



# Inkoopbeleid Hulpmiddelen 2020

## Inkoopbeleid Hulpmiddelen 2020

### ▶ 1 Inleiding

Caresq verzorgt voor 2020 de inkoop voor de zorgverzekeraars iptiQ en EUCARE:

Zorgverzekeraar	Labels	Verwerking door	UZOVI-code
iptiQ	Promovendum National Academic Besured	Caresco	3353
EUCARE	Aevitae	Aevitae	3360

Voor meer informatie over de deelnemende zorgverzekeraars en de labels waarvoor Caresq de inkoop verzorgt, verwijzen we u naar de website van Caresq: [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl).

Het algemene inkoopbeleid van Caresq voor 2020 is gebaseerd op drie kerndoelstellingen:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

In het algemene inkoopbeleid vindt u een toelichting op deze kerndoelstellingen.

In het inkoopbeleid Hulpmiddelen 2020 lichten wij toe wat deze doelstellingen betekenen voor de contractering van deze zorg. Zo vindt u hier ons specifieke kwaliteitsbeleid, de procedures en de planning.

Onder hulpmiddelen contracteert Caresq de aangewezen hulpmiddelen en verbandmiddelen volgens artikel 2.6 van de Regeling Zorgverzekering bij partijen die voldoen aan de gestelde voorwaarden voor een zorgovereenkomst.

### ★ 2 Kwaliteit

Voor onze verzekerden kopen wij goede zorg in. In ons algemene inkoopbeleid heeft u kunnen lezen dat deze zorg minimaal aan de volgende vereisten voldoet:

- De indicatievoorwaarden van de Zvw;
- Stand van wetenschap en praktijk;
- De kwaliteitsnormen die gelden binnen de beroepsgroep;
- De zorg wordt alleen verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie.

Wij sluiten met ons inkoopbeleid aan bij de normen en richtlijnen vanuit de beroepsgroep en beperken aanvullende registraties tot een minimum. Daarmee biedt Caresq u de ruimte om als organisatie zelf invulling te geven aan passende en kwalitatief goede zorg. Hiermee borgen we de kwaliteit van zorg aan onze verzekerden.

Aanvullend hanteren wij voor leveranciers van hulpmiddelen de volgende voorwaarden:

- Handelen volgens de binnen de beroepsgroep geldende kwaliteitseisen, certificeringen, richtlijnen en standaarden;
- Zijn in bezit van SEMH, StAr, ISO, NUVO sectie Low Vision keurmerk en/of ANKO keurmerk bij een aantal inhoudelijke standaardovereenkomsten;
- Handelen conform protocollen, richtlijnen en/of hulpmiddelencompassen;
- Handelen conform de landelijke protocollen van het Zorginstituut Nederland of van Zorgverzekeraars Nederland.

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve initiatieven, zolang dit volgens de Zorgverzekeringswet mogelijk is en bijdraagt aan kwalitatief goede, toegankelijke en betaalbare zorg. U kunt uw plannen per e-mail met ons delen via: [zorginkoop@caresq.nl](mailto:zorginkoop@caresq.nl). Bij voldoende raakvlakken gaan wij graag een verkennend gesprek met u aan.

### 3 Toegankelijkheid

Wij vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid en continuïteit van de hulpmiddelenzorg voor onze verzekerden is geborgd om te voorkomen dat verzekerde dient te wisselen van hulpmiddel. Wij streven dan ook naar een brede contractering onder zorgaanbieders die aan de gestelde voorwaarden voor kwaliteit voldoen om zo voldoende keuze aan onze verzekerden te bieden.

In het kwaliteitsbeleid stellen wij naast inhoudelijke voorwaarden ook minimumeisen ten aanzien van de toegankelijkheid van zorg. Deze voorwaarden zijn gericht op de bereikbaarheid en de tijdigheid van zorgverlening.

### 4 Betaalbaarheid

Om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden, is het van belang dat de geleverde zorg doelmatige zorg is. Dit houdt onder andere in dat de geleverde zorg voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk. Daarnaast moet er sprake zijn van gepast gebruik van zorg. Onze verzekerden worden zo licht als mogelijk, maar zo zwaar als noodzakelijk geholpen. Wij maken in onze overeenkomsten afspraken over de vorm, de hoeveelheid, de prijs en de kwaliteit van de te leveren zorg.

Om te waarborgen dat de door ons betaalde zorg ook doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

## 5 Inkoopprocedure hulpmiddelen

Wij beperken de administratieve lasten rondom de contractering. Zo laten wij het proces zo soepel mogelijk verlopen door u een passend aanbod te doen dat recht doet aan de zorg die u levert en bijdraagt aan de gezamenlijke opdracht om zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.

Wij zullen de aanbieders, die een contract voor 2019 met Caresq hebben gesloten, benaderen met een aanbod voor 2020. Mocht u geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een overeenkomst dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op [www.caresq.nl](http://www.caresq.nl).

### **VECOZO inkoopportaal**

Bij de inkoop 2020 gaan wij voor de volgende contracten gebruik maken van de diensten van VECOZO:

- Haarwerken
- Mammacare
- Elastische kousen
- Orthesen
- Prothesen
- Orthopedische schoenen
- Audiciens

Wij zullen u een contractaanbod via het zorginkoopportaal van VECOZO doen. U ontvangt een e-mail met een link die u rechtstreeks naar de overeenkomst doorverwijst. Na digitale ondertekening van de overeenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en zal u worden opgenomen in onze zorgzoeker. Om de procedure binnen VECOZO te kunnen doorlopen, heeft u autorisatie voor de contracteermodule nodig.

### **Niet gecontracteerde aanbieders**

Mocht u ervoor kiezen geen overeenkomst met Caresq te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding van hulpmiddelenzorg aan onze verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn. U wordt dan niet in de zorgzoeker genoemd als gecontracteerde aanbieder.

## ✉ 6 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Aanvragen overeenkomst	www.caresq.nl
Vragen over declaraties	zorgverleners@caresco.nl zorgverlenersloket@aevitae.com
Vragen over toestemming	medischadvies@caresco.nl mg@aevitae.com

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort.

In onderstaand schema vindt u een globale planning voor de zorginkoop 2020.

Onderwerp	Datum
Vorbereiding zorginkoop	April - juli 2019
Aanbieding overeenkomst via VECOZO Aanbieding maatwerkovereenkomsten	Augustus, september 2019 September 2019
Uiterste tekendatum overeenkomst	1 november 2019
Publicatie gecontracteerde zorg op zorgzoeker en website	12 november 2019