



# Inkoopbeleid Farmaceutische Zorg en verbruikersartikelen (DISV) 2020

## Inkoopbeleid Farmaceutische Zorg en verbruikersartikelen (DISV) 2020

### ▶ 1 Inleiding

Caresq verzorgt voor 2020 de inkoop voor de zorgverzekeraars iptiQ en EUCARE:

Zorgverzekeraar	Labels	Verwerking door	UZOVI-code
iptiQ	Promovendum National Academic Besured	Caresco	3353
EUCARE	Aevitae	Aevitae	3360

Voor meer informatie over de deelnemende zorgverzekeraars en de labels waarvoor Caresq de inkoop verzorgt, verwijzen we u naar de website van Caresq: [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl).

Het algemene inkoopbeleid van Caresq voor 2020 is gebaseerd op drie kerndoelstellingen:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

In het algemene inkoopbeleid vindt u een toelichting op deze kerndoelstellingen.

In het inkoopbeleid Farmaceutische Zorg 2020 lichten wij toe wat deze doelstellingen betekenen voor de contractering van deze zorg. Zo vindt u hier ons specifieke kwaliteitsbeleid, de procedures en de planning.

Onder farmaceutische zorg contracteert Caresq openbare, poliklinische en internetapotheken, apotheekhoudende huisartsen en direct-leveranciers. Voor de inkoop van spoedeisende farmaceutische zorg sluiten wij aan bij het landelijk representatiemodel.

### ★ 2 Kwaliteit

Voor onze verzekerden kopen wij goede zorg in. In ons algemene inkoopbeleid heeft u kunnen lezen dat deze zorg minimaal aan de volgende vereisten voldoet:

- De indicatievoorwaarden van de Zvw;
- Stand van wetenschap en praktijk;
- De kwaliteitsnormen die gelden binnen de beroepsgroep;
- De zorg wordt alleen verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie.

Wij sluiten met ons inkoopbeleid aan bij de normen en richtlijnen vanuit de beroepsgroep en beperken aanvullende registraties tot een minimum. Daarmee biedt Caresq u de ruimte om als organisatie zelf invulling te geven aan passende en kwalitatief goede zorg. Hiermee borgen we de kwaliteit van zorg aan onze verzekerden.

Om in aanmerking te komen voor een overeenkomst farmaceutische zorg 2020 geldt als aanvullende voorwaarde op ons algemene kwaliteitsbeleid dat u voldoet aan de normen die zijn vastgesteld in Nederlandse Apotheek Norm (NAN).

Om in aanmerking te komen voor een (van de) overeenkomst(en) verbruiksartikelen (DISV) en/of dieetpreparaten gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

- Bezit van een geldig certificaat ISO 9001, SEMH of vergelijkbaar;
- Klachtenregeling en registratie van klachten van verzekerden in een klachtenregister;
- Handelen volgens het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg;
- Landelijke dekking.

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve initiatieven, zolang dit volgens de Zorgverzekeringswet mogelijk is en bijdraagt aan kwalitatief goede, toegankelijke en betaalbare zorg. U kunt uw plannen per e-mail met ons delen via: [zorginkoop@caresq.nl](mailto:zorginkoop@caresq.nl). Bij voldoende raakvlakken gaan wij graag een verkennend gesprek met u aan.

### **3 Toegankelijkheid**

Wij vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid van farmaceutische zorg voor onze verzekerden is geborgd. Wij streven dan ook naar een brede contractering onder zorgaanbieders die aan de gestelde voorwaarden voor kwaliteit voldoen om zo voldoende keuze aan onze verzekerden te bieden. Caresq begrijpt dat de apotheekhoudende graag het eigen assortiment kiest, daarom kiezen wij niet voor preferentiebeleid. Keuzevrijheid betekent ook dat zorg ruim toegankelijk is voor onze verzekerden.

### **4 Betaalbaarheid**

Om de zorg betaalbaar te houden is het van belang dat de geleverde zorg doelmatige zorg is. Dit houdt onder andere in dat de geleverde zorg voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk. Daarnaast moet er sprake zijn van gepast gebruik van zorg. Onze verzekerden worden zo licht als mogelijk, maar zo zwaar als noodzakelijk geholpen.

Wij maken afspraken over de vorm, de hoeveelheid, de prijs en de kwaliteit van de te leveren zorg. Voor iedere afspraak geldt dat er duidelijkheid moet zijn voor alle partijen op het moment dat de zorg wordt geleverd.

Om te waarborgen dat de door ons betaalde zorg ook doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

Wij bieden alle apothekhoudenden een basisovereenkomst aan. Het is mogelijk aanvullende afspraken overeen te komen indien is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- Er is een sluitende business case gericht op aantoonbaar doelmatige zorg;
- Het betreft een groep apothekhoudenden;
- De afspraak sluit aan bij het inkoopbeleid Farmaceutische zorg 2020.



## 5 Inkoopprocedure

Wij beperken de administratieve lasten rondom de contractering. Bij het opstellen van de overeenkomst sluiten wij zoveel mogelijk aan bij de landelijke bepalingen. Zo laten wij het proces zo soepel mogelijk verlopen door u een passend aanbod te doen dat recht doet aan de zorg die u biedt en bijdraagt aan de gezamenlijke opdracht om zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Wij gaan er vanuit dat we met ons aanbod voldoende zorg voor onze verzekerden inkopen. Wij contracteren op basis van de gegevens, zoals die bij Vektis staan vermeld.

Wij zullen alle aanbieders met de juiste Vektis registratie en VECOZO certificaten aanschrijven. Onder voorwaarde dat zij in Nederland zijn gevestigd en elektronisch kunnen declareren via VECOZO. Mocht u geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een overeenkomst dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl). Wij zullen uw aanvraag op dat moment beoordelen.

Dieetpreparaten maakt geen deel uit van de Zorgovereenkomst farmaceutische zorg, maar bieden wij apart aan.

### **VECOZO inkoopportaal**

Via het VECOZO inkoopportaal bieden wij u een overeenkomst aan. Na digitale ondertekening van de overeenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en zal u worden opgenomen in onze zorgzoeker. Om de procedure binnen VECOZO te kunnen doorlopen heeft u autorisatie voor de contracteermodule nodig. Indien u deze autorisatie niet heeft kunt u dit aanvragen bij VECOZO.

### **Niet gecontracteerde aanbieders**

Mocht u ervoor kiezen geen overeenkomst met Caresq te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding van zorg aan onze verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn. U wordt dan niet in de zorgzoeker genoemd als gecontracteerde aanbieder.

## ✉ 6 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	<a href="mailto:zorginkoop@caresq.nl">zorginkoop@caresq.nl</a>
Aanvragen overeenkomst	<a href="http://www.caresq.nl">www.caresq.nl</a>
Vragen over declaraties	<a href="mailto:zorgverleners@caresco.nl">zorgverleners@caresco.nl</a> <a href="mailto:zorgverlenersloket@aevitae.com">zorgverlenersloket@aevitae.com</a>
Vragen over toestemming	<a href="mailto:medischadvies@caresco.nl">medischadvies@caresco.nl</a> <a href="mailto:mg@aevitae.com">mg@aevitae.com</a>

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2020 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Publicatie inkoopbeleid 2020	April 2019
Aanbieding overeenkomst via VECOZO	September 2019
Uiterste tekendatum overeenkomst	1 november 2019
Publicatie gecontracteerde zorg op zorgzoeker en website	Medio november 2019