



Inkoopbeleid Geestelijke Gezondheidszorg 2020

Inkoopbeleid Geestelijke Gezondheidszorg 2020

▶ 1 Inleiding

Caresq verzorgt voor 2020 de inkoop voor de zorgverzekeraars iptiQ en EUCARE:

Zorgverzekeraar	Labels	Verwerking door	UZOVI-code
iptiQ	Promovendum National Academic Besured	Caresco	3353
EUCARE	Aevitae	Aevitae	3360

Voor meer informatie over de deelnemende zorgverzekeraars en de labels waarvoor Caresq de inkoop verzorgt, verwijzen we u naar de website van Caresq: www.caresq.nl.

Het algemene inkoopbeleid van Caresq voor 2020 is gebaseerd op drie kerndoelstellingen:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

In het algemene inkoopbeleid vindt u een toelichting op deze kerndoelstellingen.

In het inkoopbeleid Geestelijke Gezondheidszorg 2020 lichten wij toe wat deze doelstellingen betekenen voor de contractering van deze zorg. Zo vindt u hier ons specifieke kwaliteitsbeleid, de procedures en de planning.

Onder GGZ contracteert Caresq Generalistische Basis GGZ en Gespecialiseerde GGZ bij vrijgevestigde zorgaanbieders en instellingen en Langdurige GGZ bij instellingen.

★ 2 Kwaliteit

Voor onze verzekerden kopen wij goede zorg in. In ons algemene inkoopbeleid heeft u kunnen lezen dat deze zorg minimaal aan de volgende vereisten voldoet:

- De indicatievoorwaarden van de Zvw;
- Stand van wetenschap en praktijk;
- De zorg wordt alleen verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie (medische noodzaak).

Wij sluiten met ons inkoopbeleid aan bij de normen en richtlijnen vanuit de beroepsgroep en beperken aanvullende registraties tot een minimum. Daarmee biedt Caresq u de ruimte om als organisatie zelf invulling te geven aan passende en kwalitatief goede zorg. Hiermee borgen we de kwaliteit van zorg aan onze verzekerden.

Aanvullend op het algemene kwaliteitsbeleid hanteren wij voor geestelijke gezondheidszorg de volgende voorwaarden:

- Alle geleverde zorg voldoet minimaal aan de laatste eisen, standaarden en normen van de beroepsgroep, aan de eisen van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd en zijn in lijn met de standpunten van Zorginstituut Nederland;
- De zorgaanbieder beschikt over een geldig en goedgekeurd kwaliteitsstatuut en handelt hiernaar;
- De zorgaanbieder gebruikt in de behandeling van verzekerden geen therapievormen die niet voldoen aan de stand van wetenschap en praktijk zoals geformuleerd in de Circulaire 'Therapieën GGZ-herziene versie januari 2018';
- De zorgaanbieder heeft voor de meest voorkomende stoornissen die behandeld worden binnen de instelling, zorgprogramma's ontwikkeld en geïmplementeerd;
- De zorgprogramma's zijn gebaseerd op richtlijnen, ontwikkeld door de beroepsgroep en bevatten in- en exclusiecriteria en objectieve uitstroomcriteria;
- De zorgaanbieder bevordert gepast gebruik van zorg door zich te houden aan hetgeen is bepaald in het document 'Uitleg aanspraken geneeskundige GGZ op basis van DSM-5 classificatie' van het Zorginstituut Nederland;
- Voor instellingen geldt dat wordt gehandeld naar de richtlijnen in het rapport 'Medisch noodzakelijk verblijf in de geneeskundige GGZ' in het geval er sprake is van verblijfsdagen.

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve initiatieven, zolang dit volgens de Zorgverzekeringswet mogelijk is en bijdraagt aan kwalitatief goede, toegankelijke en betaalbare zorg. U kunt uw plannen per e-mail met ons delen via: zorginkoop@caresq.nl. Bij voldoende raakvlakken gaan wij graag een verkennend gesprek met u aan.

3 Toegankelijkheid

Wij vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid van GGZ voor onze verzekerden is geborgd. Wij streven dan ook naar een brede contractering onder zorgaanbieders die aan de gestelde voorwaarden voor kwaliteit voldoen om zo voldoende keuze aan onze verzekerden te bieden.

Ook dit jaar zullen we middels onze korte en heldere zorgovereenkomst de administratieve lasten tot een minimum beperken en proberen we door onze contractuele voorwaarden onze maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen ten aanzien van het terugdringen van de wachttijden in de Geestelijke Gezondheidszorg.

Wij verwachten dat onze verzekerden tijdig, en minimaal binnen de treeknormen, worden geholpen. De wachttijden voor intake en behandeling dienen (per locatie) te worden gepubliceerd op uw website, zodat onze verzekerden hierover voldoende worden geïnformeerd. De vigerende regelgeving 'Transparantieregeling zorgaanbieders ggz' is hierbij van toepassing. Wanneer de wachttijden de treeknormen overschrijden wordt de verzekerde verwezen naar een andere gecontracteerde zorgaanbieder of naar onze afdeling Zorgadvies en bemiddeling. Contactgegevens hiervoor zijn te vinden op de websites van onze labels. Wanneer wij signalen ontvangen dat een verzekerde van ons niet wordt verwezen, dan zullen wij hierover contact met u opnemen.

Tot slot denken we op het gebied van e-health en op het gebied van de inzet van GGZ professionals met u mee binnen de kaders van het Hoofdlijnenakkoord om de toegankelijkheid tot GGZ zorg zo hoog mogelijk te houden.

4 Betaalbaarheid

Om de zorg betaalbaar te houden is het van belang dat de geleverde zorg doelmatige zorg is. Dit houdt onder andere in dat de geleverde zorg voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk. Daarnaast moet er sprake zijn van gepast gebruik van zorg. Onze verzekerden worden zo licht als mogelijk, maar zo zwaar als noodzakelijk geholpen.

Om te waarborgen dat de door ons betaalde zorg ook doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

5 Inkoopprocedure

Wij beperken de administratieve lasten rondom de contractering. Zo laten wij het proces zo soepel mogelijk verlopen door u een passend aanbod te doen dat recht doet aan de zorg die u biedt en bijdraagt aan de gezamenlijke opdracht om zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.

Voor de vrijgevestigde zorgaanbieders geldt dat er een aanbod wordt verstuurd aan de zorgaanbieders die op 1-7-2019 beschikken over een goedgekeurd kwaliteitsstatuut. Hiervoor gebruiken wij het openbaar databestand GGZ Kwaliteitsstatuut op zorginzicht.nl.

Daarnaast bieden wij de instellingen waarmee wij een overeenkomst 2019 hebben gesloten een overeenkomst aan voor 2020.

Nieuwe zorgaanbieders

Wij schrijven een breed deel van de zorgaanbieders actief aan. Mocht u geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar toch geïnteresseerd zijn in een overeenkomst GGZ zorg, dan kunt u tot 1-10-2019 contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl. Wij zullen uw aanvraag op dat moment beoordelen. Nieuwe zorgaanbieders die zich na 1-10-2019 melden, komen niet meer in aanmerking voor een overeenkomst in 2020.

Voor nieuwe zorgverleners geldt naast de genoemde kwaliteitseisen dat zij gevestigd moeten zijn in Nederland en dat zij beschikken over een aansluiting bij VECOZO en digitaal via VECOZO kunnen declareren.

VECOZO inkoopportaal

In september 2019 ontvangen de geselecteerde aanbieders van ons via VECOZO een aanbod, al dan niet via een digitale vragenlijst. Indien een vragenlijst wordt ingezet, wordt op basis van de beantwoording en eventuele controle een overeenkomst aangeboden. Nadat u deze overeenkomst digitaal heeft ondertekend, zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en zal u worden opgenomen in onze zorgzoeker. Om middels VECOZO een aanbod te ontvangen dient u te beschikken over de juiste autorisatie.

Niet gecontracteerde aanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen overeenkomst met Caresq te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding GGZ zorg aan onze verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn. U wordt dan niet in de zorgzoeker genoemd als gecontracteerde aanbieder.

6 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u op welke manier u ons kunt bereiken.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Aanvragen overeenkomst	www.caresq.nl
Vragen over declaraties	zorgverleners@caresq.nl zorgverlenersloket@aevitae.com
Vragen over toestemming	medischadvies@caresq.nl mg@aevitae.com

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. Wij streven ernaar uw e-mail binnen 5 werkdagen te beantwoorden.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2020 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Verkenning met zorgaanbieders en relevante partijen en data-analyse	Mei en juni 2019
Aanbieding overeenkomst via VECOZO	September 2019
Uiterste tekendatum overeenkomst	1 november 2019
Publicatie gecontracteerde zorg op zorgzoeker en website	12 november 2019