vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid van verpleging en verzorging voor onze verzekerden is geborgd. Wij streven dan ook naar een brede contractering onder voorwaarde van kwaliteitseisen om zo voldoende keuze aan onze verzekerden te bieden. In het kwaliteitsbeleid stellen wij ook voorwaarden aan de toegankelijkheid van zorg gericht op de bereikbaarheid en de tijdigheid van zorgverlening.

4 Betaalbaarheid

Om de zorg betaalbaar te houden is het van belang dat de geleverde zorg doelmatige zorg is. Dit houdt onder andere in dat de geleverde zorg voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk. Daarnaast dient er sprake te zijn van passend gebruik van zorg. Onze verzekerden worden zo licht als mogelijk, maar zo zwaar als noodzakelijk geholpen. De indicatiestelling door de wijkverpleegkundige speelt hierin een centrale rol. Ook verwachten wij dat u een gezonde balans vindt tussen de inzet van uren verpleging en verzorging. De zorgvraag en -behoefte van de verzekerde is hierin leidend.

Om te waarborgen dat de door ons betaalde zorg hieraan voldoet zullen wij de declaraties toetsen door middel van data- en risicoanalyses. Daarnaast zullen alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk- en gepast gebruik worden bekeken en indien noodzakelijk zullen wij hier passende maatregelen voor treffen.

5 Inkoopprocedure

Wij beperken de administratieve lasten rondom de contractering. Zo laten wij het proces zo soepel mogelijk verlopen door u een passend aanbod te doen dat recht doet aan de zorg die u biedt en bijdraagt aan de gezamenlijke opdracht om zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.



Net als vorig jaar zullen wij het aanbod wijkverpleging, eerstelijnsverblijf en geriatrische revalidatiezorg combineren. Hierbij werken wij met een basisovereenkomst en zorg specifieke addenda.

Wij willen een breed aanbod verpleging en verzorging contracteren en zullen dan ook breed aanschrijven, gebaseerd op aanbieders die wij in 2018 hebben aangeschreven en waarbij onze verzekerden zorg gebruiken. Daarnaast nodigen wij ZZP-ers met een AGB-code beginnend met 91 binnen de Vektis registratie uit tot het invullen van de vragenlijst.

Als minimale voorwaarden worden onder andere gesteld dat aanbieders in Nederland zijn gevestigd en elektronisch kunnen declareren via VECOZO.

- Waar mogelijk bieden wij de overeenkomst aan instellingen aan op het niveau van de koepelorganisatie. Wij stellen het op prijs als u ons inlicht over de juiste AGB-code voorafgaand aan de contracteerperiode. Dit kunt u doen via een bericht aan zorginkoop@caresq.nl.
- Mocht u geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een overeenkomst wijkverpleging, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl. Wij zullen uw aanvraag op dat moment beoordelen en u waar nodig om aanvullende documentatie vragen.

VECOZO inkoopportaal

Vanaf medio augustus zullen wij u via het zorginkoopportaal van VECOZO uitnodigen om een vragenlijst in te vullen. U ontvangt een e-mail met een link die u rechtstreeks naar de vragenlijst doorverwijst. Op basis van de antwoorden worden het passende contract en de addenda aangeboden. Daarnaast bieden wij dit jaar in de vragenlijst de mogelijkheid tot aanvraag van een contract Paramedie in instellingen. Na digitale ondertekening van de overeenkomst en de addenda zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en zal u worden opgenomen in onze zorgzoeker.

Om de procedure binnen VECOZO te kunnen doorlopen heeft u autorisatie voor zowel de contracteermodule als de uitvraagmodule nodig.

Voor het aanbieden van de overeenkomst Intensieve Kindzorg wordt geen gebruik gemaakt van het zorginkoopportaal. U ontvangt dit aanbod via e-mail.

Niet gecontracteerde aanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen overeenkomst met Caresq te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding wijkverpleging aan onze verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn. U wordt niet in de zorgzoeker genoemd als gecontracteerde aanbieder. Daarnaast verkennen wij de mogelijkheden om een machtiging voor het leveren van ongecontracteerde zorg in te stellen.

6 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Vragen over declaraties	zorgverleners@caresq.nl
Aanvragen overeenkomst	www.caresq.nl
Vragen over toestemming	medischadvies@caresq.nl

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2019 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Aanbieding overeenkomst via VECOZO	Vanaf medio augustus 2018
Uiterste tekendatum overeenkomst	1 november 2018
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	Medio november 2018